

北京市城市建设档案馆在线查档预约流程

一、功能介绍

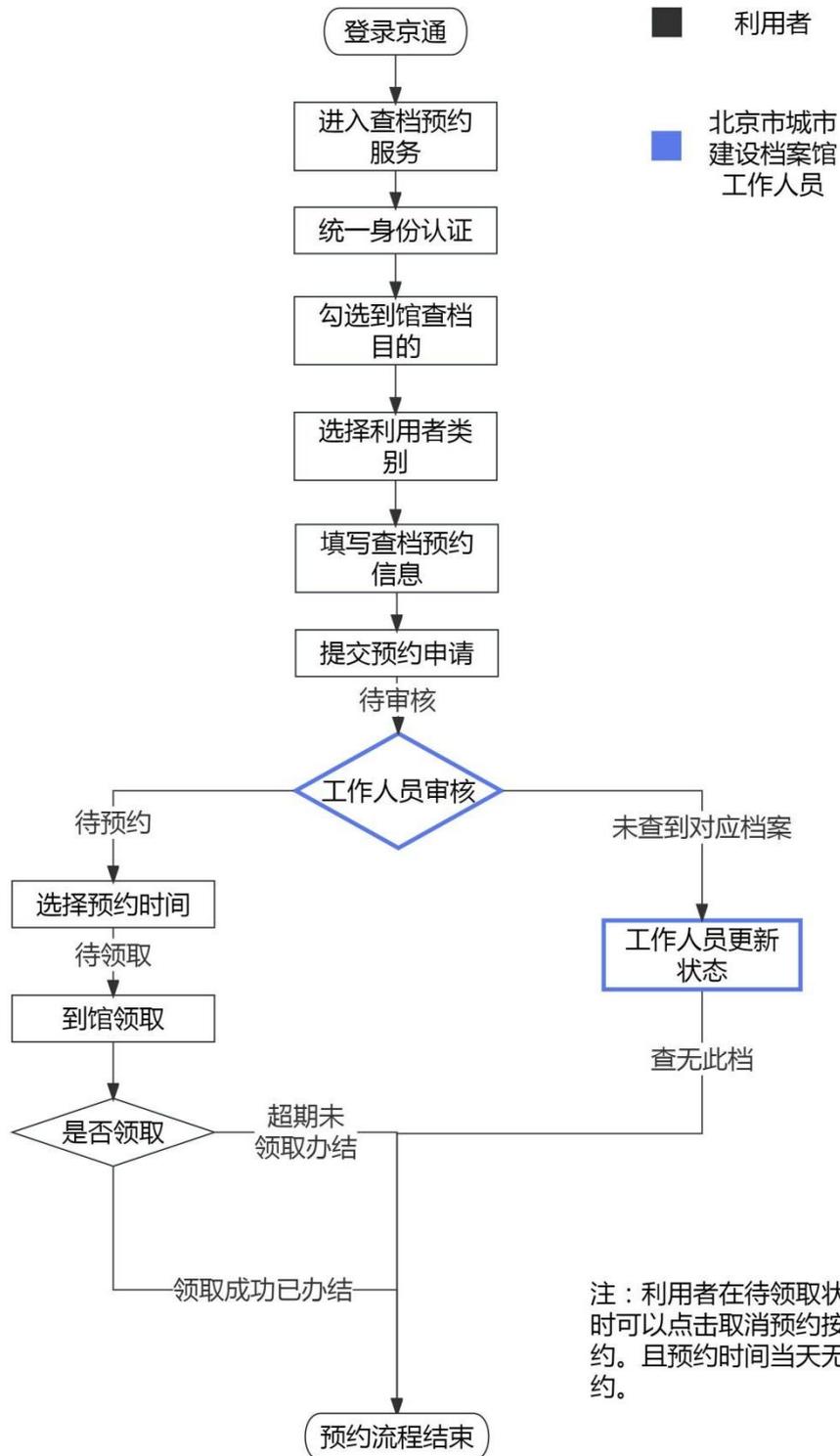
在线查档预约功能内嵌在京通小程序中，系统通过北京统一认证自动获取利用者姓名及电话号码，系统中不会留存用户敏感信息，只按需留存利用者姓名、电话号码便于业务交互沟通。

利用者通过京通小程序进入查档预约界面，填写查档内容、预约时间，北京市城市建设档案馆工作人员在后台进行审核最终实现线上预约功能。

京通小程序进入方式有：微信端，支付宝端和百度 APP 三种方式。

利用者在在线查档预约过程中，选择进馆时间时，可选择最近 5 个工作日，如果所选时段已被他人预约，则不可预约该时段。在收到到馆领取通知后，请尽快到馆办理，超过六个月会销毁已经制作完毕的复制件，并同时系统内会将审核信息改为超期未领取的状态，如果出现一次超期未领取，会暂停一个月办理在线查档预约业务。

二、预约流程图



三、操作指引

1. 功能入口（以微信小程序为例）

微信首页搜索，如图 1。

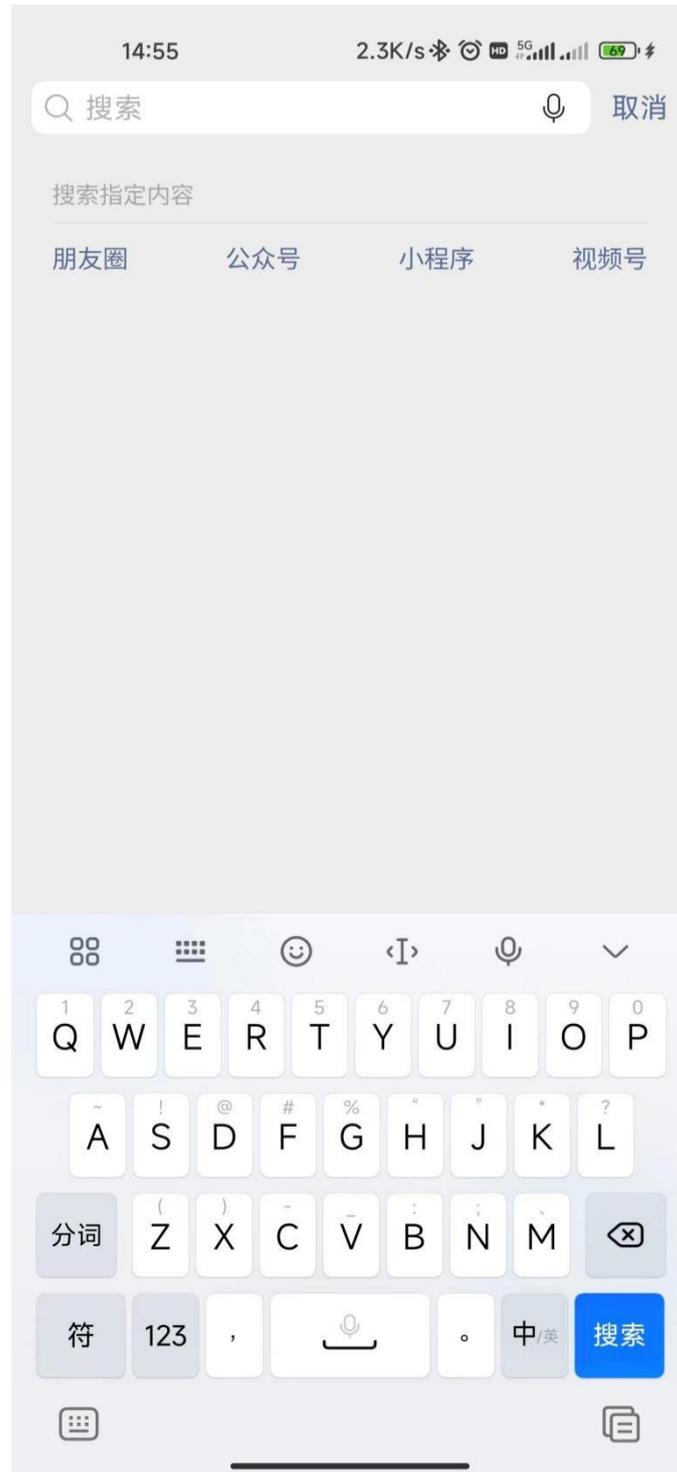


图 1

点击小程序，在检索框填写“京通小程序”，如图 2。



图 2

点击京通小程序（上图中第一个图样）进入京通小程序中，搜索“北京市城市建设档案馆在线查档预约”，如图 3、4。



图 3



图 4

2. 进入查档预约办理业务

通过北京统一身份认证后,显示用户姓名及手机号(只用做显示),如图 5。

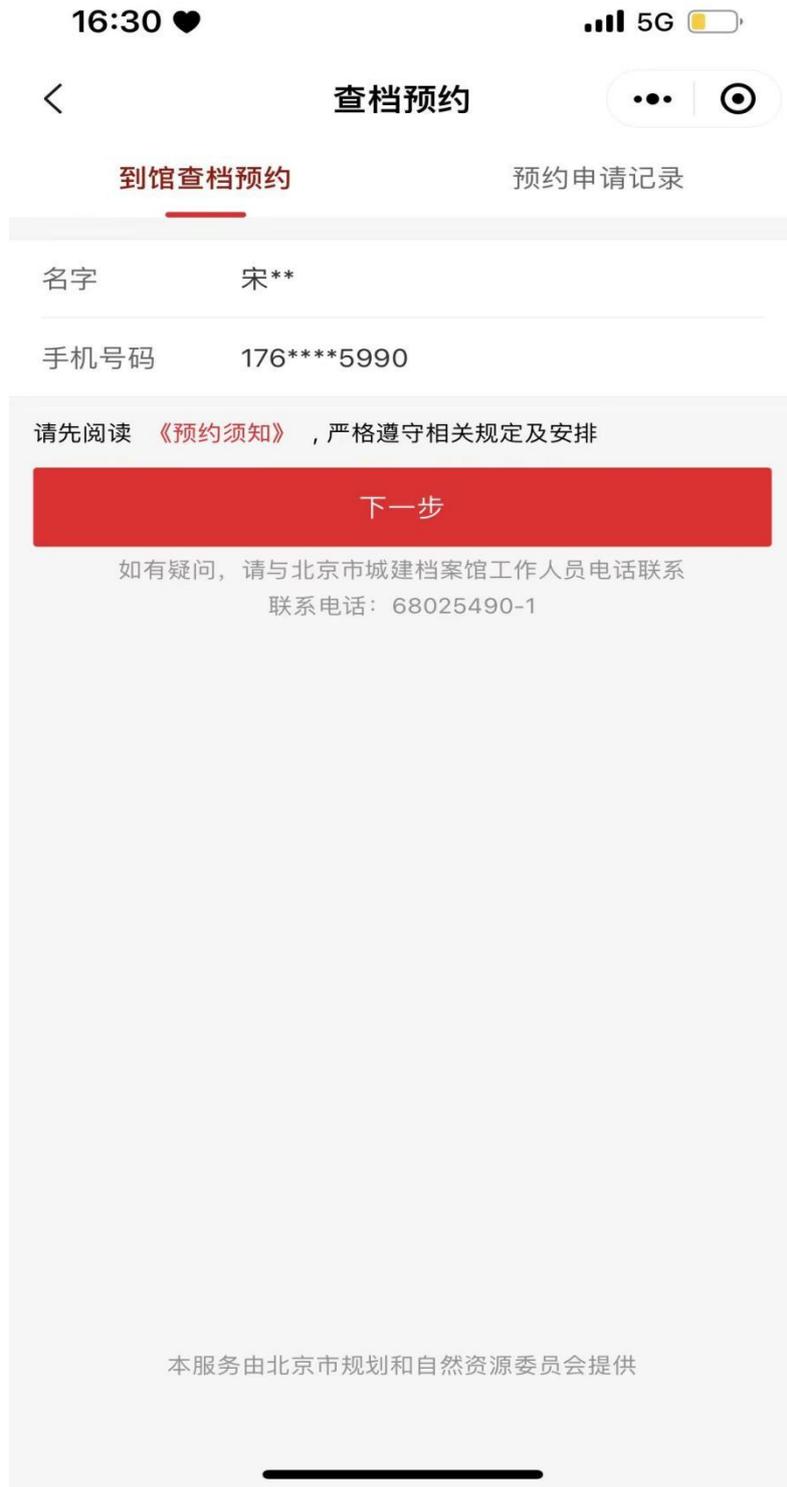


图 5

点击《预约须知》观看 5 秒后, 在最下方勾选我已阅读并同意, 如图 6。



图 6

点击下一步，根据实际情况勾选到馆查档目的，如图 7。



图 7

点击下一步，根据自身实际情况，选择利用者类别，如图 8。

09:58 5G 86

< 查档预约 ...

到馆查档预约 预约申请记录

利用者类别

中央党政机关	<input checked="" type="radio"/>
中央企业事业单位	<input type="radio"/>
北京市级党政机关	<input type="radio"/>
北京市级企业事业单位	<input type="radio"/>
公、检、法机关	<input type="radio"/>
军队、武警部队	<input type="radio"/>
建设单位	<input type="radio"/>
产权人(部分产权人)	<input type="radio"/>
项目研究单位或个人	<input type="radio"/>
其他单位或个人	<input type="radio"/>
个人业主	<input type="radio"/>

下一步

图 8

点击下一步，填写查档预约信息。如：计划查询的项目名称、建设单位（开发商）、建设工程规划许可证号以及查询事项描述，上述四项内容为必填项，部分字段如不明确可填无。用于补充查询内容，便于让北京市城市建设档案馆工作人员尽快找到您所需的档案，如图 9。

查档预约

到馆查档预约 预约申请记录

查询项目信息

项目名称*

请输入项目名称 0/50

建设单位（开发商）*

如不明确可填无 0/50

建设工程规划许可证号*

如不明确可填无

查询事项描述*

请输入查询事项描述 0/50

上一步 提交

*所有输入项均为必填项

图 9

点击提交按钮，等待北京市城市建设档案馆工作人员审核，如图

10。

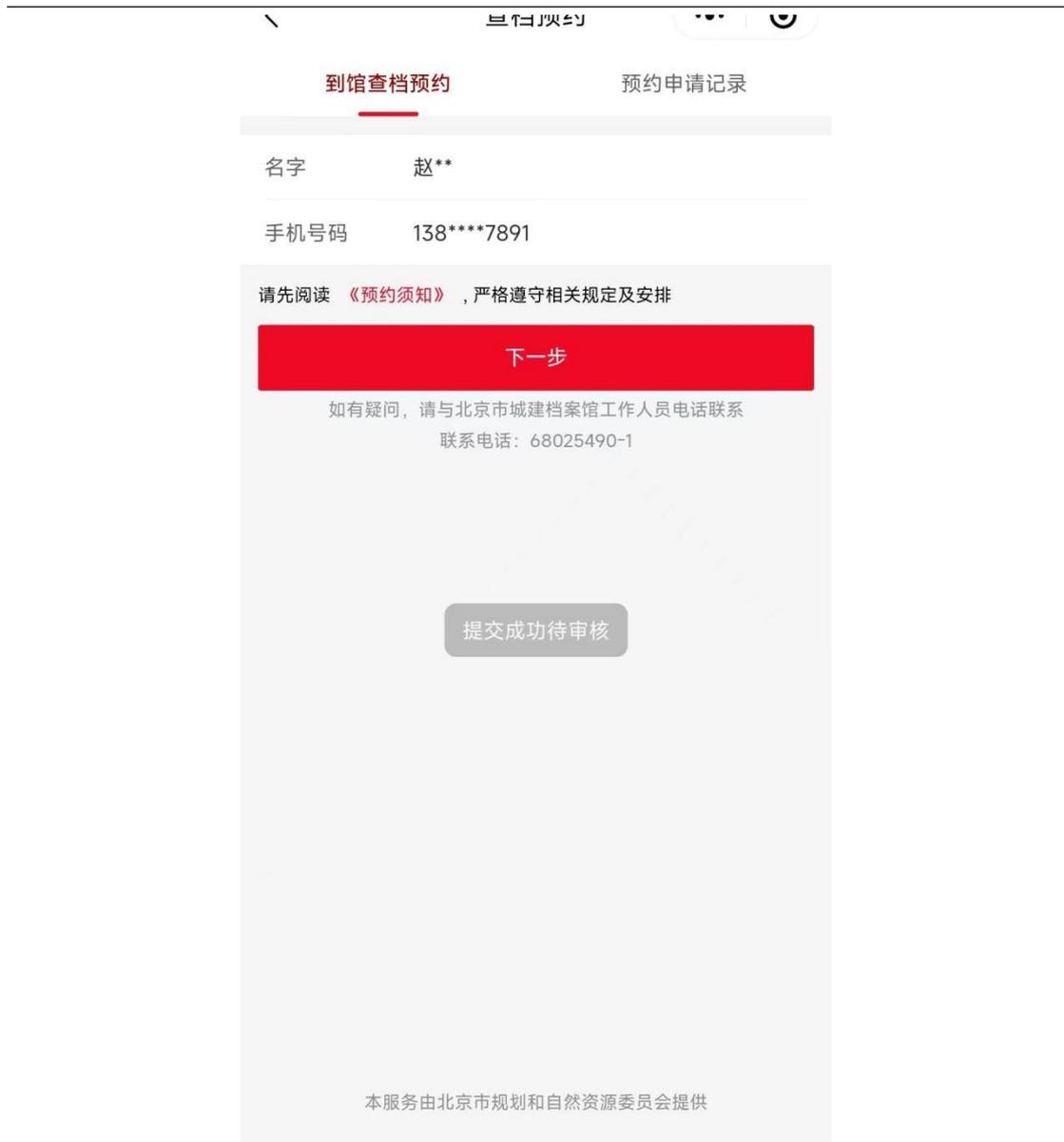


图 10

在预约申请记录中，可查看审核信息。可对已通过审核信息进行选择预约时间、取消预约等操作，如图 11。



图 11

在预约申请记录页面中，会出现的业务行为有，待审核、待预约、已预约、待领取、已取消/已办结/超期未领取办结和查无此档。用户可以通过下拉选择，进行对以上状态的筛选，如图 12。



图 12

待审核：查档预约申请提交成功后，审核信息为待审核，由北京市城市建设档案馆工作人员审核；

待预约：北京市城市建设档案馆工作人员审核成功后，预约申请已通过审核，审核信息为待预约，利用者可以选择预约时间，如图 13。



图 13

点击进馆日期，如图 14。



图 14

选择预约日期，系统设定可预约日期为 5 个工作日内，如图 15。



图 15

选择进馆时间段，已经被他人预约的时间段，不能选择预约，如图 16。

到馆时间：2024-01-02

可预约五个工作日内的工作日的时间段。如需取消预约，需提前一天操作。

9:00-9:30	<input type="radio"/>
9:30-10:00	<input type="radio"/>
10:00-10:30	<input type="radio"/>
10:30-11:00	<input checked="" type="radio"/>
11:00-11:30	<input type="radio"/>
13:30-14:00	<input type="radio"/>
14:00-14:30	<input type="radio"/>
14:30-15:00	<input type="radio"/>
15:00-15:30	<input type="radio"/>
15:30-16:00	<input type="radio"/>
16:00-16:30	<input type="radio"/>
16:30-17:00	<input type="radio"/>

提交

图 16

点击提交按钮，对已经选择完毕的进馆日期及时间段提交至系统，
如图 17、18。

到馆日期	2024-01-02	>
到馆时段	16:00-16:30	
查档地址	北京市西城区复兴门外二七剧场路5号	

提交

图 17



图 18

已预约：提交预约时间后，订单状态更改为已预约，如图 19。



图 19

待领取：已预约后，利用者需按期到馆进行查询利用。如存在制作档案复制件并且档案完成工作周期为约定时限的工作，北京市城市建设档案馆工作人员会通过短信的形式告知，通知预约人进馆领取并更改预约信息为待领取状态，如图 20、21。

← 106831931647110

下午4:53

【北京城建档案馆】(北京市城市建设档案馆)告知事项: 您委托制作的档案复制件已完成, 请携带调卷单复制取件单到我馆领取。(注: 如查档时告知需补充提供其他手续材料, 请一并携带。)

如有疑问请致电[68025490-1](tel:68025490-1)。

图 20

< 查档预约

到馆查档预约

预约申请记录

全部

待领取	预约详情
预约编号	CJG2024010200002
申请日期	2024-01-02 12:37:30
预约日期	2024-01-08
查档目的	诉讼、纠纷

没有更多了

图 21

已办结: 进馆领取档案复制件后, 北京市城市建设档案馆工作人

员审核该预约记录，审核后为已办结，如图 22。



图 22

已取消：在预约过程中，随时可以点击取消预约按钮取消预约。

注意：预约日期当天无法取消此条审核信息，如图 23。



图 23

超期未领取办结：审核信息待领取后 6 个月未领取，审核信息会显示为超期未领取办结，超期未领取办结一次，会暂停一个月办理在线查档预约业务，如图 24、25。



图 24

点击预约详情按钮，查看预约详情。

10:16 5G 83

< 查档预约

返回

预约编号	CJG2023120500003
预约日期	2023-12-05 10:12:43
查档目的	诉讼、纠纷
预约进馆日期	2023-12-05
预约进馆时段	10:00-10:30

预约人	刘*
手机号码	176****4987
利用者类别	中央党政机关

项目名称	项目名称3
建设单位（开发商）	
规划许可证号	
查询事项描述	是

图 25

查无此档：根据预约人提供的信息未查询到对应的档案，如图 26。

到馆查档预约 预约申请记录

全部

查无此档	预约详情
预约编号	CJG2024010200002
申请日期	2024-01-02 12:37:30
预约日期	2024-01-08
查档目的	诉讼、纠纷

没有更多了

图 26