

目录 Content

使用说明 GUIDE

第一章 目标导向 Chapter 1 TARGET AND GOALS

- 1.1 解读无障碍城市设计
- 1.2 基本情况和问题
 - 1.2.1 北京无障碍环境建设基本情况
 - 1.2.2 北京无障碍环境建设面临的挑战
- 1.3 国际现状
- 1.4 目标定位
 - 1.4.1 “两全”
 - 1.4.2 “三性”
 - 1.4.3 “四化”
- 1.5 导向转变

第二章 目标策略 Chapter 2 OVERALL REQUIREMENTS AND STRATEGY

- 2.1 重点工作内容和目标
- 2.2 关键问题解决策略
 - 2.2.1 市域无障碍出行系统化建设
 - 2.2.2 城市街道无障碍设施提升
 - 2.2.3 公共交通无障碍换乘接驳
 - 2.2.4 老城街巷社区无障碍设施提升
 - 2.2.5 公共服务场所无障碍设施提升
 - 2.2.6 公园绿地无障碍设施提升
 - 2.2.7 古迹公园无障碍设施提升
 - 2.2.8 冬残奥场馆及城市配套
 - 2.2.9 街边门店无障碍设施提升
 - 2.2.10 人工智能无障碍设施创新

第三章 设计要素 Chapter 3 CORE DESIGN ELEMENTS

- 3.1 道路广场设计要素
 - 3.1.1 人行道要素
 - 3.1.2 平立面过街要素
 - 3.1.3 非机动车道要素
 - 3.1.4 广场要素
- 3.2 公共交通场站设计要素
 - 3.2.1 地铁场站要素
 - 3.2.2 公交车站要素
 - 3.2.3 公共停车场要素
- 3.3 公园绿地设计要素
 - 3.3.1 山水公园要素
 - 3.3.2 古迹公园要素
- 3.4 公共建筑场地设计要素
 - 3.4.1 建筑场地出入口要素
 - 3.4.2 交通枢纽站前场地要素

第四章 服务方法 Chapter 4 REGULATORY SERVICE MECHANISM

- 3.5 社区公共环境设计要素
 - 3.5.1 社区道路及绿地要素
 - 3.5.2 老年人室外活动场地要素
 - 3.5.3 室外环境配套要素
- 3.6 配套设施设计要素
 - 3.6.1 座椅无障碍
 - 3.6.2 无障碍标识
 - 3.6.3 无障碍卫生间
 - 3.6.4 夜景照明无障碍
 - 3.6.5 无障碍共享驿站
 - 3.6.6 其他无障碍配套设施
- 3.7 信息网络设计要素
 - 3.7.1 无障碍数字地图
 - 3.7.2 电子导航导盲
 - 3.7.3 听障辅助设施
- 3.8 不合格情况示意
- 4.1 监管服务方法
 - 4.1.1 加强组织领导
 - 4.1.2 强化基础工作
 - 4.1.3 做好资金安排
 - 4.1.4 严格日常监督
- 4.2 共同缔造方法
 - 4.2.1 无障碍专项全过程咨询
 - 4.2.2 社区无障碍文化共同缔造

使用说明

GUIDELINES AND INSTRUCTIONS

1 适用范围

SCOPE OF APPLICATION

本导则适用于我市市域范围内道路广场、公共交通场站、公园绿地、各类公共建筑场地、社区公共场所等城市公共空间及其配套设施、信息服务的无障碍设计及其监管服务。

2 使用对象

TARGET AUDIENCE

本导则主要面向的使用群体包括城市规划、城市交通、园林绿化、城市管理和残疾人联合会等相关主管部门的管理人员、规划设计人员、相关技术人员和所有关注城市无障碍环境建设的社会人士。

3 与相关规范的关系

RELATIONSHIP WITH RELEVANT REGULATIONS

本导则贯彻《无障碍环境建设条例》和《北京市无障碍设施建设和管理条例》等法律法规，落实《北京市进一步促进无障碍环境建设 2019-2021 年行动方案》的各项要求，并与《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》中所提出的相关要求相一致。各类城市公共空间的无障碍设计除应符合本导则所规定的内容外，尚应符合国家及北京市现行规范和标准的相关规定。

4 使用方法

APPLICATION MEASURES

本导则坚持问题导向、突出重点。分析国际现状和目标定位，对标国际一流标准。以图文并茂的形式，明确重点区域重点建设内容要求，提出了关键问题解决策略和设计要素，指导相关设计工作及监管服务。

涉及无障碍环境建设的相关法规和标准 (不仅限于此)

RELEVANT REGULATIONS

- [1]《中华人民共和国残疾人保障法》（2008）
- [2]《中华人民共和国老年人权益保障法》（2012）
- [3]《无障碍环境建设条例》（2012）
- [4]《北京市无障碍设施建设和管理条例》（2004）
- [5]《北京市实施〈中华人民共和国残疾人保障法〉办法》（2011 修订）
- [6]《北京市进一步促进无障碍环境建设 2019-2021 年行动方案》（2019）
- [7]《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》（2018）
- [8]《北京市无障碍系统化设计导则》（2018）
- [9]《无障碍设计规范》GB50763-2012
- [10]《无障碍设施竣工验收及维护规范》GB50642
- [11]《无障碍设施设计标准》DGJ08-103
- [12]《无障碍设施工程质量验收规范》DB13(J)67
- [13]《公园无障碍设施设置规范》DB11/T746
- [14]《城市轨道交通无障碍设施设计规程》DB11/T 690-2016
- [15]《人行天桥与地下通道无障碍设施设计规程》DB11/T805

编制单位

主编单位：北京市规划和自然资源委员会

承编单位：中国中建设计集团有限公司

主要编制人员

编委：张维 施卫良 陶志红 迟义宸 马红杰
刘劲飞 刘秋君 那伯识
编写人员：薛峰 凌苏扬 李婷 靳喆 童馨
专家咨询组：吕世明 胡传海 张东旺 张大玉 焦舰
孙力扬 胡正芳 赵林 郑康

目录

Content

第一章 目标导向

Chapter 1

TARGET AND GOALS

1.1 解读无障碍城市设计·····04

1.2 首都特征·····28

1.2.1 北京无障碍环境建设基本情况·····28

1.2.2 北京无障碍环境建设面临的挑战·····30

1.3 国际现状·····32

1.4 目标定位·····36

1.4.1 “两全”·····36

1.4.2 “三性”·····38

1.4.3 “四化”·····39

1.5 导向转变·····42

1

目标
导向

何为无障碍城市设计

1.1 解读无障碍城市设计 INTERPRETATION OF URBAN ACCESSIBLE DESIGN

无障碍城市设计即城市服务：是满足城市公共品质与市民无障碍出行和生活需求的服务体系

公共服务是无障碍城市设计的核心要素；

通用包容是无障碍城市设计的核心品质；

公共空间是无障碍城市设计的核心内容；

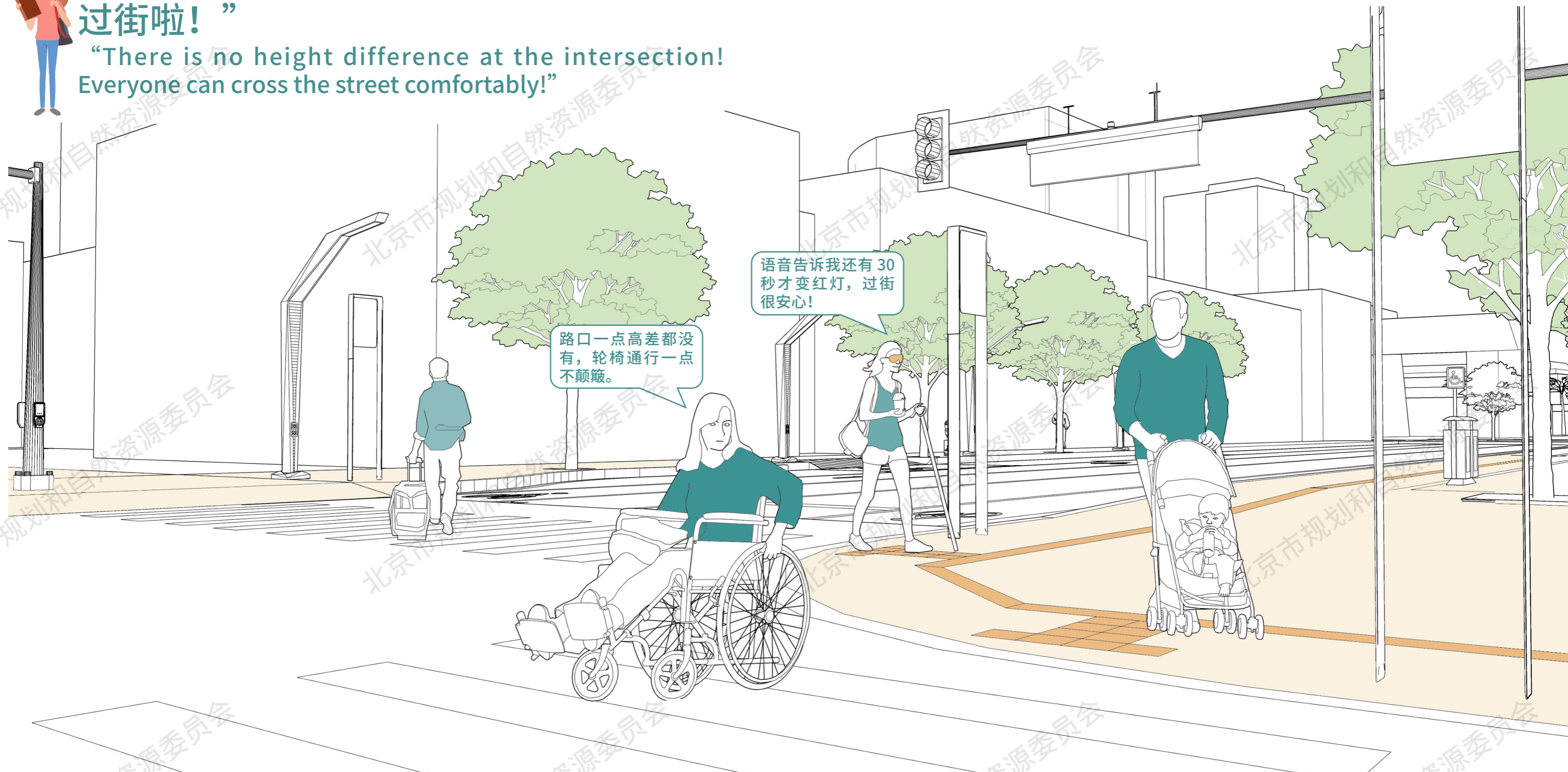
广义无障碍是无障碍城市设计的核心支撑。

无障碍城市设计即
URBAN SERVICE
城市服务



“路口没有高差了！ 大家都可以舒适地过街啦！”

“There is no height difference at the intersection! Everyone can cross the street comfortably!”



技术要点备注：

1. 路口采用全宽式缘石坡道，坡度 $\leq 1:20$ ，与车行道零高差；
2. 结合坡道位置设置提示盲道与行进盲道，颜色、材质形成差异，保持连续性；

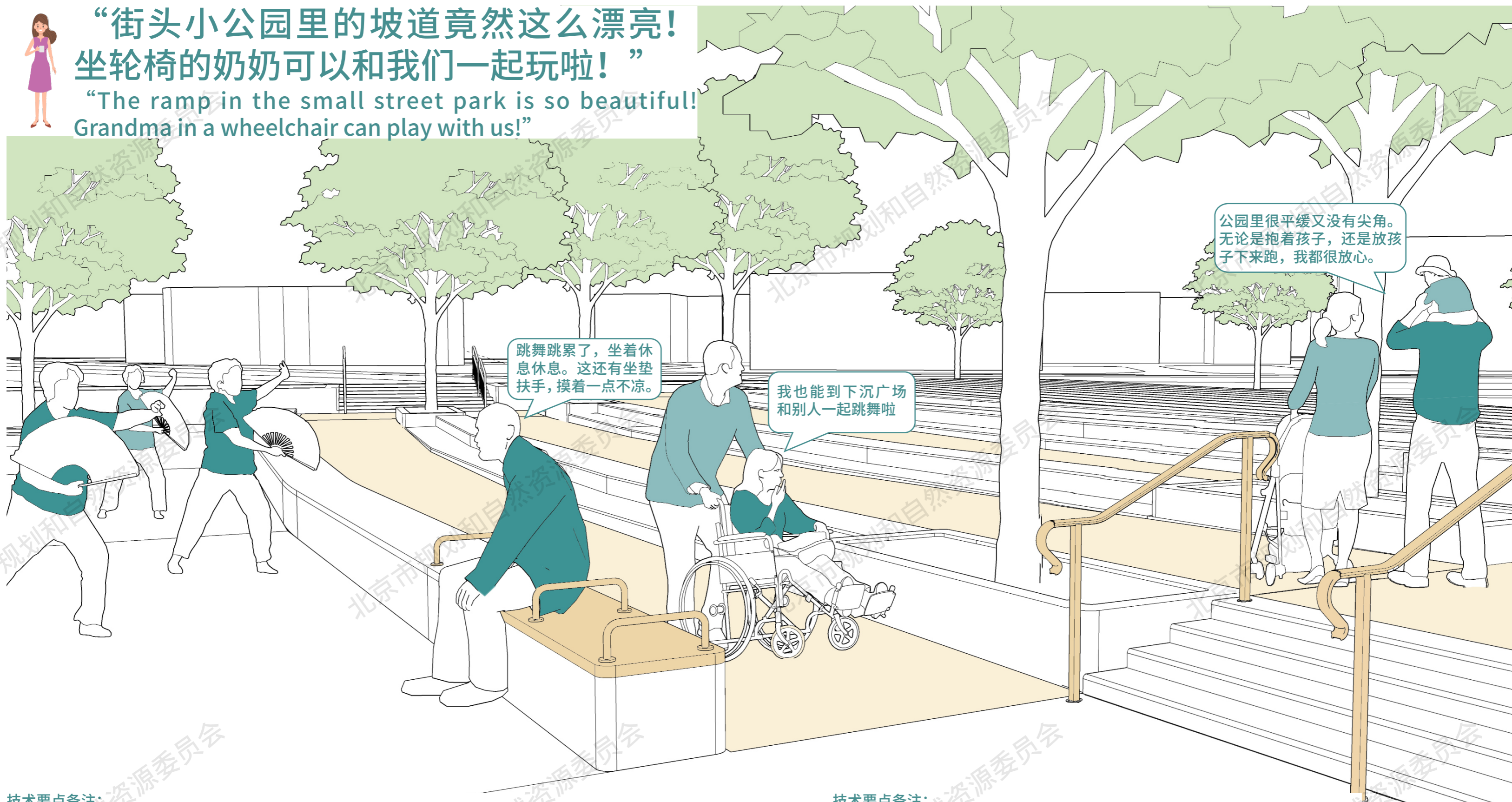
技术要点备注：

3. 过街人行道过长时，应设置安全岛；
4. 交通信号灯可配置过街音响提示，并设置车行道红灯低位按钮。



“街头小公园里的坡道竟然这么漂亮！
坐轮椅的奶奶可以和我们一起玩啦！”

“The ramp in the small street park is so beautiful!
Grandma in a wheelchair can play with us!”



跳舞跳累了，坐着休息休息。这还有坐垫扶手，摸着一点不凉。

我也能到下沉广场和别人一起跳舞啦

公园里很平缓又没有尖角。无论是抱着孩子，还是放孩子下来跑，我都很放心。

技术要点备注：

1. 活动场地地面平整、防滑；
2. 台阶高差处应设置坡道或坡地形，坡道应符合相关无障碍规范设计要求；
3. 高差较大、较宽的台阶处应设有扶手，起止处可设置提示盲道或具有颜色差异的提示条；

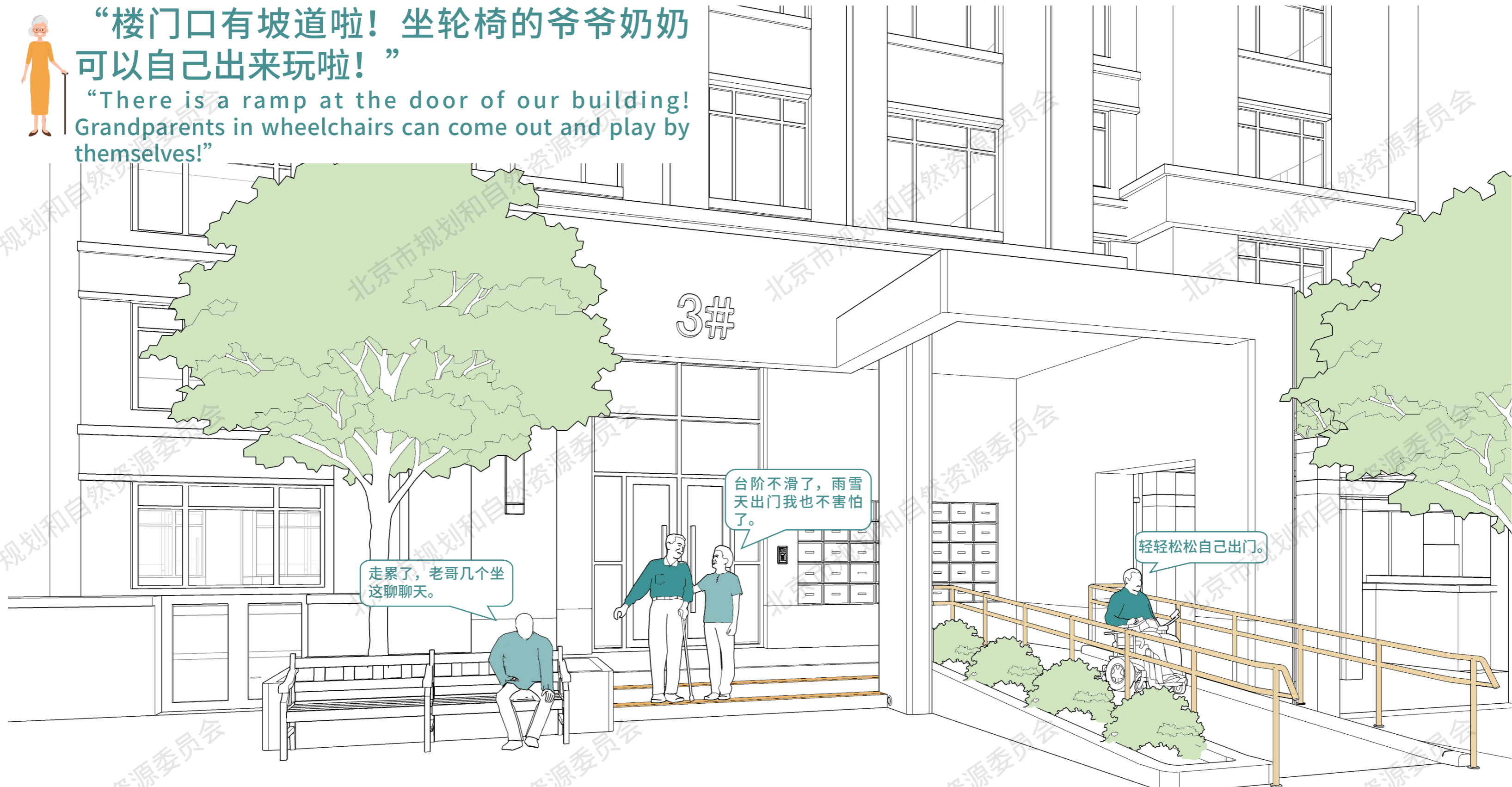
技术要点备注：

4. 坡道及台阶高差处应设置夜间重点照明；
5. 活动场地设施边缘应避免尖角，边角处应采取避免磕碰的圆角保护措施；
6. 休息座椅应设置适合老年人撑扶的扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。



“楼门口有坡道啦！坐轮椅的爷爷奶奶可以自己出来玩啦！”

“There is a ramp at the door of our building! Grandparents in wheelchairs can come out and play by themselves!”



走累了，老哥几个坐这聊聊天。

台阶不滑了，雨雪天出门我也不害怕了。

轻轻松松自己出门。

技术要点备注：

1. 出入口台阶高差处应设置轮椅坡道或坡地形出入口，坡道应符合相关无障碍规范设计要求；
2. 台阶高差处应采用防滑材料，可设置提示盲道或具有颜色差异的提示条；
3. 出入口台阶高差、坡道处应设置照明设施；

技术要点备注：

4. 经常有人经过的设施边缘应避免尖角，边角处应采取避免磕碰的圆角保护措施；
5. 休息座椅应设置撑扶扶手，并设有靠背，坐垫材质应符合人体舒适的要求。

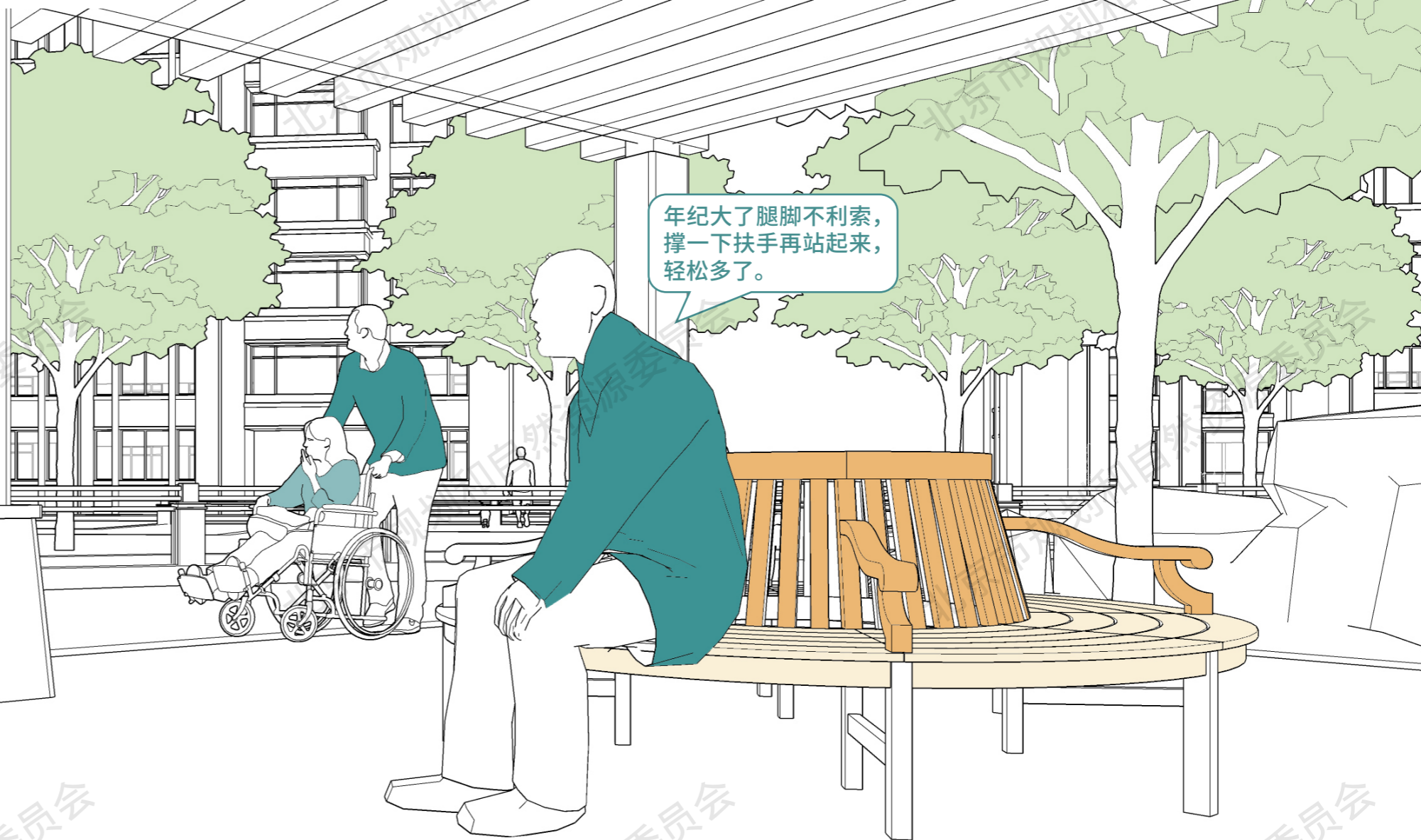


“小区里的活动场地没有台阶了，爷爷坐着的座椅有扶手有靠背，可以安心舒适地看我玩滑板啦！”

“There are no steps in the activity area in the community. Grandpa's seats have armrests and backrests. He can watch me skateboarding with peace of mind!”



要是不小心磕了就摁一下紧急求救按钮，社区医生马上就到。



年纪大了腿脚不利索，撑一下扶手再站起来，轻松多了。

技术要点备注：

1. 活动场地和步行道应满足轮椅使用者无障碍通行要求，场地应防滑、平整；
2. 经常有人经过的设施边缘应避免尖角，边角处应采取避免磕碰的圆角保护措施；

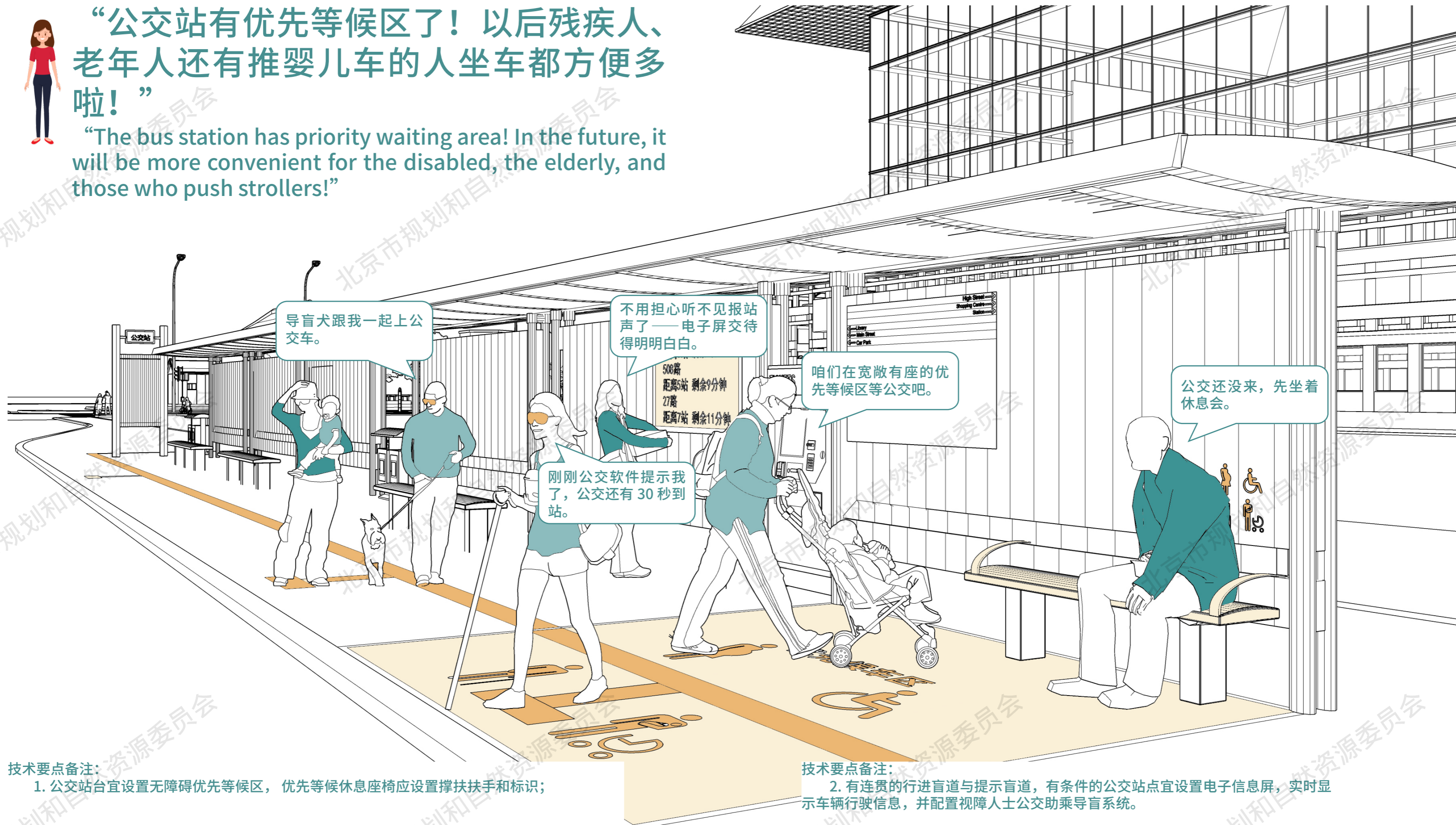
技术要点备注：

3. 休息座椅应设置撑扶扶手，并设有靠背，坐垫材质应符合人体舒适的要求；
4. 坡道及台阶高差处应设置夜间重点照明。



“公交站有优先等候区了！以后残疾人、老年人还有推婴儿车的人坐车都方便多啦！”

“The bus station has priority waiting area! In the future, it will be more convenient for the disabled, the elderly, and those who push strollers!”



技术要点备注：

1. 公交站台宜设置无障碍优先等候区，优先等候休息座椅应设置撑扶扶手和标识；

技术要点备注：

2. 有连贯的行进盲道与提示盲道，有条件的公交站点宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。



“每个地铁都有电梯了！以后可以推着爷爷去坐地铁啦！”

“Every subway has an elevator! In the future, I can push my Grandpa to take the subway!”



带着大件行李，还是坐直梯吧。

顺着盲道走，就能出站。

听不清到站声，看电子屏也是一样的。

能轻松乘地铁出行啦！

本次列车开往
积水潭站
列车到站时间
即将到站

咱们在优先等候区等着上地铁，这儿人少宽敞。

技术要点备注：

1. 应设置无障碍电梯，扶梯和每层楼梯梯段起止处应设置提示盲道，扶梯起止处应设置语音提示功能；
2. 应设置无障碍卫生间，设有相应的无障碍标识指引；

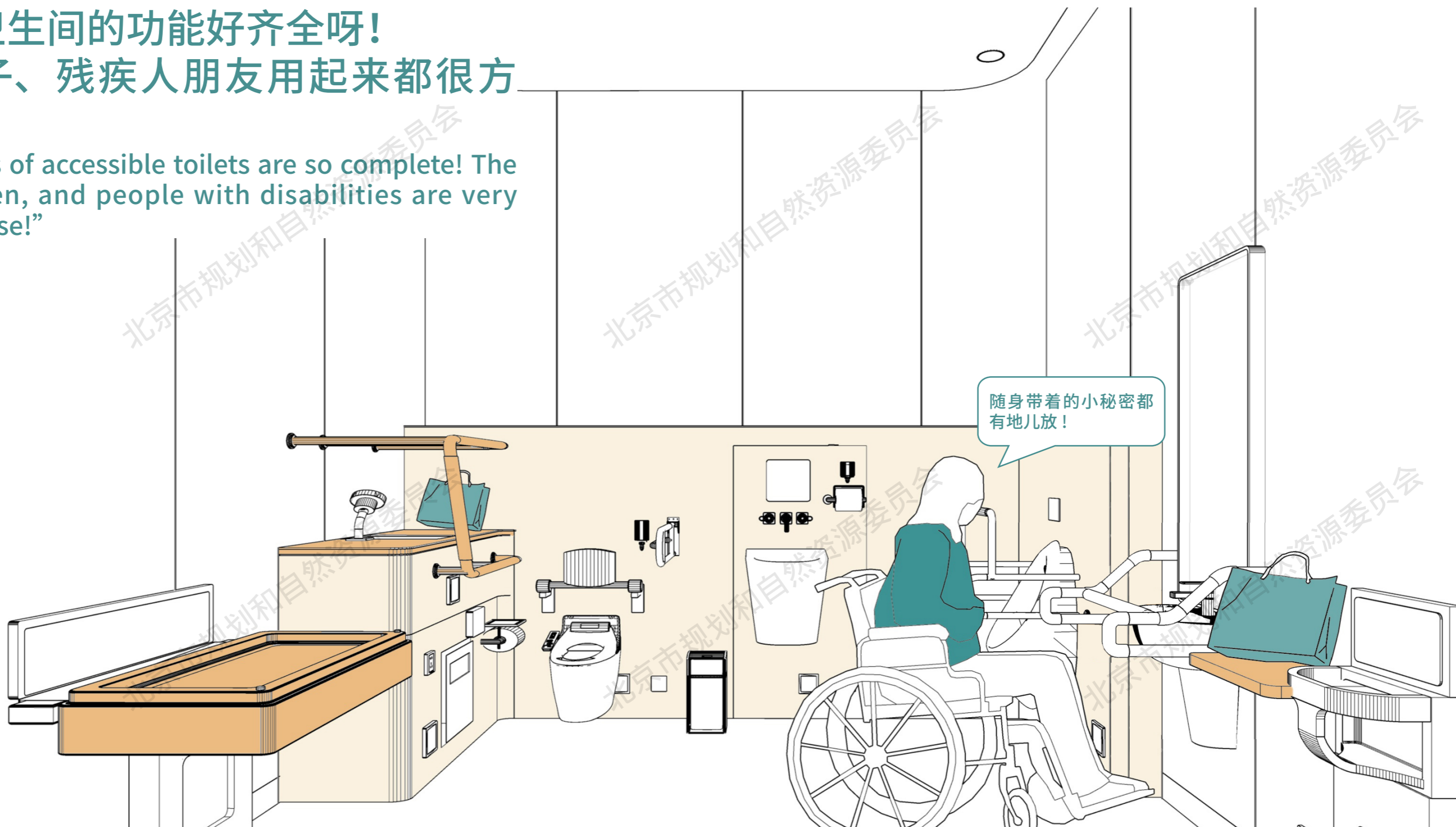
技术要点备注：

3. 站台安全闸门前应设置行进盲道和提示盲道，闸门前应设置为老年人、孕妇、残疾人、推婴儿车者提供服务的无障碍优先候车区和相应的无障碍引导标识；
4. 设置电子信息屏，实时显示车辆到站信息，为听障者提供便利。



“无障碍卫生间的功能好齐全呀！
老人、孩子、残疾人朋友用起来都很方便！”

“The functions of accessible toilets are so complete! The elderly, children, and people with disabilities are very convenient to use!”



技术要点备注：

1. 无障碍卫生间内地面应平整防滑；
2. 无障碍卫生间内应有直径不小于 1500mm 的轮椅回转面积；
3. 应设置低位小便器，其下口距地面高度应不大于 400mm；
4. 坐便器高度应为 450mm，后部应有靠背支撑，靠墙一侧设置 L 型抓杆，不靠墙一侧可设置可折叠 U 型抓杆；
5. 应设置儿童安全挂斗及婴儿护理台，方便携带儿童家长使用，护理台宜采用折叠式；

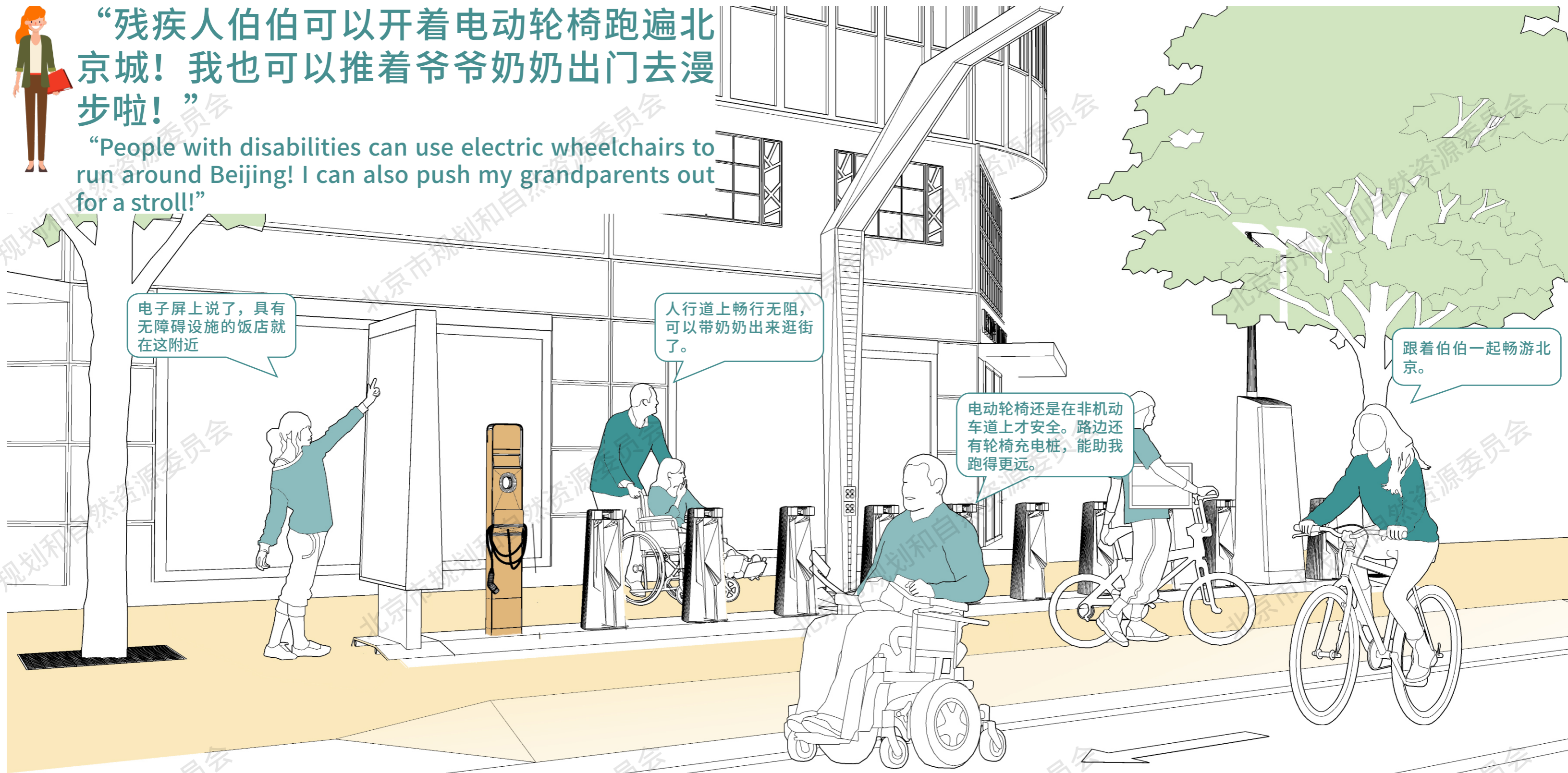
技术要点备注：

6. 应结合洁具位置设置紧急呼叫按钮，设置低位和高位两组，高位按钮高度在 700-750mm，低位按钮距地面 180mm-300mm 位置；
7. 洗手盆高度应为 700mm-850mm；手盆下部应有容膝盖空间，手盆两侧及前端应有多功能安全抓杆，盆边设置可放置随身物品的置物台；
8. 洗手盆梳妆镜底部应与手盆上表面平齐，梳妆镜上部宜有适当倾斜，角度宜控制在 5° 以内；
9. 无障碍卫生间内应在近门处设置高度为 1200mm 的挂衣钩。



“残疾人伯伯可以开着电动轮椅跑遍北京城！我也可以推着爷爷奶奶出门去漫步啦！”

“People with disabilities can use electric wheelchairs to run around Beijing! I can also push my grandparents out for a stroll!”



电子屏上说了，具有无障碍设施的饭店就在这附近

人行道上畅行无阻，可以带奶奶出来逛街了。

电动轮椅还是在非机动车道上才安全。路边还有轮椅充电桩，能助我跑得更远。

跟着伯伯一起畅游北京。

技术要点备注：

1. 地铁站口和公交站台附近宜设置非机动车集中停车区域，并宜结合停车设施设置电动轮椅共享充电装置；
2. 非机动车停车场所与非机动车道之间的路缘石处应采用坡面衔接；

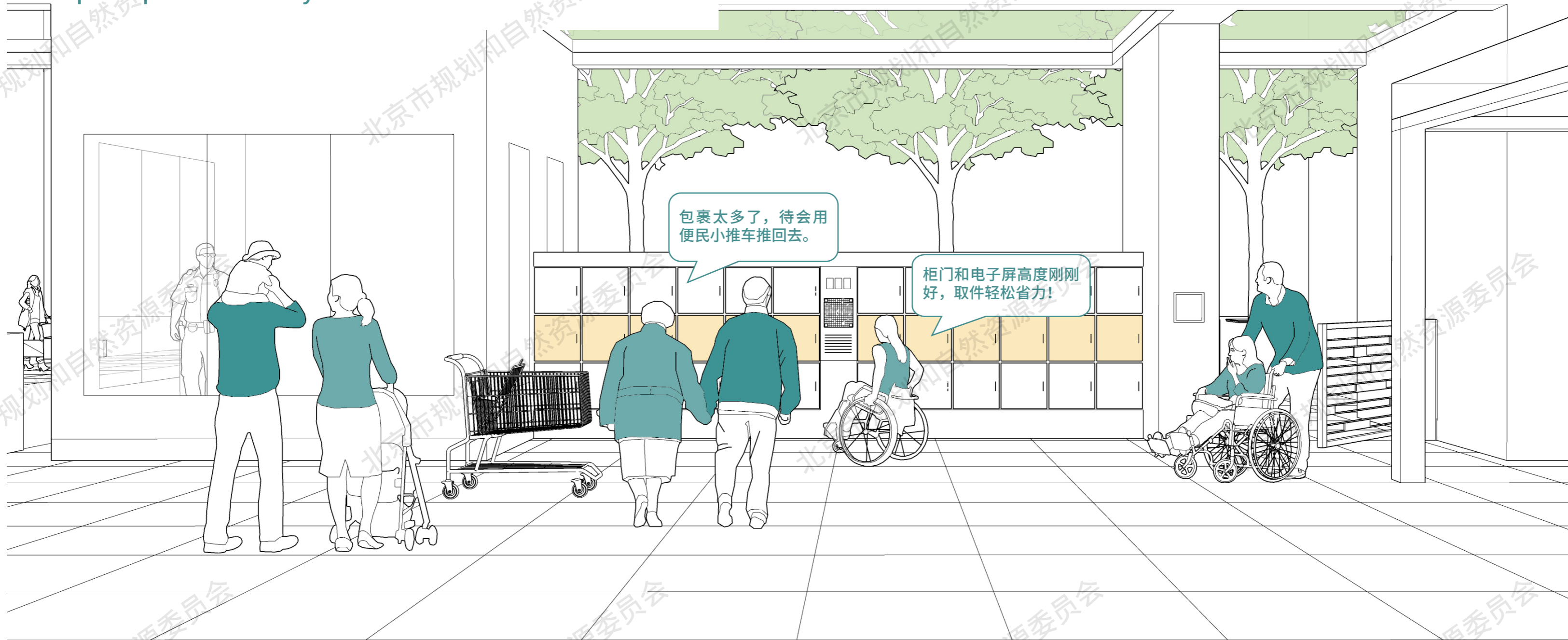
技术要点备注：

3. 井盖、树池篦子等不与人行道的路面产生高差；
4. 路口处宜设置无障碍路线和设施分布点位地图（电子屏），展示周边无障碍设施信息。



“疫情期间社区门口都无接触配送啦！ 坐轮椅的伯伯也可以自己来取快递啦！”

“During the outbreak, there was contactless delivery at the door of the community! Uncle in wheelchair can also pick up the courier by himself!”



包裹太多了，待会用便民小推车推回去。

柜门和电子屏高度刚刚好，取件轻松省力！

技术要点备注：

1. 社区出入口应与周边城市道路和公共交通站点无障碍接驳，设有联贯社区公共绿地、公共活动场所、各类配套服务设施和住宅的无障碍人行道系统；

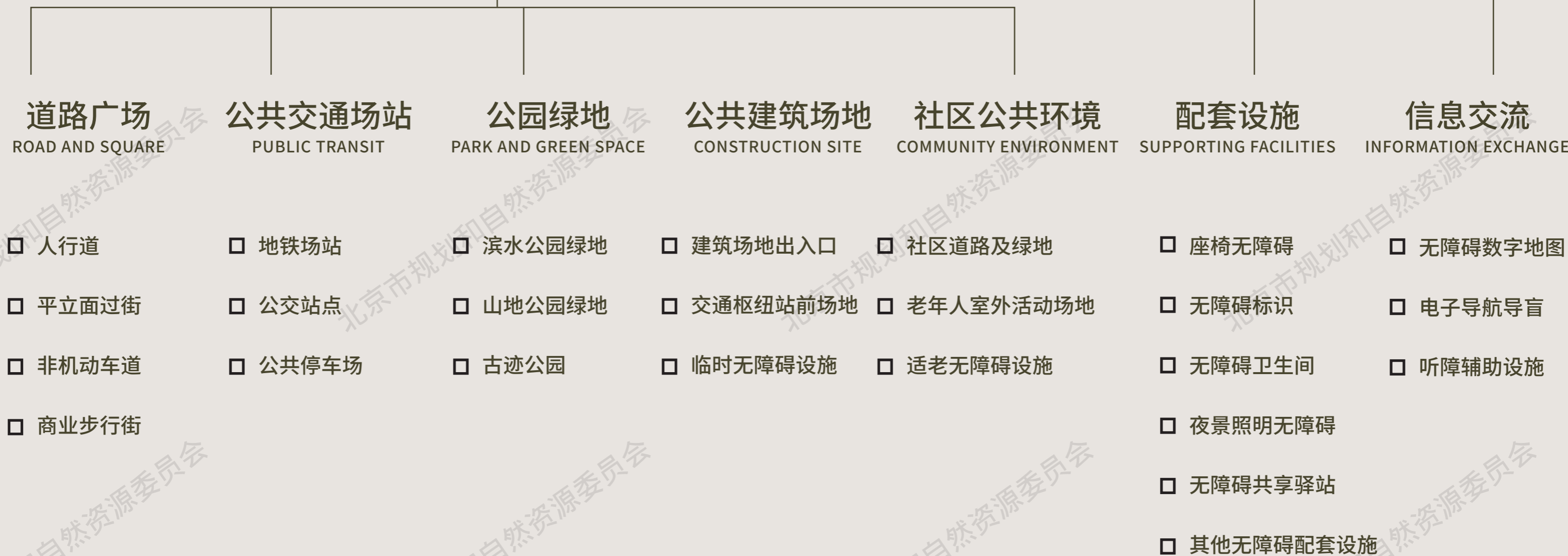
技术要点备注：

2. 小区出入口场地有台阶处应设置轮椅坡道，场地防滑、平整；
3. 无接触配送快递柜应配置低位货架与无障碍控制面板。

1.1 解读无障碍城市设计 INTERPRETATION OF URBAN ACCESSIBLE DESIGN

无障碍城市设计内容包括： ACCESSIBLE URBAN DESIGN INCLUDES:

城市公共空间的无障碍环境及设施设计 DESIGN OF ACCESSIBLE FACILITIES IN URBAN PUBLIC SPACE



1.2 首都特征 CAPITAL CHARACTERISTICS

1.2.1 北京无障碍环境建设基本情况

我国无障碍环境建设开展 30 年来，取得了长足发展。北京一直走在全国无障碍环境建设的前列，建成了全国第一条盲道、第一座无障碍过街天桥，颁布了全国首部无障碍地方性法规，成为全国首批无障碍设施建设示范城市。自 2004 年制定《北京市无障碍设施建设和管理条例》开始，无障碍环境建设一直是北京城市发展建设的重要工作之一，出台发布了无障碍标准、导则等指导类文件二十余部。

自 2008 年北京奥运会、残奥会以来，北京市在轨道交通、城市道路、公共建筑、胡同街巷整治等与广大市民密切相关领域的无障碍环境建设得到了很大提升，实施了 1.4 万项无障碍改造项目。

2014 年 2 月 25 日，习近平总书记在北京考察时提出“努力把北京建设成为国际一流的和谐宜居之都”的更高要求，为实现这一目标，北京市更加大了城市无障碍环境建设的力度。

2015 年，北京市规划和自然资源委员会等部门印发《关于创建无障碍环境区县检查验收工作安排的通知》，我市 16 个辖区满足无障碍环境建设达标区县的要求，其中海淀区、西城区、石景山区、东城区、延庆区成为国家无障碍环境建设示范区县（如右图）。

2018 年为做好北京 2022 年冬奥会和冬残奥会无障碍工作，依据国家无障碍环境建设相关法律、法规和标准，参考相关国际法规、标准和国际惯例，北京冬奥组委编写了《北京 2022 年冬奥会和冬残奥会无障碍指南》。

近年来，我市无障碍环境建设水平显著提升，但随着社会经济的发展，老年人、残疾人日益增长的美好生活需要与无障碍环境建设状况不平衡不充分之间的矛盾日益突出。无障碍设施不规范、不到位、不系统的问题依然存在。为切实解决无障碍环境建设领域突出问题，北京市于 2019 年发布了《北京市进一步促进无障碍环境建设 2019-2021 年行动方案》，以促进我市无障碍环境建设补足缺口短板，完善长效机制，不断提升无障碍设施的规范化、精细化、常态化管理水平。

五大示范区无障碍设施建设情况

海淀区



西城区



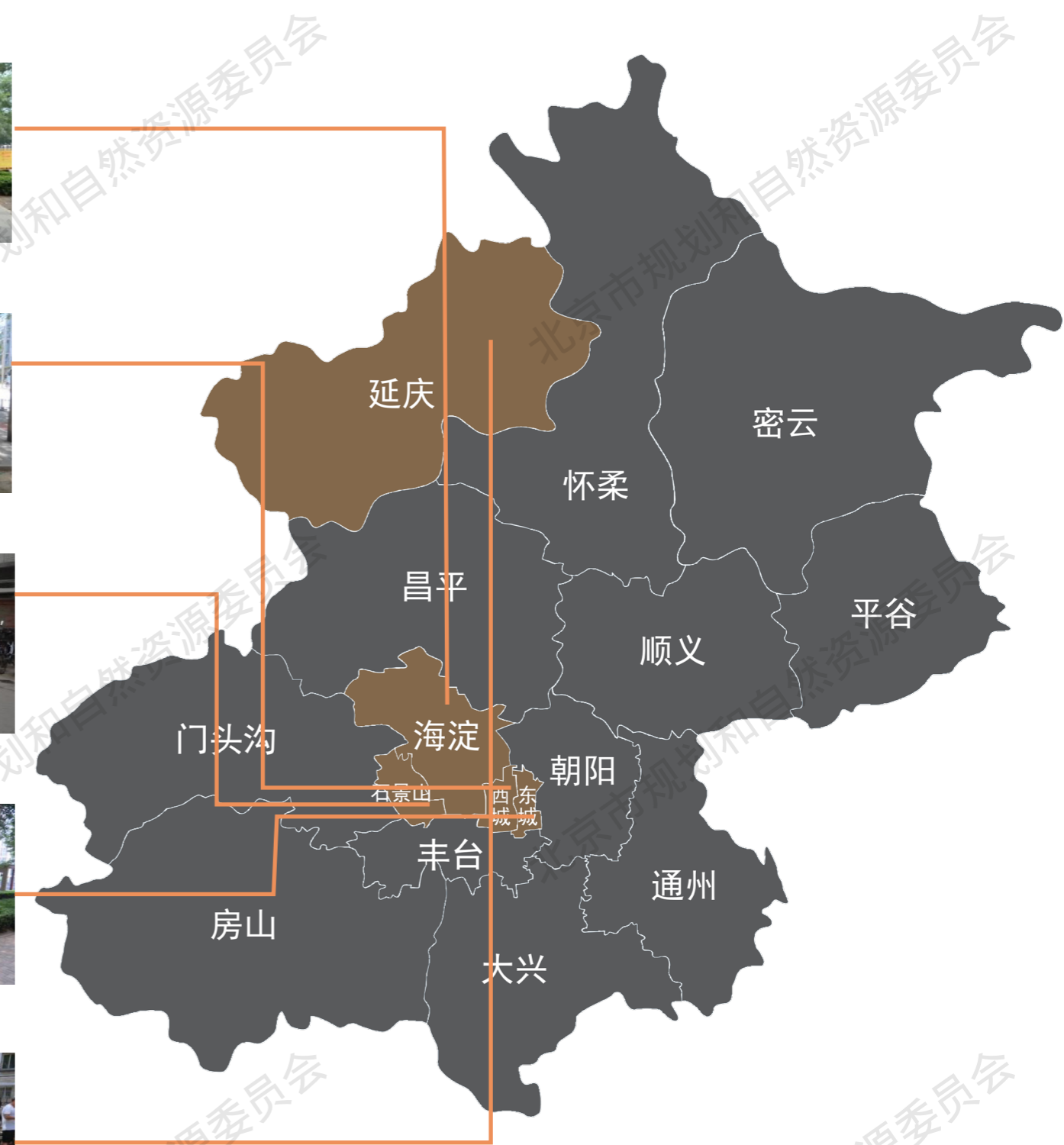
石景山区



东城区



延庆区



1.2 首都特征 CAPITAL CHARACTERISTICS

1.2.2 北京无障碍环境建设面临的挑战

◆ 换乘接驳流量大

公交出行 / 地铁出行 / 换乘接驳

◆ 公园宜游需求大

文物古迹 / 山水公园 / 城市绿地

◆ 奥运设施任务重

设施建设 / 场馆改造 / 赛事配套

◆ 老城街巷限制多

胡同院落 / 历史街巷 / 历史建筑

◆ 城市副中心标准高

新区建设 / 旧区改造 / 智慧城市

◆ 四环内各类问题杂

新建建筑 / 既有建筑 / 老旧小区



钟楼

鼓楼

段祺瑞执政府旧址



1.3 国际现状 INTERNATIONAL STATUS

□ 欧美无障碍建设成果示例

○ 城市街区



过街路口：
城市干支路路口处
的人行平面过街处
均设置缘石坡道。



平面过街：
平面过街处除设置
提示盲道和缘石坡
道外，还结合信号
灯设置低位信号灯
按钮、过街音响提
示装置等。

○ 城市街区



城市广场：
城市广场注重地面
坡地化设计，城市
广场内部有高差处
采取缓坡过渡的方
式，且坡面设计与
广场整体风格和谐
统一。



轨道交通：
轨道交通场站的垂
直交通、闸口及站
台处符合无障碍设
计要求，保证了所
有人无障碍乘车的
便捷性。



公园绿地：
公园绿地的道路采
用坡地化过渡，注
重可撑扶无障碍座
椅等无障碍配套设
施合理设置。



轨道交通：
站台处有颜色醒目
的提示盲道，同时
车厢出入口处设置
可自动弹出的坡道
设施，方便有障碍
人士进出。

○ 公共建筑



建筑场地：
从城市道路到场地
出入口、场地内通
行道路到建筑出入
口实现无障碍通
行。



出入口：
建筑出入口有高差
处设置坡道或采用
坡地化处理，设置
低位门扇开启按钮
，便于轮椅乘坐者
开启门扇。



场地道路：
场地内均设置无障
碍路径及相应的引
导标识。



卫生间：
公共建筑卫生间
内，设置具有扶手
且保证轮椅回转空
间的无障碍厕位。

□ 日本无障碍建设成果示例

○ 城市街区



人行步道：
城市主要干支路的
人行道路保证轮椅
与单列行人错行的
通行宽度，道路两
侧树木、构筑物、
停车位、导示标牌
等不突出伸入步行
区域内，井盖、排
水篦子等不与人行
道的路面产生高差。



平面过街：
过街路口均设置提
示盲道和行进盲道
，并且设置指示
灯语音提示设施，
方便视障人群通
行。



道路接驳：
公共建筑临街出入
口有高差处采用坡
地化处理。



道路接驳：
部分临街出入口无
法设置坡道时提供
可移动坡道设施，
方便有障碍人士进
出。

1.3 国际现状 INTERNATIONAL STATUS

日本无障碍建设成果示例

公共环境



城市广场：
与环境设计融合为
一体的坡地化设计。



公园绿地：
提供坡地化的通行
路径，方便全龄人
群通行。

交通出行设施



地面公交：
设置无障碍候车
区，公交车上设置
可自动弹出的坡
道，供有障碍人士
上下车辆。



轨道交通：
轨道交通出入口处
设有垂直电梯或扶
梯，扶梯起止处设
置提示盲道和相应
的引导标识。

新加坡无障碍建设成果示例

城市街区



人行步道：
城市道路与各类城
市公共场地以坡地
形相连。



人行步道：
在难以设置坡道和
进行坡地化改造的
地方也设置了可移
动坡道设施。



休息座椅：
街边每隔一段距离
便设有休息座椅，
座椅上有扶手便于
老年人等能力障碍
者起身。



滨水步道：
滨水空间的栈道和
场地均以坡地形相
连接。

公共建筑



城市绿地：
城市绿地与城市人
行道路无障碍接
驳，满足所有人可
步入绿地的需求。



城市公园：
园区内配置低位饮
水设施。



轨道交通：
卫生间厕位有老年
人、残障人士、儿
童专位，并设置相
应的引导标识。

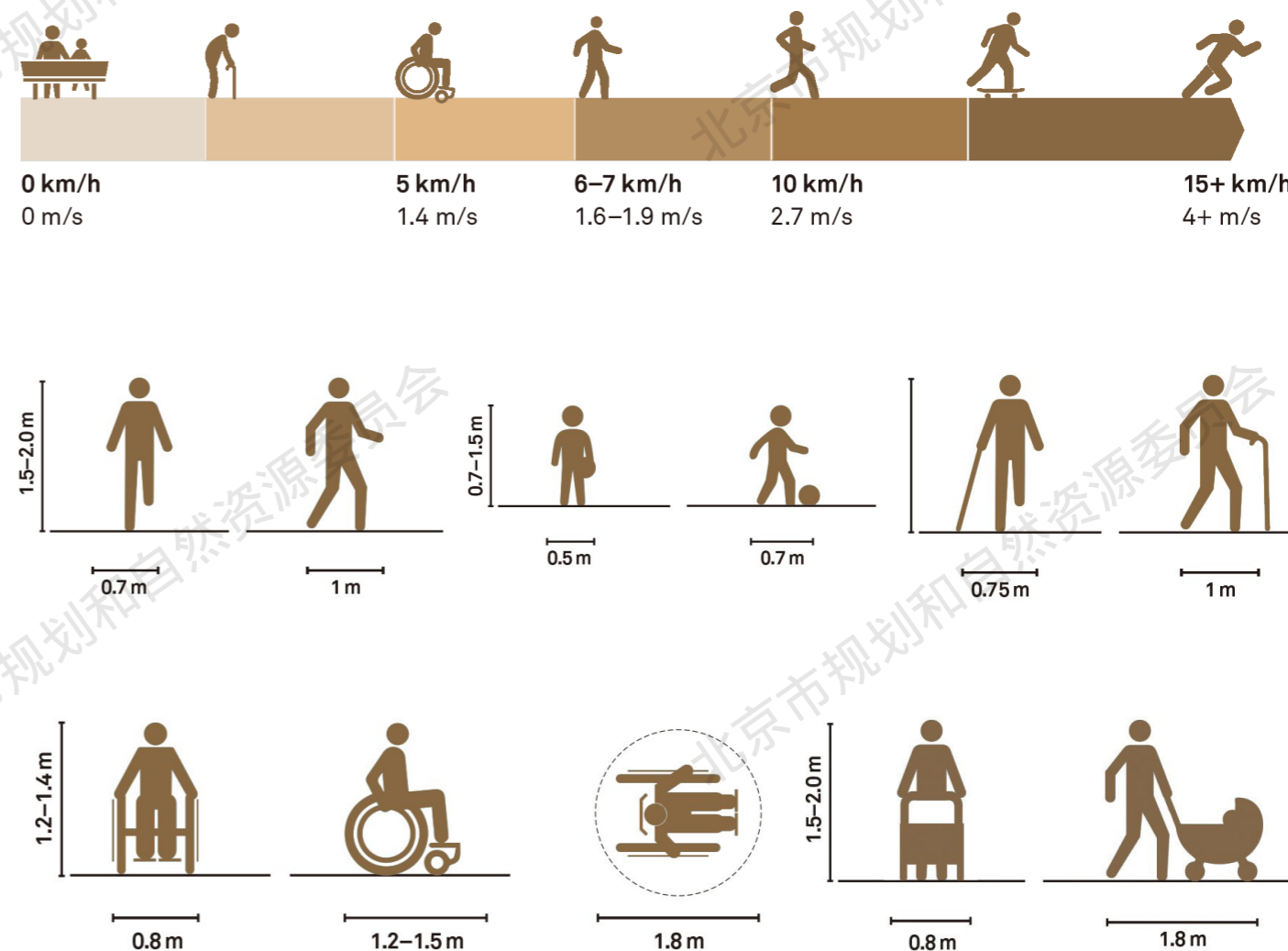
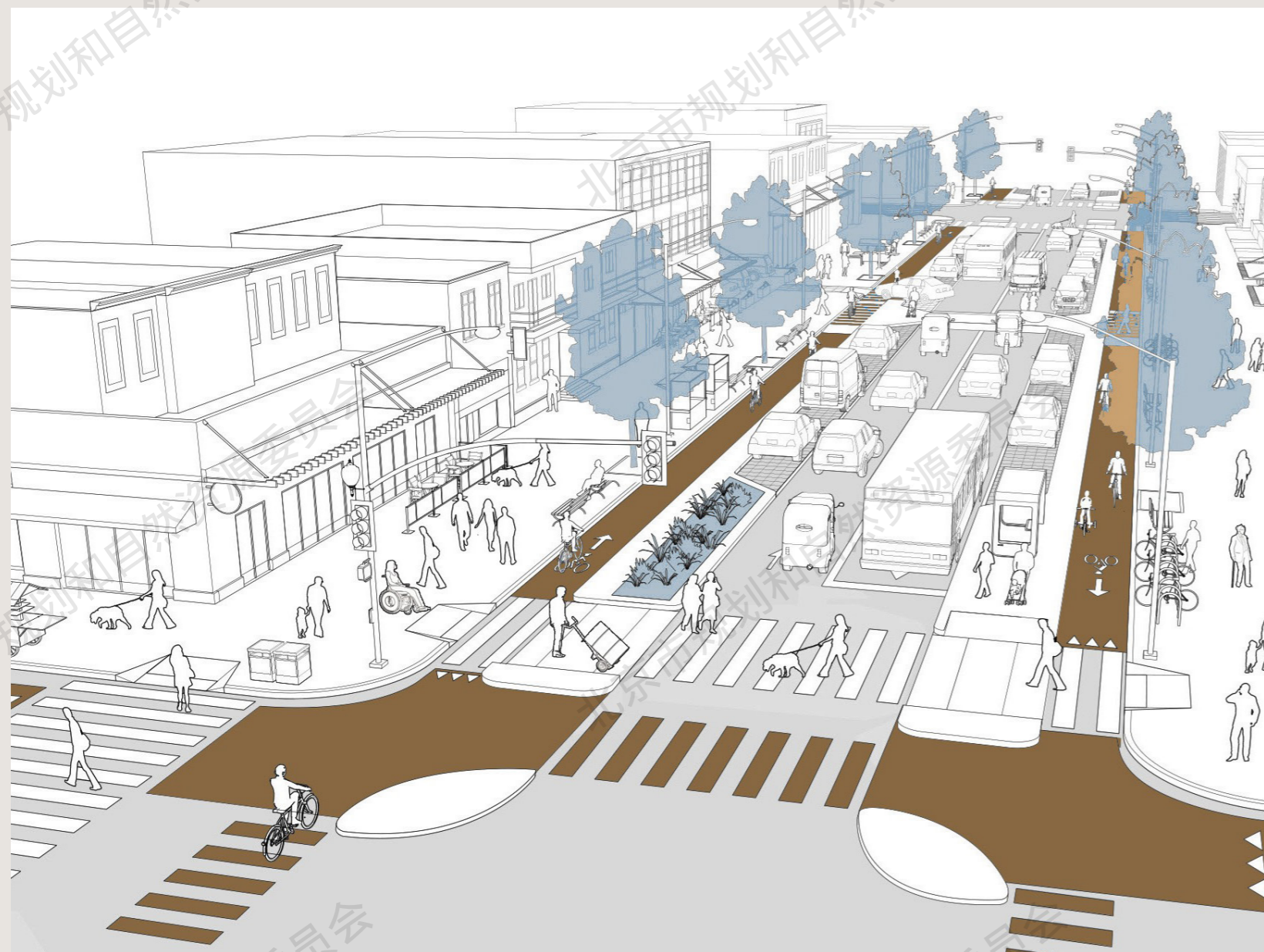


城市公园：
管理闸口处的无障
碍检票口满足轮椅
使用者、推婴儿车
者和提大件行李者
通行，其标识体现
了通用设计的理
念。

1.4 目标定位 TARGET SETTING

通用人体工程学 ERGONOMICS

1.4.1 “两全”



“两全” 获益人群即：全部的能力障碍者和全龄使用人群，包括：健康者、老年人、残疾人、受伤者、孕妇、儿童、负重者和拖拉器具者等所有人，没有所谓的“特定”群体，体现全龄友好的城市和建筑的设计理念。

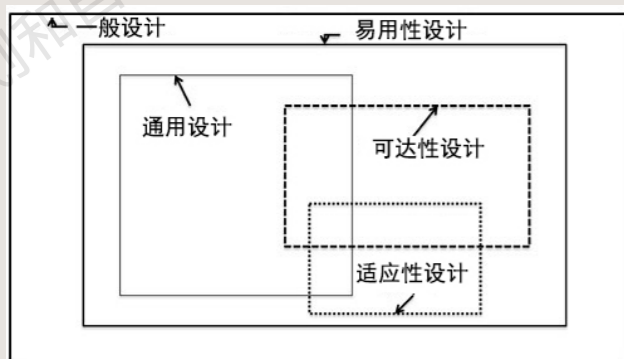
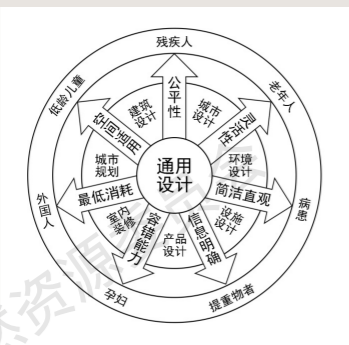
1.4 目标定位 TARGET SETTING

1.4.2 “三性”

“三性”即：与所有获益人群相对应的无障碍设施应具有通用性、包容性，便利性。

□通用性

“通用性”即：所有人步行或使用任何非机动代步器具（轮椅、婴儿车、滑板、自行车等）都能够无障碍地安全方便出行；所有人均可乘坐任何公共交通无障碍安全方便出行；所有人在任何城市和建筑场所均可安全方便地使用无障碍设施，得到人性化的相应服务。



通用设计理念从无障碍设计思想发展而来，其核心进步在于把所有人视为程度不同的能力障碍者，合理利用资源，最大化满足所有不同程度能力障碍者的使用诉求。在通用设计理念指导下的设计能够在节约资源的同时为所有人提供更好的宜居环境。



□包容性

“包容性”即：全部的能力障碍者均可平等参与各类社会活动，均可获得平等就业机会，均可获得公平学习教育的机会。

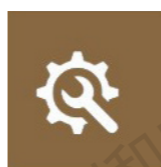
由于长期的不平等待遇，欧洲及美国社会从 20 世纪 60 年代起便相继爆发了大规模的残障人士权利运动，该运动受到女权运动及黑人运动的启发，前后持续数年，涉及社会方方面面，旨在争取残障人士在社会上的平等权益。该运动的具体诉求之一便是在交通系统、公共空间、各类建筑等物理环境中保证残障人士的可达性及安全性。

□便利性

“便利性”即：所有人在任何城市和建筑场所均可方便、舒适地使用无障碍设施。

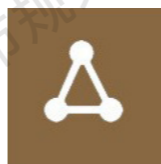
Selwyn Goldsmith 于 1963 年出版了《为残障人士设计》，该书是第一本关于无障碍设计的书籍，旨在为当时的建筑师提供相关的设计指导，书中提出并设计的下降式路缘石（dropped curb）成为后来无障碍设计的标志之一。《为残障人士设计》一书依托于伊利诺伊理工大学香槟分校从 1949 年起进行的为期十一年的残障人士工程学研究，研究成果不仅支撑了该书，也为之后的相关理论及法规法案提供了坚实的基础。在研究及书籍的基础上，美国率先出台了世界第一个无障碍设计国家标准。

1.4.3 “四化”



□系统化

系统化设计是指：实现无障碍设施建设、无障碍信息交流、无障碍共享服务的由“点”到“线和面”的全面提升。使城市公共空间、建筑场地以及建筑内部空间三者之间，无障碍设施系统性和连续性接驳；使无障碍设施与无障碍信息交流能够相互协同；使无障碍环境建设与无障碍的人性化服务同步提升。强调城市设计、场地设计、建筑设计、室内设计、标识设计、器具设计和智慧服务的一体化协同，通过无障碍系统的精细化设计达到城市环境品质、建筑性能、人文环境、科技创新的系统性提升。



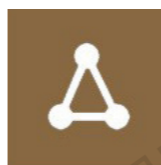
□人性化

人性化设计是指：以全部身体有障碍人士和全龄使用人群为目标群体，根据我国人体工学尺度、不同年龄阶段的生理、心理特征、行为习惯等，在保证其功能和性能的基础上，对城市公共空间、建筑场地和建筑内部空间的无障碍设施、设备和服务等进行优化，使所有人都能方便、舒适地使用所有的无障碍设施和器具，并在无障碍环境中得到相应的服务。



□精细化

精细化设计是指：从人的生活行为特征出发，以解决不同人群的无障碍需求为目标，将解决无障碍需求的全面内容具体地落实到设计之中，使城市设计、场地设计、建筑设计、室内设计、标识设计、器具设计和智慧服务一体化设计多专业协同。其具体内容包：详细的规划布局、恰当的设施设备选用、材料材质选择、辅具器具和标识等细部设计。



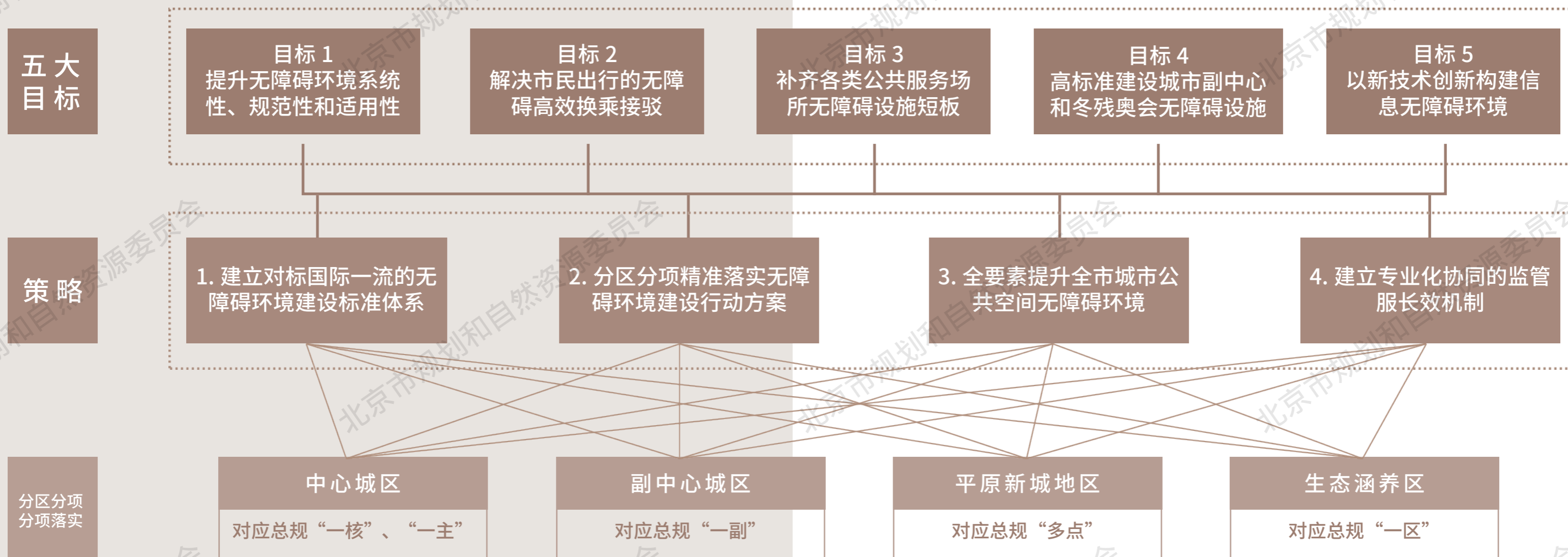
□智能化

智慧化设计是指：以网络、大数据、物联网和人工智能等科技信息技术为支撑，以智慧系统、随身客户终端、建筑电器及网络的自动化设备等为依托，以更便捷、全面、直观的信息化手段取代传统方法的设计策略。智能化系统具备感知能力、记忆和思维能力、学习和自适应能力以及决策能力，一般应用于人与空间交互、资源及能源管理控制、设施设备调节管控等方面。

1.4 目标定位 TARGET SETTING

国际一流·首善之区·通用包容·和谐宜居

切实解决无障碍环境建设领域突出问题，补足缺口短板，完善长效机制，不断提升无障碍设施的规范化、精细化、常态化管理水平。



1.5 导向转变 GUIDED CONVERSION

未来我国无障碍建设的趋势目标转向，“群体转向、系统转向、服务转向、目标转向、科技转向”

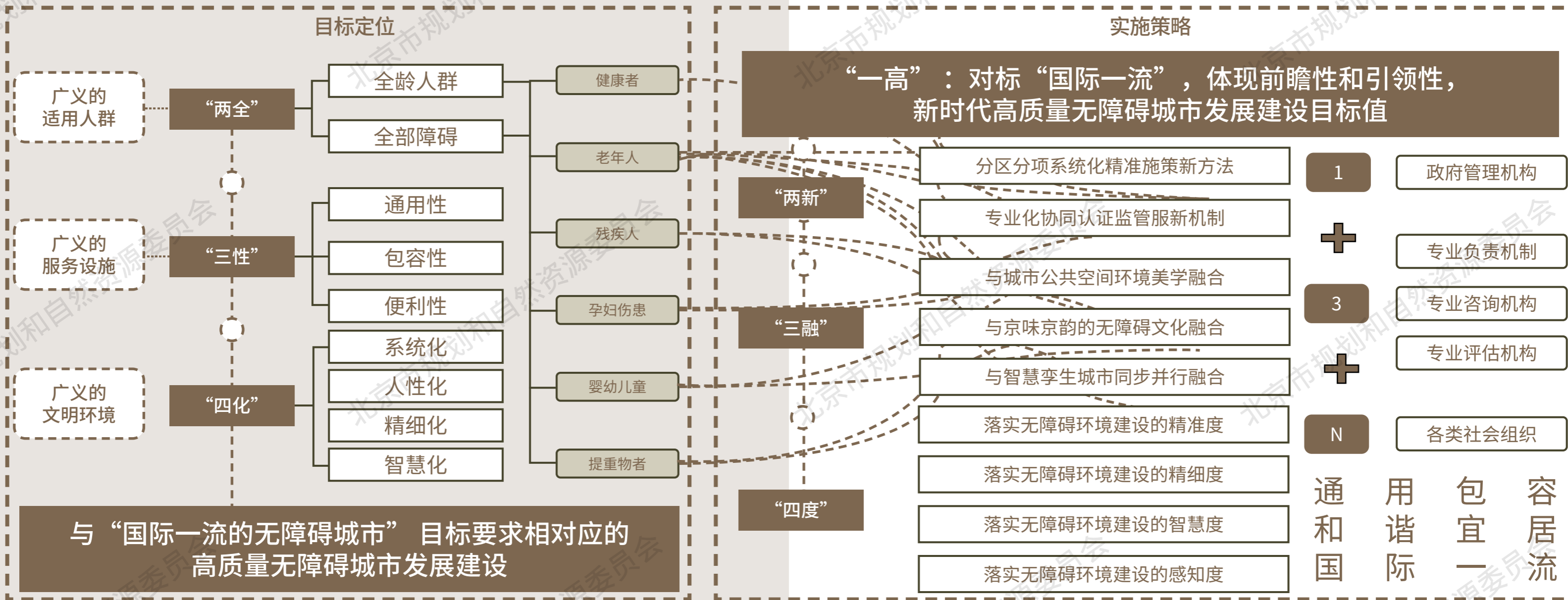


无障碍城市：多坡化、少台阶；适全龄、重接驳；促精细、提性能；保安全、最便捷；更美观、要通用。

1.5 导向转变 GUIDED CONVERSION

为城市提升品质，为百姓提升服务，为产业提升动能，为世界输出方案
广义无障碍环境建设集中体现了“一高、两全、三性、四化”的北京国际一流和谐宜居之都的无障碍城市环境建设目标。

广义无障碍



2

目标 策略

2.1 重点工作内容和目标 KEY WORK CONTENTS AND OBJECTIVES

1. 城市道路无障碍

重点解决我市城市道路无障碍设施建设规范性、适用性、系统性问题，全面排查盲道设置状况，研究盲道设置规范；确保人行道在各种路口、出入口位置设置缘石坡道，实现坡面平整、防滑，保证缘石坡道的坡口与车行道之间没有高差，有台阶处尽量以坡地化形式过渡有台阶的人行道、人行天桥及地下通道按标准设置满足轮椅通行需求的无障碍坡道、无障碍引导标识。人行横道两端设置缘石坡道，配置过街音响提示装置，完善相应管理措施。



3. 公共服务场所无障碍

重点解决我市城市公共空间以及建筑场地之间，无障碍设施的系统性和连续性问题。应按照可达性、便利性原则，使我市政务服务窗口、宾馆酒店、商场、超市、餐厅、医疗机构、学校、银行、文化体育休闲场所、公园景区、绿地广场、公共厕所、居住社区等公共服务场所实现无障碍设施由“点”到“线和面”的全面提升。



2. 公共交通无障碍

重点解决我市公共交通和停车场所的系统性换乘接驳问题，使轨道交通、地面公交、机动车、出租车、非机动车等群众乘载的交通工具之间能够无障碍高效接驳。



4. 信息交流无障碍

重点解决我市以人工智能、大数据与5G网络等科技创新为基础，全龄友好的信息无障碍环境建设提升。媒体服务方面全面实施政府网站以及公共服务应用程序的信息无障碍建设和改造；生活服务方面鼓励水、电、气、热、通讯、金融、医疗卫生等公共服务类网站及相关电商平台实施无障碍改造。



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.1 市域出行无障碍系统化建设

- ◆ 进行无障碍设施建设和运行情况普查；
- ◆ 搭建普查情况大数据信息平台；
- ◆ 分区分片精准落实全市域出行无障碍设施系统化建设；
- ◆ 建立无障碍出行设施信息网络查询系统；
- ◆ 目的是保证有障碍人士能够方便自主规划全市域无障碍出行路线；
- ◆ 城市设计应包括区域内行进盲道与提示盲道规划：

国家标准《无障碍设计规范（GB50763-2012）》关于盲道设计的规定为：

- 1 城市主要商业街、步行街的人行道应设置盲道；
- 2 视觉障碍者集中区域周边道路应设置盲道；
- 3 坡道的上下坡边缘处应设置提示盲道；
- 4 道路周边场所、建筑等出入口设置的盲道应与道路盲道相衔接。



2.2.2 城市街道无障碍设施整治

(1) 无障碍人行路线应连贯且保证轮椅与单列行人错行的通行宽度，路口过街处均设置三面缘石坡道，并设过街提示音响，便于肢体残疾人士、视力残疾人士过街通行，缘石坡道和盲道应符合相关规范设计要求。

(2) 城市干支路路口处，人行平面过街处应设置过街信号灯低位按钮，提示和行进盲道以及缘石坡道。人流较大且位于非居住区域的应设置过街音响提示装置。



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.3 公共交通无障碍换乘接驳

公交

保证地面公交与公交站台、公交站台与城市道路无障碍接驳。

公交站台宜设置无障碍优先等候区，并设置具有助力扶手和靠背的无障碍座椅和相应的无障碍引导标识，有条件的公交站台宜设置电子信息屏，实时显示车辆行驶信息，并配置视障人士公交助乘导盲系统。

地铁

保证轨道交通地面出入口与人行、骑行无障碍接驳。

地铁站出入口应与人行道路无障碍接驳，宜以无障碍坡地形与城市道路相连。如高差较大设有台阶时，应结合景观环境设置轮椅坡道、扶手及相应的引导标识。

停车接驳

保证自行车等非机动车在公交、地铁站点的无障碍接驳换乘。

地铁站口和公交站台附近宜设置非机动车集中停车区域，并宜结合停车设施设置电动轮椅共享充电装置。

换乘接驳



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES



□ 胡同街巷



老城街巷社区公共空间的台阶高差处，应设置无障碍坡道或可替代性（可移动）无障碍设施，并应设置相应的引导标识，满足老年人、残障人士的使用要求。其无障碍设施的形式、色彩和材料等应与街巷、胡同的建筑风貌和历史文化街区传统风貌相协调。



老城街巷社区的院落门槛和便民公共服务设施出入口有台阶高差处，应设置无障碍坡道或可替代性（可移动）无障碍设施，并应设置相应的引导标识。



如无障碍设施的设置对墙体、台阶、铺地等有保护价值的建筑本体或构筑物造成影响时，可采用无障碍可替代性（可移动）设施，不得对原有建筑本体或构筑物造成任何破坏或形成永久性覆盖。



胡同街巷内不建议采用具有路牙石的人行道，建议采用平坡化，利用材质和色彩区分的人行道。并根据胡同街巷内视力障碍居民的居住情况，通过胡同街巷的城市设计确定是否应设置行进盲道，并规划其路线。



2.2.4 老城街巷社区无障碍设施整治



老城街巷社区的公共卫生间均应设置独立的无障碍卫生间，其内部空间尺度和设施设计应符合相关设计要求，并应设置相应的引导标识。受条件限制，无法设置时，应设置无障碍厕位，无障碍小便池和无障碍洗手盆，其设计应符合相关规范设计要求。



老城街巷社区公共空间内设置的公共座椅应符合老年人人体工学的要求，并设置一定数量具有助力扶手和靠背的无障碍座椅。

□ □ 社区公共空间



针对老城街巷社区内居住的有障碍人士身体情况，合理规划其居住环境内的无障碍路线，设置相关的无障碍设施（包括：无障碍坡道、无障碍公共卫生间、无障碍停车位等），并应设置相应的引导标识。



社区内配套服务设施应符合无障碍服务设计要求，有条件的还应结合物联网提供网购快递到户、外卖送餐到户、呼叫医疗救助、安排志愿服务等社区共享服务。



社区出入口车行与人行路线宜分开，人行路线与城市人行道路接驳处如有高差，应结合场地景观设计设置轮椅坡道。



社区内主要室外活动场所设有台阶时，其台阶起止处应设置提示夜灯、提示标识或提示盲道。应配置具有扶手和靠背的休息座椅。



社区内单元出入口前有高差处应设置轮椅坡道及助力扶手，轮椅坡道两侧的助力扶手应与景观环境设计相结合，单元门体开启扇宽度应满足轮椅通行，应采用杆式拉手方便使用轮椅者开启门体。

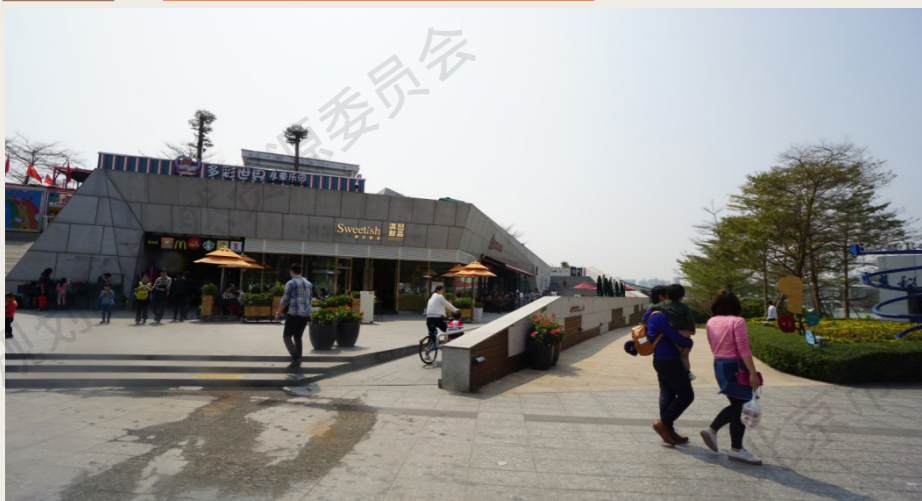
2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.5 公共服务场所无障碍设施提升

□ 城市公共服务场所

(1) 政务服务
应对公共服务场所室外场地无障碍路线和盲道系统进行规划，其路线和盲道系统应连接场地和建筑出入口、无障碍停车位、人行道和各类室外活动场地。

(2) 公共服务场所应设置无障碍出入口，出入口前有高差处宜结合场地设计无障碍坡地形，如需设置台阶应设置与环境景观设计相结合的轮椅坡道，出入口台阶起止处应设置提示盲道。



(3) 大型商业
室外场地内及周边区域的无障碍路线规划应包括以下几个方面内容：场地内无障碍路线与周边人行道路和过街方式的无障碍接驳、与周边公交站点的无障碍接驳、与出租车停靠位的无障碍接驳、与地面和地下停车场无障碍停车位的无障碍接驳。

(4) 无障碍停车
地面无障碍停车位应靠近建筑出入口，并与场地内无障碍路线相连接，通往无障碍出入口的道路应设置相应的无障碍标识。

(5) 便民商业
便利店、菜市场、便餐店、银行、邮政等便民服务场所的出入口应与城市无障碍路线相衔接，其出入口高差处宜以无障碍坡地形过渡，台阶高差处应设置轮椅坡道。

(6) 学校
中小学校园出入口处应设置可供老年人家长接送学生，休息等候的场所，学校主要教学和附属功能空间的出入口，以及操场等活动场地均应符合无障碍设计要求。

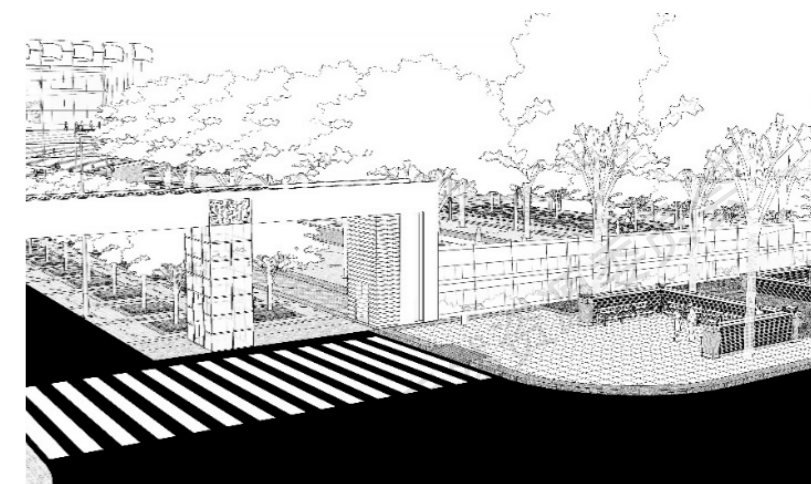
(7) 宾馆
宾馆的无障碍路线应与出入口上下车等候场所、停车场所、所有功能空间无障碍接驳，其出入口应与周边人行道路、公交站点和城市绿地等设施以及周边其他建筑进行无障碍接驳。

□ 乡村公共服务场所

(1) 道路
村内主要步行道路（或人车混行道路）应保证轮椅通行所需的坡度，并能够与村镇公交站点无障碍连接，并设置相应的无障碍引导标识。

(2) 集散广场
村民交往和健身活动场地与村内人行道路连接处如有高差，应结合场地环境设置无障碍坡地形或轮椅坡道。

(3) 村委会和服务设施
行政服务出入口有高差处应设置轮椅坡道，并应设置相应的引导标识。



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.6 公园绿地无障碍设施

(1)

需要凭票入园的公园，其购票处应设置具有容膝空间低位服务窗口。检票卡口应设置可供轮椅和婴儿车无障碍通行的检票口以及相应的引导标识。

(2)

出入口（或检票卡口处）台阶高差处应设置无障碍坡道，入园处应设置园区无障碍路线导示图，有条件的应配置与随身电子设备相结合的电子导盲设备。

(3)

靠近公园出入口的园区停车场应设置机动车无障碍停车位，以及相应的无障碍引导标识。其无障碍停车位应与园区入口广场无障碍连通。

(4)

滨水公园和山地公园内应有无障碍路线规划，无障碍路线应能到达滨水栈道、山地留影点等主要活动区域，并设置相应的导向标识。



景点
游玩



(5)

园内配套餐饮、商业、公共卫生间和场馆的出入口处应设置提示盲道，高差处宜以无障碍坡地形过渡或设置轮椅坡道。

(6)

园内应独立设置可满足家庭异性和母婴照顾的无障碍卫生间，并应设置相应的引导标识，其内部空间尺度和设施设计应符合相关设计要求。

(7)

园内的城市应急避难区域不应设置台阶，其高差处应以无障碍坡地形连接。其配套储备物资内应配备轮椅、拐杖和担架等辅助设备。

2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.7 古迹公园无障碍设施

- (1) 如无障碍设施的设置对墙体、台阶、铺地等有保护价值的建筑本体或构筑物造成影响时,可采用无障碍可替代性(可移动)设施,不得对原有建筑本体或构筑物造成任何破坏或形成永久性覆盖。
- (2) 无障碍坡道、门槛、扶手等无障碍设施的色彩、材质应与园区环境及古迹风格相协调。
- (3) 对于古建高台等场所,可采用预约服务的方式,采用轮椅爬升设备为肢体障碍者提供登高服务,并符合相关无障碍设计要求。



古迹
公园



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.8 冬残奥场馆及城市配套

- (1) 应对冬残奥会相关体育场馆和室外比赛场所进行无障碍路线和盲道系统规划，其无障碍路线应闭环连贯，能够使出入口集散广场、室外比赛场地、室外观赛空间、建筑各入口大厅和停车空间等相互无障碍连通，并应与周边街道无障碍路线相连通。
- (2) 所有运动员村都应有无障碍设施，无障碍设施包括永久性和辅助性两种：
永久性无障碍设施作为建筑基础工程的一部分，在比赛期间不能或不需要改动即可使用。
辅助性无障碍设施如扶手、淋浴凳、视觉警报器、通信系统等，如有需要可在转换期间临时安装，赛后可拆除，将来居住者有需要可以再次安装。
- (3) 场地内观赛和参赛（场地）出入口附近应设置地面无障碍停车位和运动员大巴车落客区、媒体大巴 / 中巴车落客区、奥运大家庭中巴车落客区以及单项体育联合会竞赛官员中巴车落客区，并应设置相应的无障碍引导标识。
- (4) 无障碍标识应符合国际通用标识要求，需要保证标识的系统性，并在大小、材质、位置、多语言内容、引导方式和文字说明方式等方面符合国际通用要求及使用习惯。
- (5) 公园广场绿地、古迹公园、风景名胜等，应符合无障碍环境建设要求，符合各类有障碍人士参观游览全过程的活动需求。
- (6) 信息无障碍是冬残奥无障碍服务的基础，应针对身体机能障碍人群、有感官 / 感知障碍的人群、有沟通障碍的人群和具有认知障碍或文化差异的人群进行差异化的辅助措施。
- (7) 冬残奥场馆及城市配套的可无障碍设计应参照检查 OB4.0 “一图一表”，“一表”是指“场馆无障碍设施设备（含临设）与无障碍指南规范标准对照表”。“一图”是指场馆无障碍运行设计图纸（含临设）。



冰雪
赛事



注：本页冬奥会相关效果图出自《延庆冬奥村（冬残奥村）无障碍系统设计》，出品方北京 2022 冬奥会延庆赛区设计联合体。

2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.9 街边门店无障碍设施提升

- (1) 街边门店包括副食店、餐馆、美容美发店、小旅馆、超市便利店等；场地条件差异较大，且产权归属于各业主所有，难以统一无障碍改造标准，造成无障碍设施提升困难。
- (2) 主要出入口处应为无障碍出入口，与场地应以无障碍坡地形相连。如高差较大设有台阶时，应结合景观环境和花池构筑物等设置轮椅坡道、扶手及相应的引导标识。
- (3) 受场地或建筑限制，主要出入口处无法设置轮椅坡道或进行坡地形改造时，可设置可替代性设施；并应设置相应的无障碍引导标识，并通过设置服务电话对需要帮助者提供无障碍服务。
- (4) 室外就餐区域不应设置高差，应保证轮椅无障碍通行及回转的空间。



街边 门店



无障碍通道 Wheelchair Accessible
求助电话: 010-12345678
Call For Help



2.2 关键问题解决策略 KEY PROBLEM SOLVING STRATEGIES

2.2.10 人工智能无障碍设施创新

□ 电子盲道

建立数字化盲道系统，通过 APP 软件和高精度近距离定位技术，同时辅助语音提示、步行时的前方及周围的 POI 信息播报等帮助视障人士获取精准的出行定位导航服务。

□ 无障碍数字地图

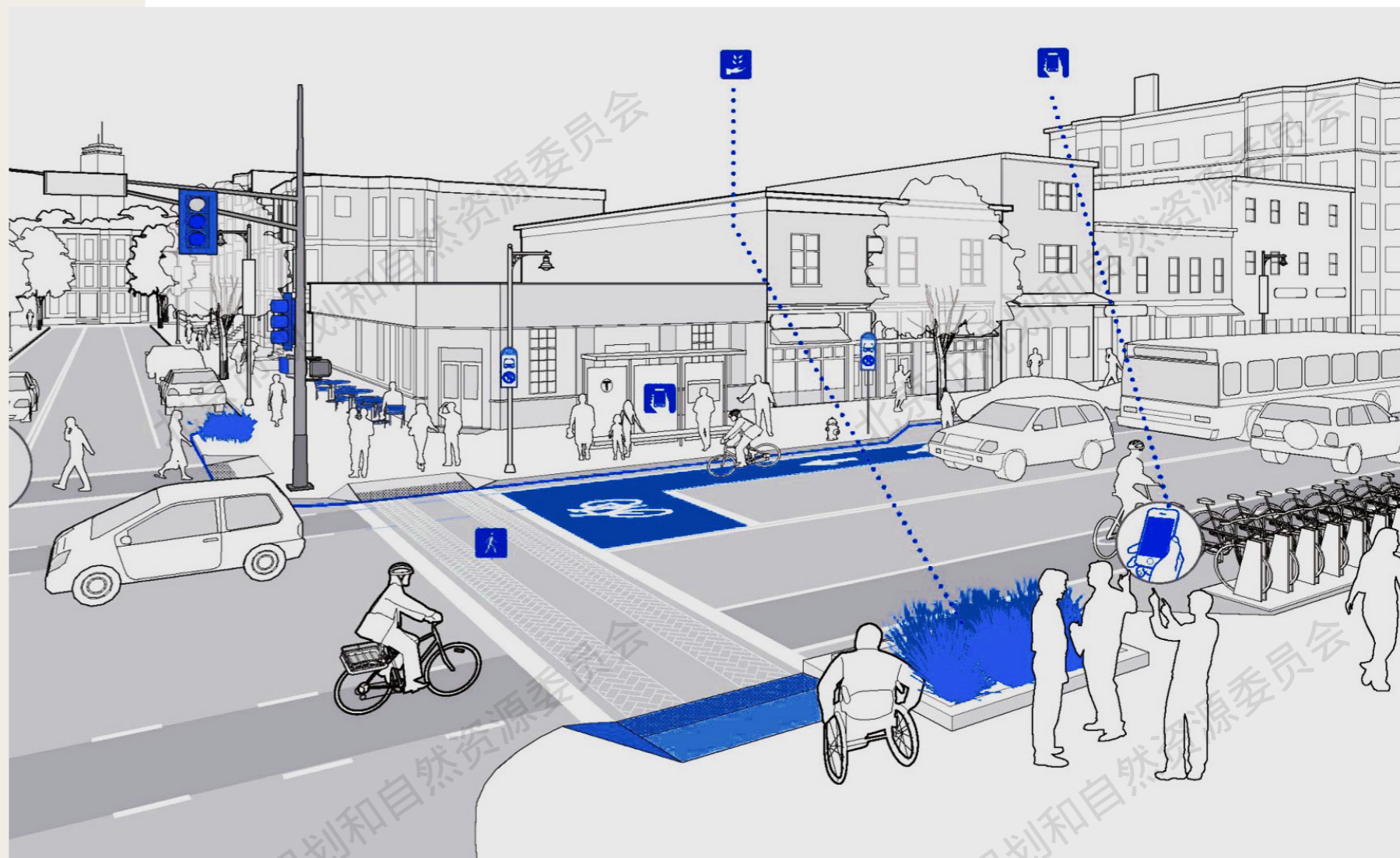
建立可精准定位导航的无障碍数字地图，通过 APP 软件便捷的目的地导航，为吃、购、娱、住、游等选择合理的无障碍出行路线，通过语音、关键字、POI 类别等方式提供全方位的商家定位导航和预约无障碍服务。

□ 公交接驳无障碍导航

1. 使手机精准感知所在站台和车辆所在位置；
2. 车辆精准感知进站和用户候车位置（手机）；
3. 手机与车辆短程通信，手机控制车载导盲硬件播报进站语音；
4. 建立地铁站台数字化盲道系统，通过手机 APP 软件精准感知车辆门和优先候车区所在位置；
5. 建立可精准定位导航的无障碍数字地图，通过 APP 软件导航选择合理的无障碍电梯和无障碍卫生间位置，规划合理的与道路接驳路线。

□ 智慧化爱心驿站

1. 支持手语与语音双向转换的服务功能，通过视频终端的服务人员进行人工翻译，帮助听障者与健听者交流；
2. 通过服务人员的人工服务，将语音信息转化为短信文本 / 微信文本，发送给听力残疾人，协助听力残疾人完成整个信息查询过程；
3. 服务台设置手语和文字转换设施、不同国度语言转换设施、以及智能助盲设施租赁服务。



3

设计要素

无障碍城市设计要素

分类	分项	要素
道路广场	人行道	●人行道铺装●车止石●管井盖●缘石坡道●台阶●标识●行进盲道和提示盲道
	平立面过街	●路口信号灯控制按钮●路口提示音●人行天桥坡道●过街扶梯●天桥升降梯●地下通道坡道●过街人行横道●安全岛●标识
	自行车道	●隔离设施●非机动车道减速提示●过街提示设施●慢行导示●接驳路缘石
	设施带	●自行车停放架●公共自行车租赁点●无障碍路径地图●绿荫行道树池和绿篱
公共交通	地铁场站	●行进盲道和提示盲道●优先等候标识●休息座椅●导乘地图●地面标识●扶梯●无障碍垂直电梯●无障碍坡道●站前场地轮椅坡道●高差坡地化
	公交站点	●排队导流设施●休息座椅●导乘地图●缘石坡道●行进盲道和提示盲道●优先等候标识●电子站牌●电子标签助盲设施
	停车接驳	●优先等候标识●无障碍停车位●无障碍路径●浅港湾式无障碍车辆停靠区●标识
公园绿地	滨水公园	●无障碍路径●滨水无障碍栈道●休息座椅
	山地公园	●无障碍路径●地面坡化●休息座椅●观景台和活动区
	古迹公园	●可替代无障碍设施●可移动无障碍设施●休息座椅
建筑场地	建筑场地出入口	●出入口标识●电动开门设施●轮椅坡道●高差坡地化
	临时无障碍设备	●临时坡道●轮椅升降机
社区环境	道路绿地	●缘石坡道●轮椅坡道●安全提示●标识●照明设施
	活动场地	●台阶●无障碍坡道●休息座椅●扶手●地面铺装
	配套设施	●标识●紧急呼救设施
配套设施	座椅无障碍	●扶手●靠背
	无障碍标识	●无障碍设施点位●无障碍路径导示●智慧导航●尺度色彩
	无障碍卫生间	●无障碍厕位●低位洗手台●助力扶手●轮椅回转空间●婴儿护理台●倾角镜面●人工造痰清洗器●厕位靠背
	无障碍爱心服务亭	●低位咨询台●导航导盲服务设施●轮椅等器具充电●AED 紧急呼救●轮椅租赁●婴儿车租赁●雨具租赁●劳动者港湾●走失认领
	夜景照明无障碍	●有高差处重点照明●无障碍设施处重点照明●夜光无障碍标识
	其他无障碍配套设施	●低位饮水设施
	信息交流	●设施点位索引●路径导航●无障碍信息服务
信息交流	电子导航导盲	●数字化盲道●语音提示●信息播报●APP 定位
	听障辅助设施	●手语互译●语音导航

3.1 道路广场设计要素 STREET DESIGN ELEMENTS

3.1.1 人行道要素

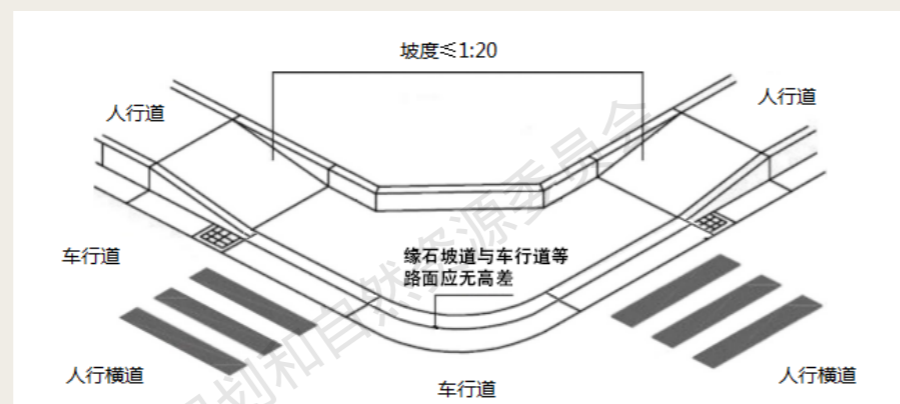
□ 缘石坡道

- 缘石坡道与车行道等路面应无高差。全宽式单面坡缘石道的坡度不应大于 1:20，三面坡缘石道正、侧面以及其它形式缘石坡道的坡度不应大于 1:12。
- 全宽式单面坡缘石坡道的坡道宽度应与人行道宽度相同，三面坡缘石坡道的正面坡道宽度不应小于 1.20m，其他形式缘石坡道的坡口宽度不应小于 1.50m。条件允许情况下，应优先选用全宽式单面坡缘石道。
- 转角处缘石坡道的坡口宽度不宜小于 2.00m。
- 缘石坡道地面必须经过防滑处理，不得产生积水，紧接的路缘石坡道的道路，坡度不应大于 1:12 (7.14%)。
- 缘石坡道两侧应设过渡面，防止行人误入坡道边缘发生危险。缘石坡道连接处应平顺，上下边应设置提示盲道。
- 缘石坡道应清晰可辨，无障碍物。

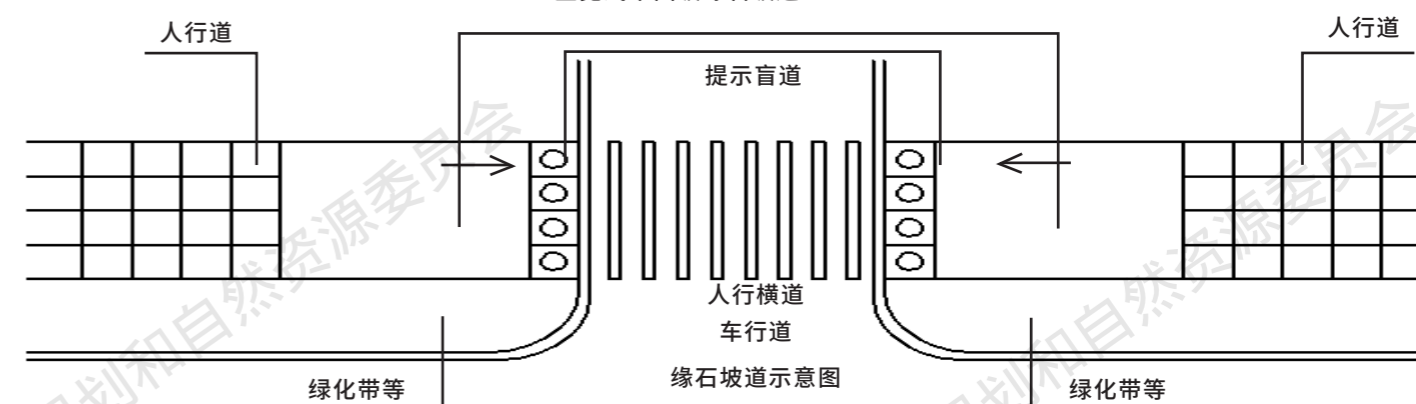


□ 盲道

- 盲道型材表面应防滑，与相邻的人行道铺面的颜色或材质形成差异，盲道铺设应注意连续性，并避开树木(穴)、电线杆或拉线等障碍物铺设，其他设施严禁占用盲道。

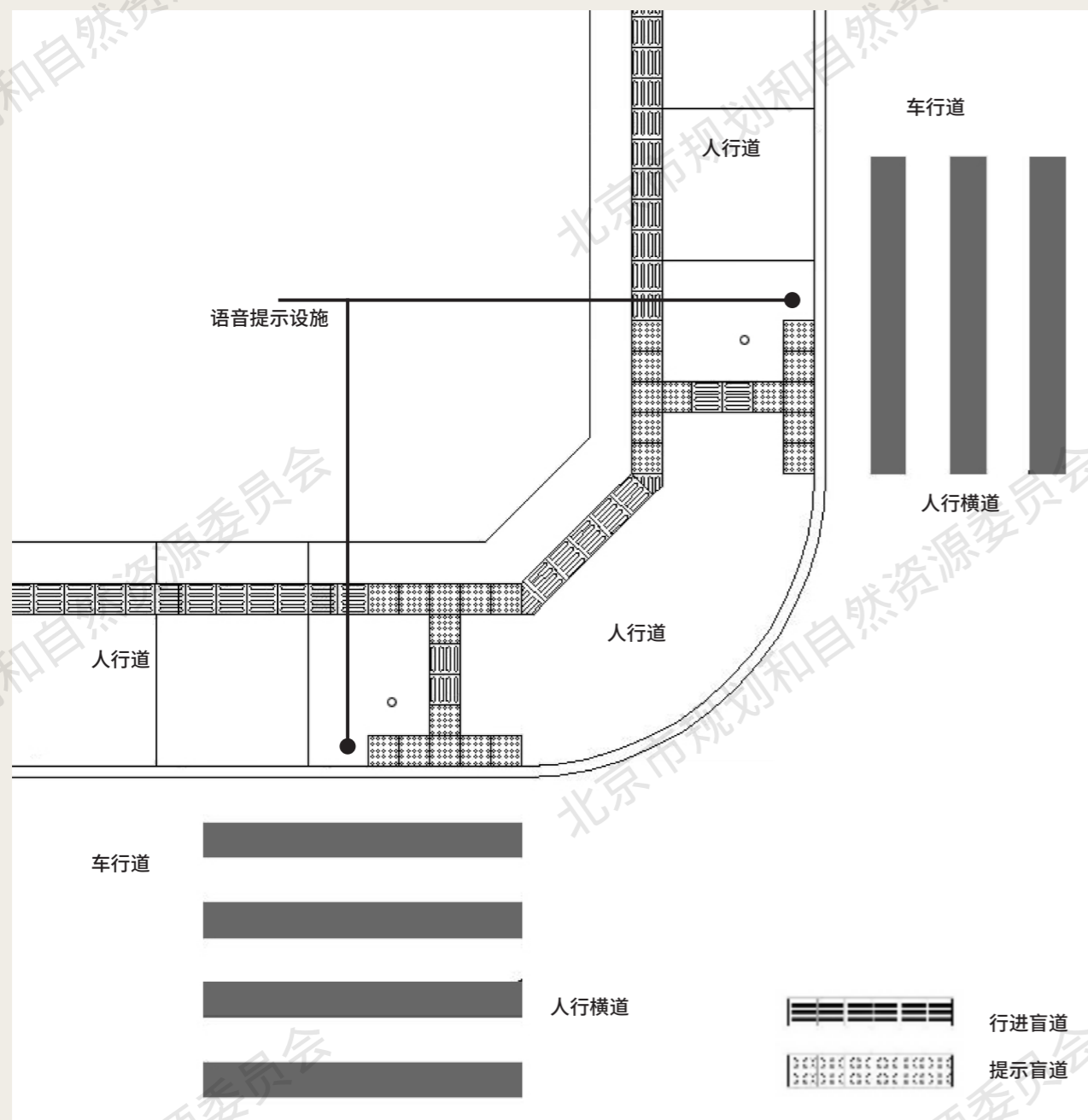


全宽式单面坡缘石坡道 ≤ 1:20

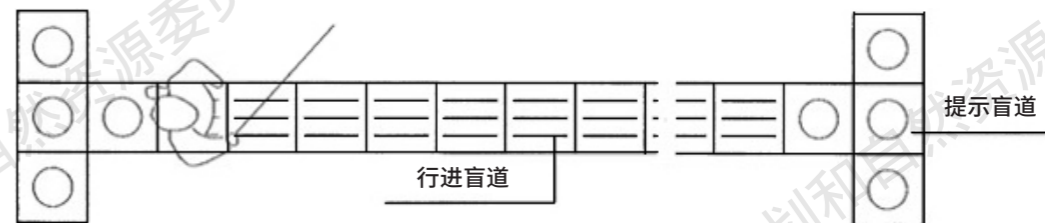


3.1 道路广场设计要素 STREET DESIGN ELEMENTS

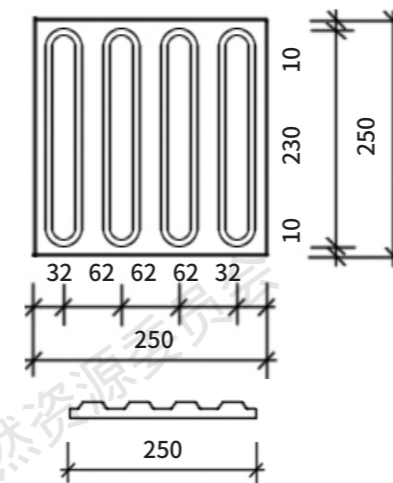
3.1.1 人行道要素



全宽式单面坡缘石坡道平面示意图



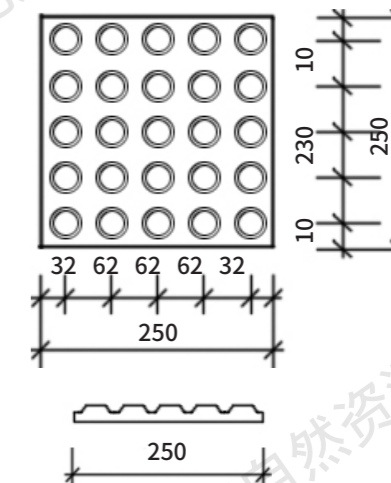
盲道起点和终点设提示盲道图



行进盲道图

行进盲道触感条规格

部位	尺寸要求 (mm)
面宽	25
要求	35
要求	4
中心距	62~75



提示盲道图

提示盲道触感圆点规格

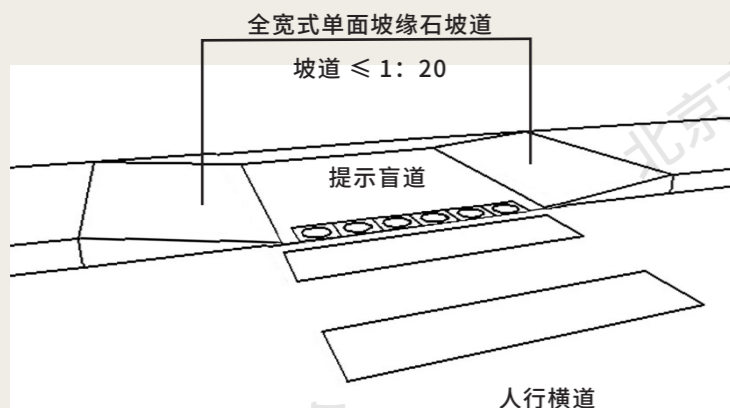
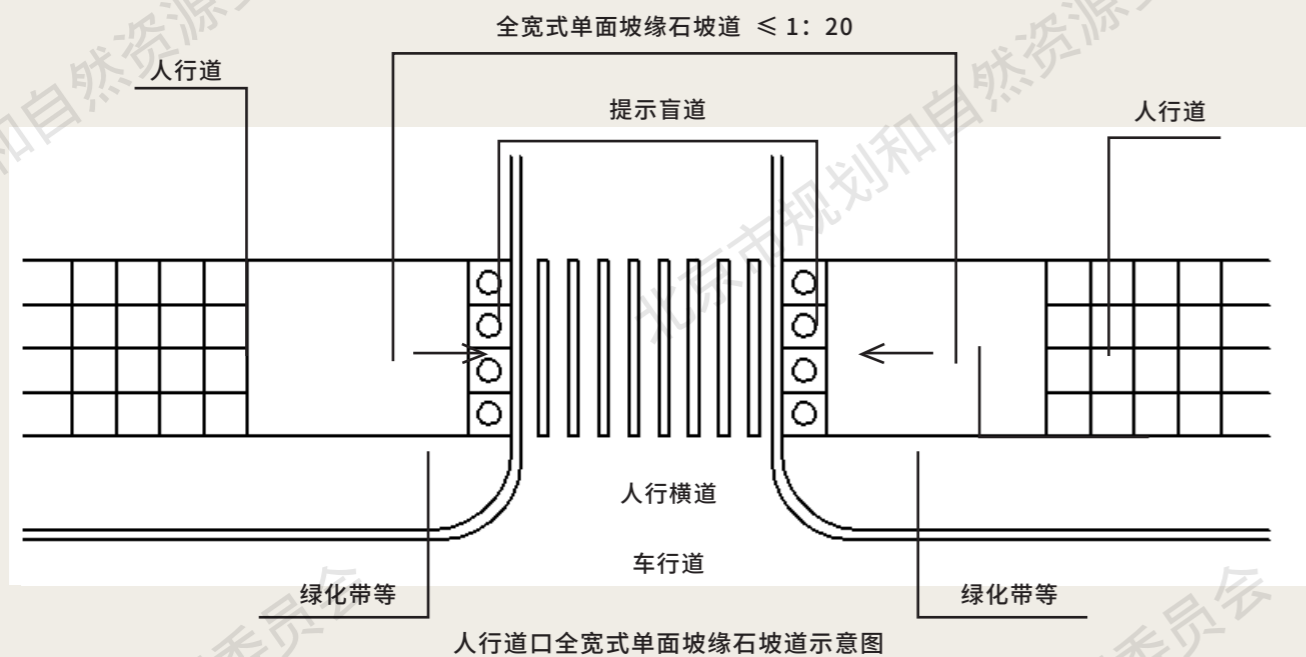
部位	尺寸要求 (mm)
表面直径	25
底面直径	35
圆点高度	4
圆点中心距	50

行进盲道应符合下列规定:

- 行进盲道铺设应连续, 且与人行道的走向一致;
- 行进盲道宽度应为 250mm-500mm;
- 行进盲道应在距围墙、花台绿化带 250mm-500mm 处设置, 或在距树池边缘 250mm-500mm 处设置;
- 无树池时, 如行进盲道与路缘石上沿在同一水平面, 其间距不应小于 500mm, 如行进盲道比路缘石上沿低时, 其距路缘石不应小于 250mm;
- 应避免将盲道设置在人行道路中心, 以便于步者和乘轮椅者通行。

3.1 道路广场设计要素 STREET DESIGN ELEMENTS

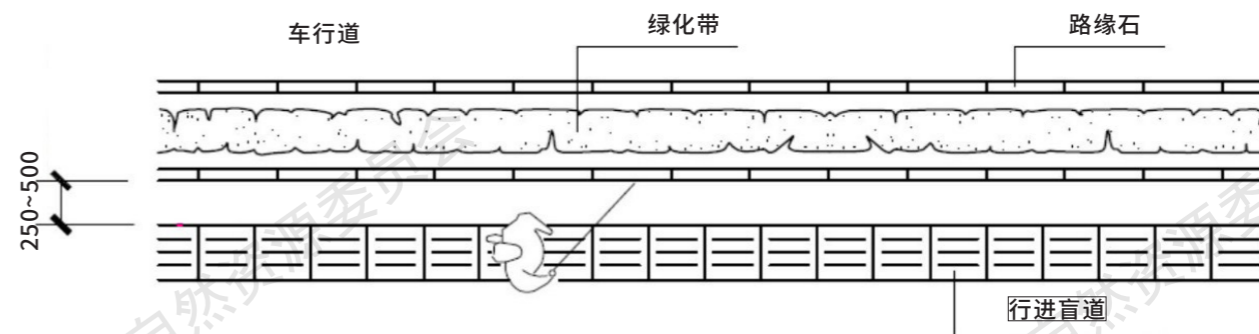
3.1.1 人行道要素



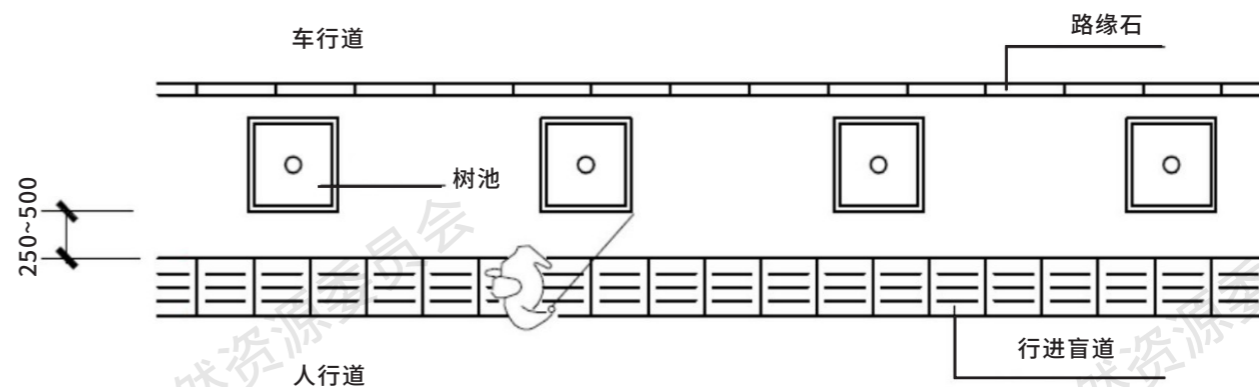
车行道中部人行横道缘石坡道示意图



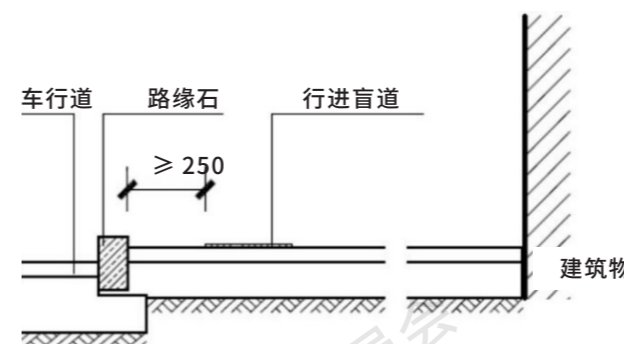
全宽式单面坡缘石坡道实例图



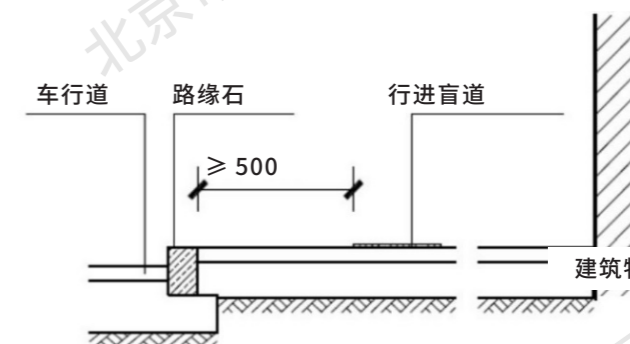
沿绿化带行进盲道示意图



沿树池行进盲道示意图



行进盲道比路缘石上沿低



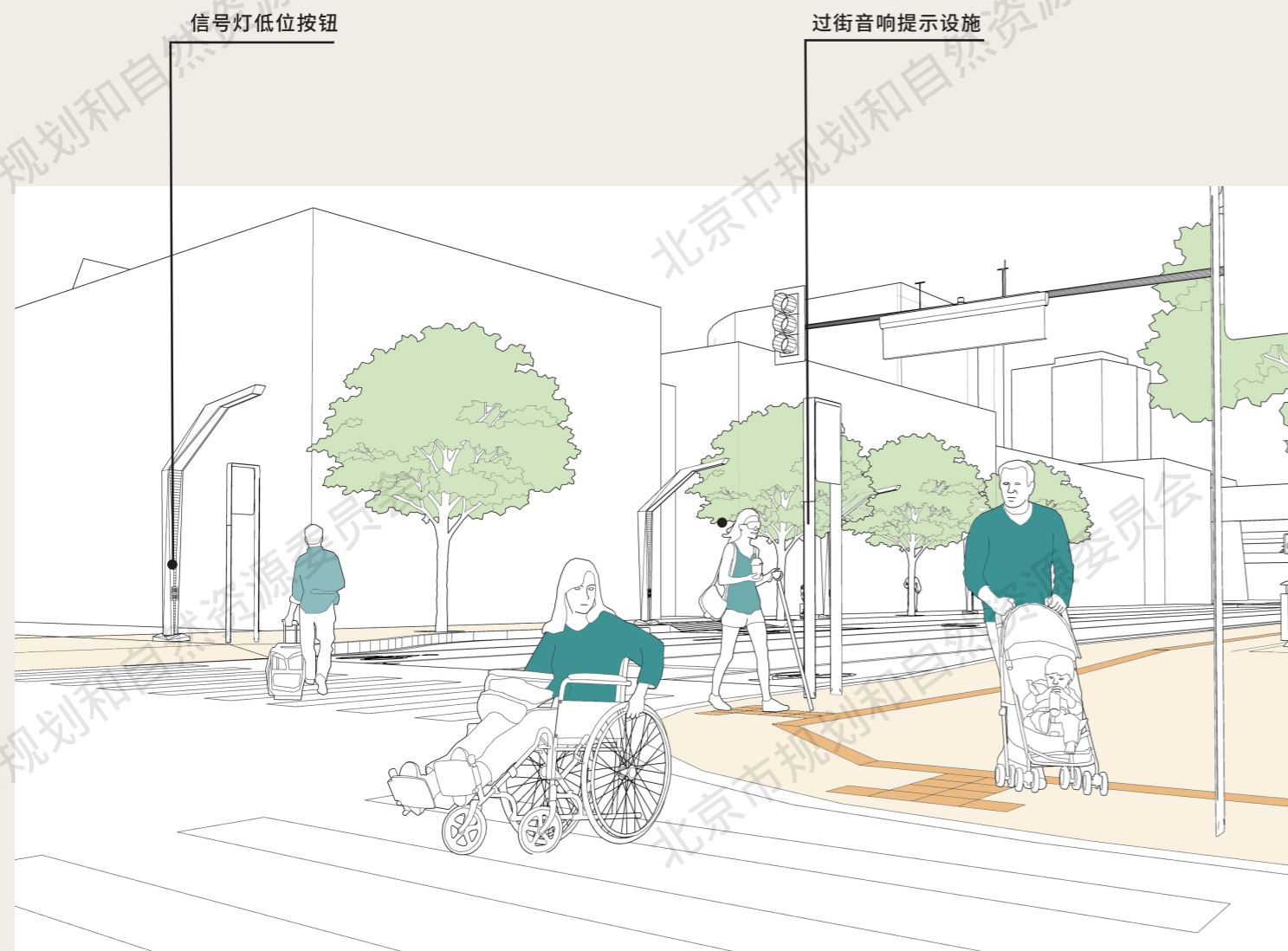
行进盲道与路缘石上沿在同一水平

提示盲道应符合下列规定：

- 行进盲道在起点、终点、转弯处及其他有需要处应设提示盲道，当行进盲道的宽度小于 300mm 时，提示盲道的宽度应大于行进盲道的宽度。

3.1 道路广场设计要素 STREET DESIGN ELEMENTS

3.1.2 平立面过街要素



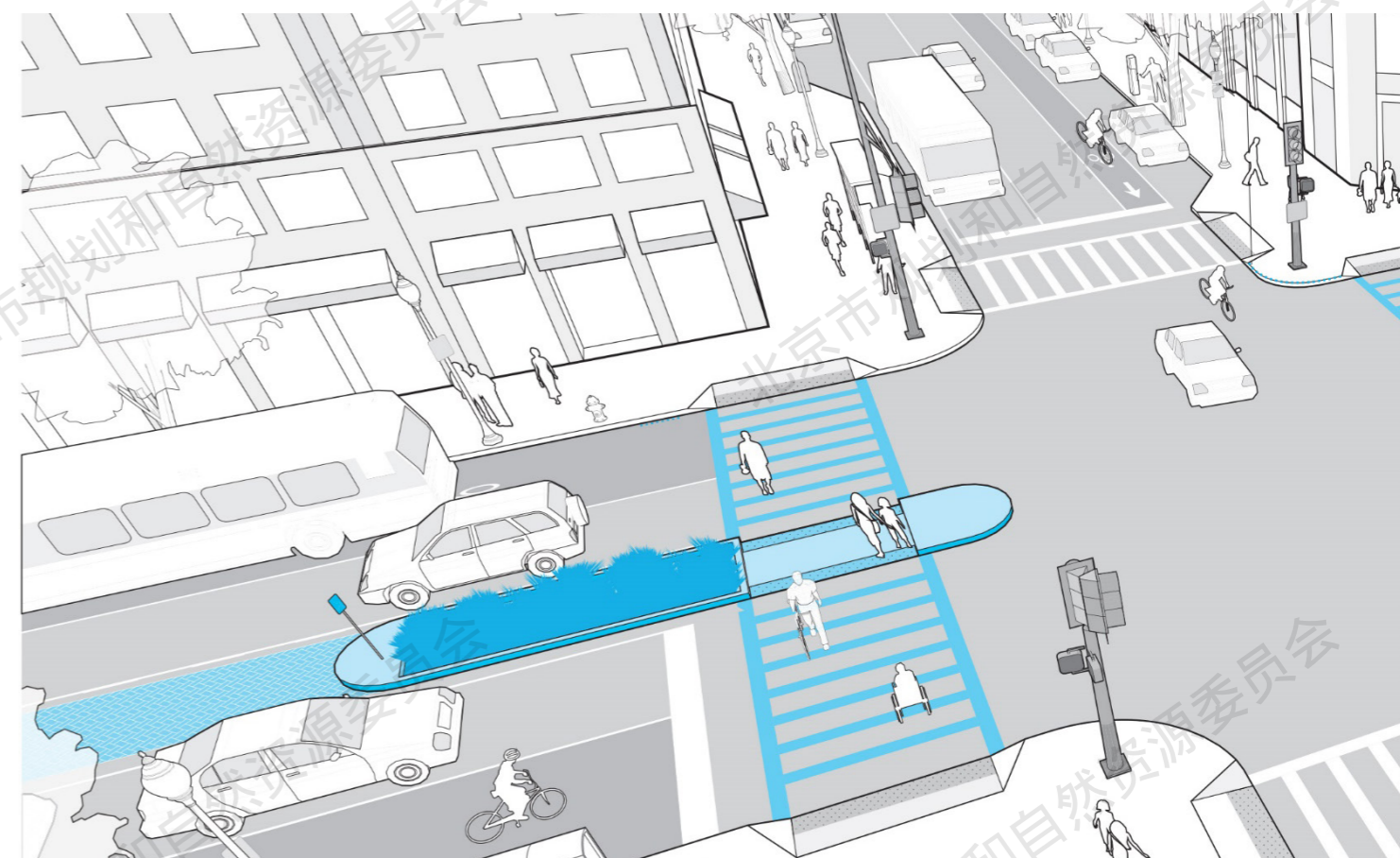
人行过街设施示意图

平面过街要素

- 过街人行道路口应设缘石坡道、提示盲道、路口过街斑马线，条件允许时可采用3D立体绘制斑马线、智慧过街斑马线等形式进行提示；如设置车止设施，应保证设施间距满足轮椅使用者通行。
- 路口过街信号灯应合理设置低位按钮，低位按钮离地面高度0.9m-1.1m；与人流密集城市道路接驳处的人行横道应配置过街音响提示装置（非居住区）。
- 过街人行道距离过长时，应设置能使轮椅通行的安全岛。



带过街音响提示装置的信号灯实例图



平面过街示意图

3.1 道路广场设计要素 STREET DESIGN ELEMENTS

3.1.2 平立面过街要素



人行天桥轮椅坡道实例图



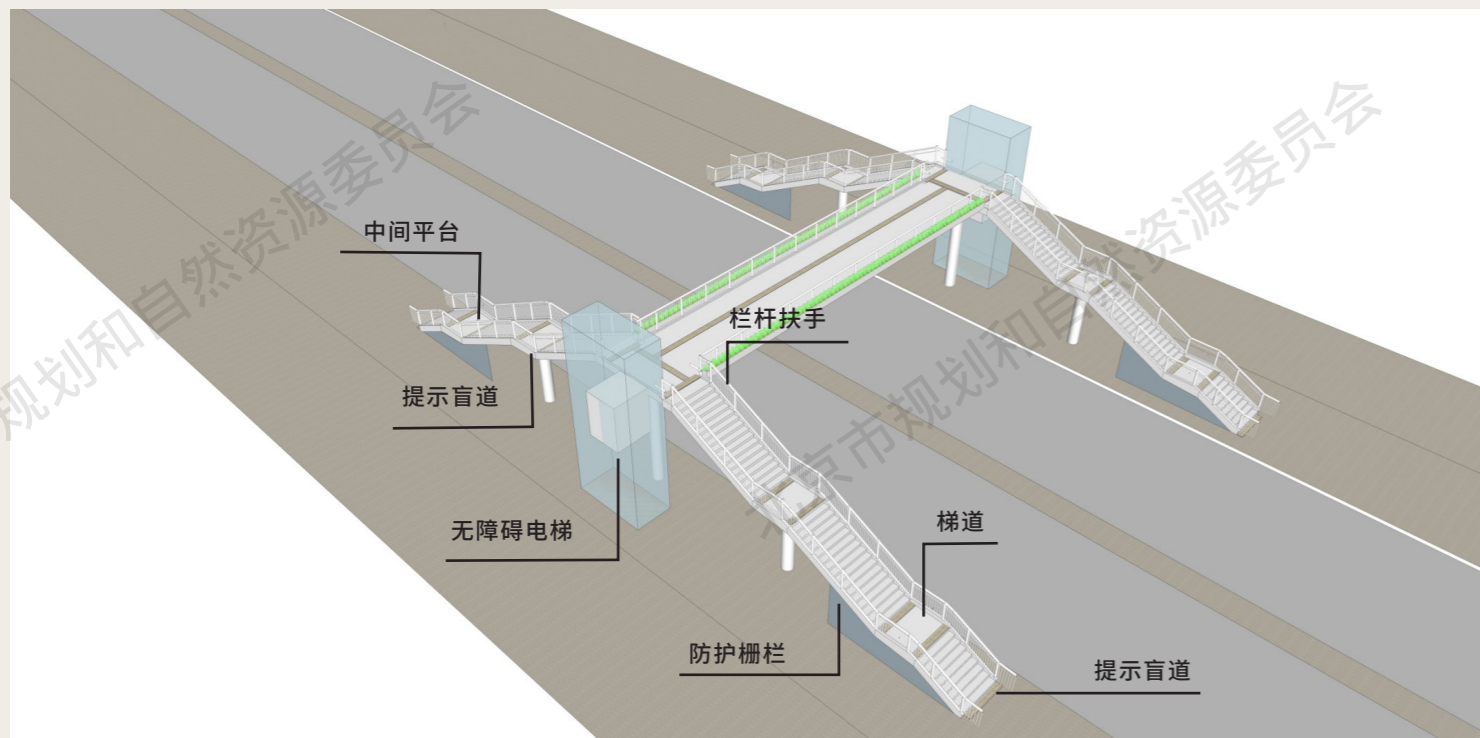
人行天桥电梯实例图



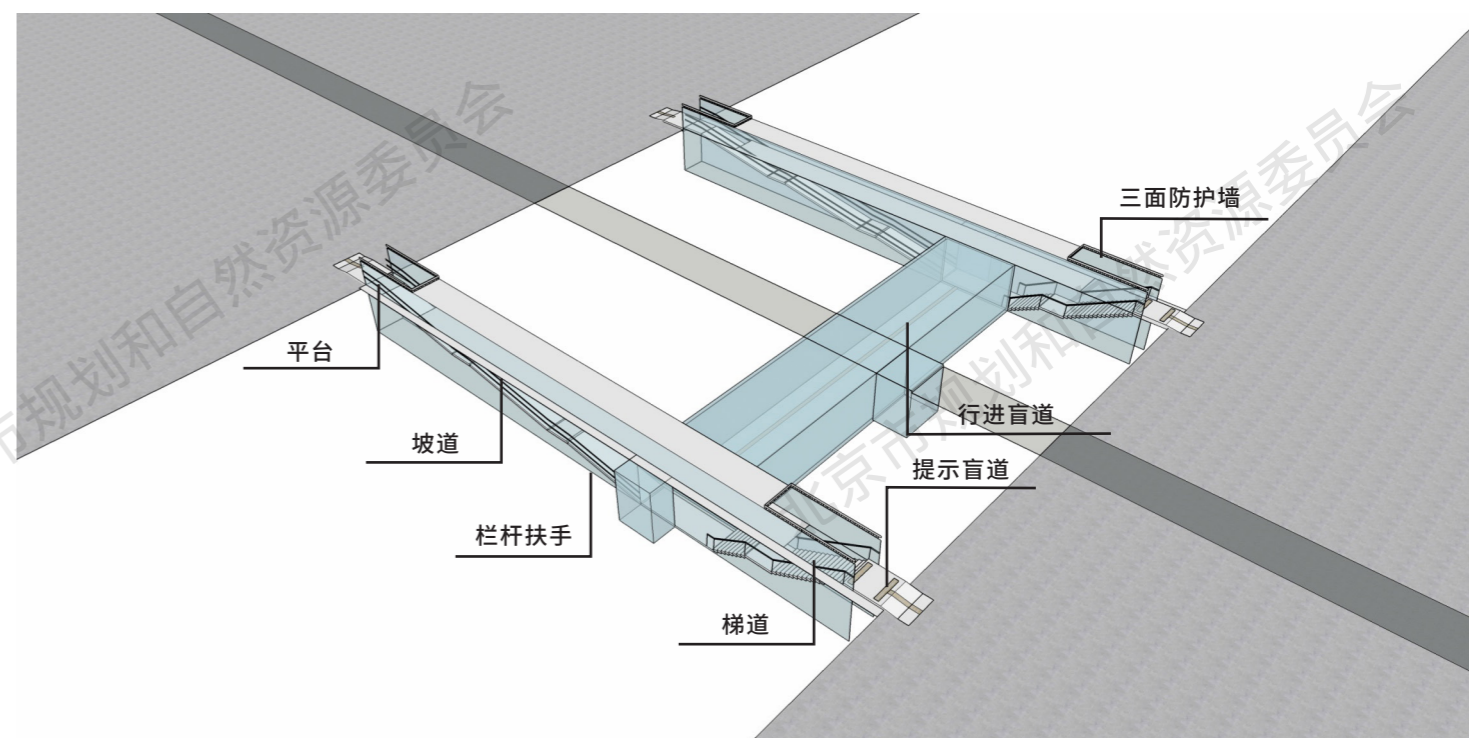
人行地下通道轮椅坡道实例图



人行地下通道盲道实例图



过街天桥示意图



地下通道示意图

立体过街要素

■ 与城市道路接驳处人行天桥和人行地下通道应设安全梯道、轮椅坡道，在条件允许的情况下，宜设置无障碍电梯，并设置无障碍标识。人行天桥与地下通道处坡道与无障碍电梯的选择应符合下列规定：

1. 满足轮椅通行需求的人行天桥及地下通道处宜设置坡道，当设置坡道有困难时，应设置无障碍电梯；
2. 坡道的净宽度不应小于 2.00m，坡道的坡度不应大于 1:12；坡道的高度每升高 1.50m 时，应设深度不小于 2.00m 的休息平台。

立体过街要素

■ 人行天桥与人行地下通道处盲道的设置应符合下列规定：

1. 设置于人行道中的行进盲道应与人行天桥与地下通道出入口处的提示盲道相连接；
2. 人行天桥与地下通道出入口处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与坡道、梯段的宽度相对应，宽度应为 300mm-600mm；
3. 距每段台阶与坡道的起点与终点 250mm-500mm 处应设提示盲道，其长度应与坡道、梯段的宽度相对应。

3.1 道路广场设计要素

STREET DESIGN ELEMENTS

3.1.3 非机动车道要素

- 非机动车接驳：共享单车租赁点和非机动车停车场与非机动车道之间的路缘石处应采用坡面衔接。
- 应结合共享单车停车设施设置电动轮椅共享充电桩。



非机动车停车接驳示意图



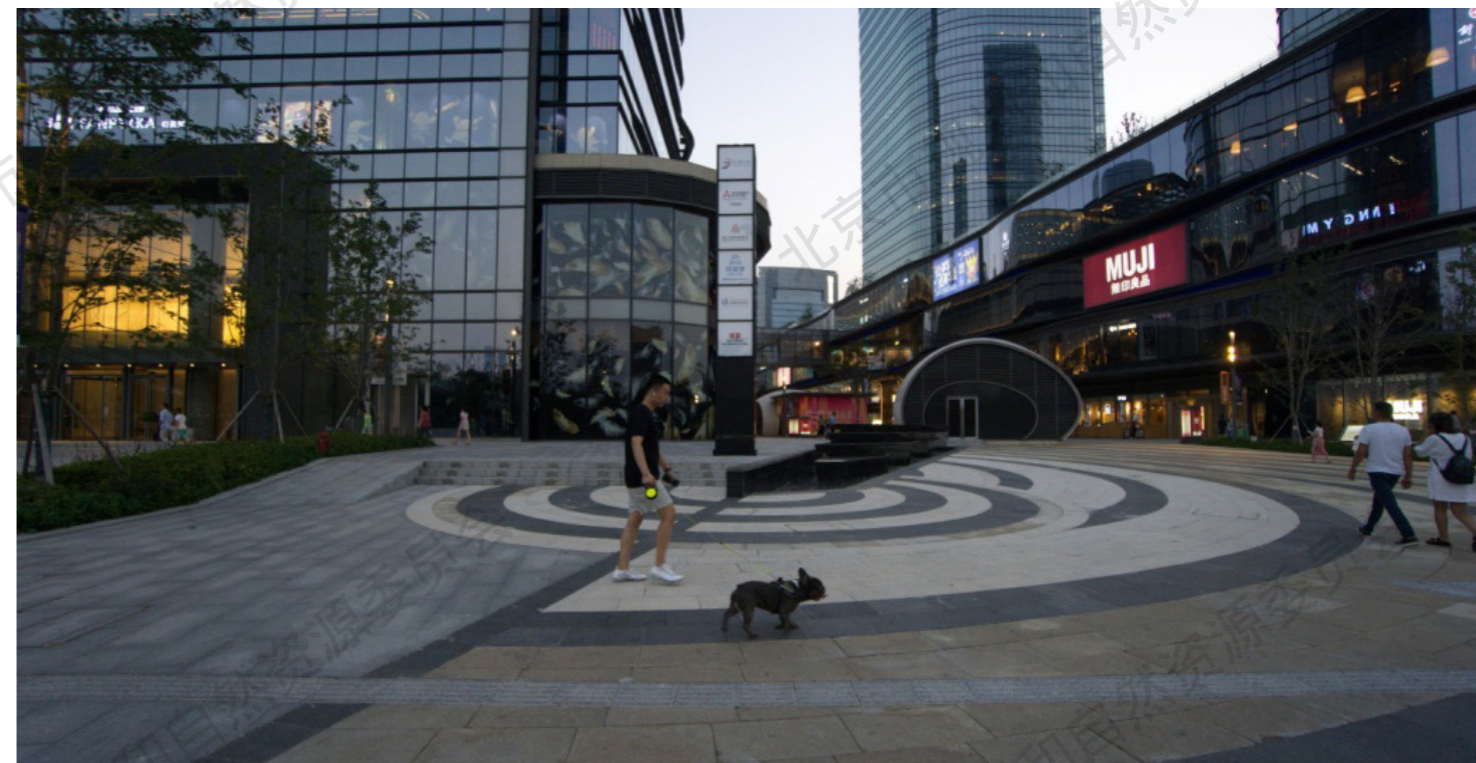
自行车道设施示意图

3.1.3 非机动车道要素

- 城市广场地面应平整、防滑、不应出现积水的现象，满足乘轮椅和滑行动者的通行要求。
- 台阶高差处应设置坡道或坡地形，坡道应符合相关无障碍规范设计要求。



广场坡道实例图



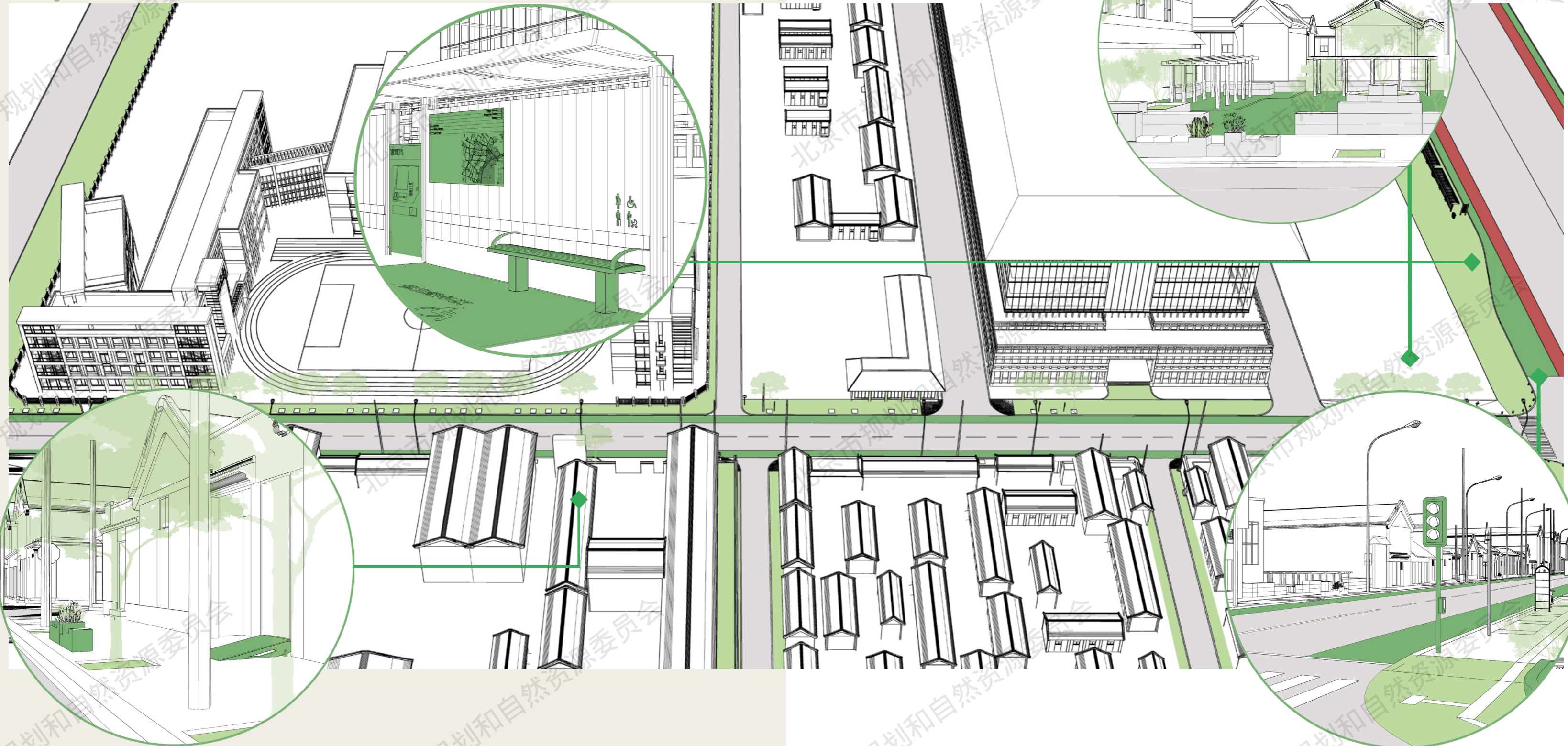
城市广场实例图

3.1 道路广场设计要素

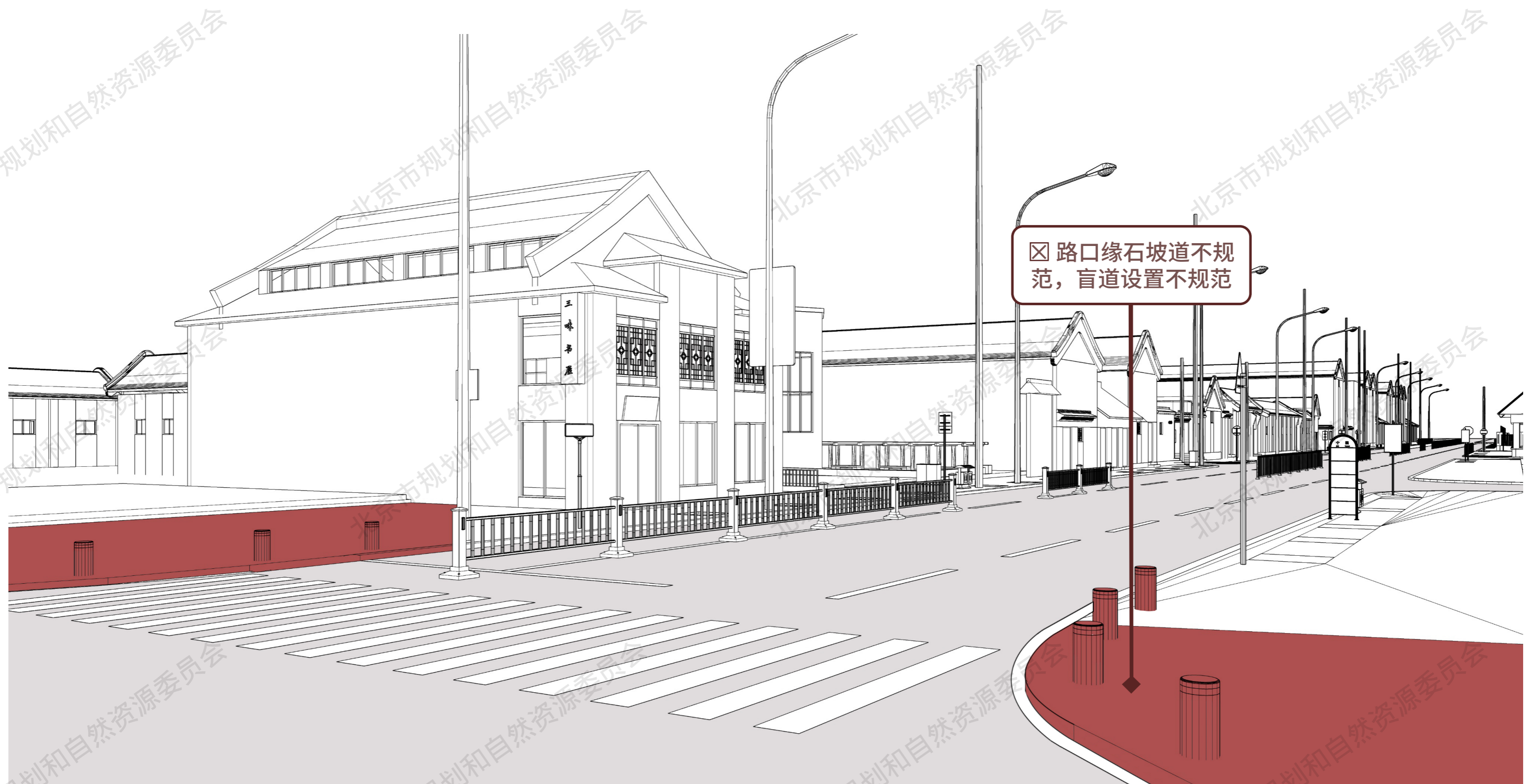
STREET DESIGN ELEMENTS

! 中心城区 - 佟麟阁路道路广场改造设计示例

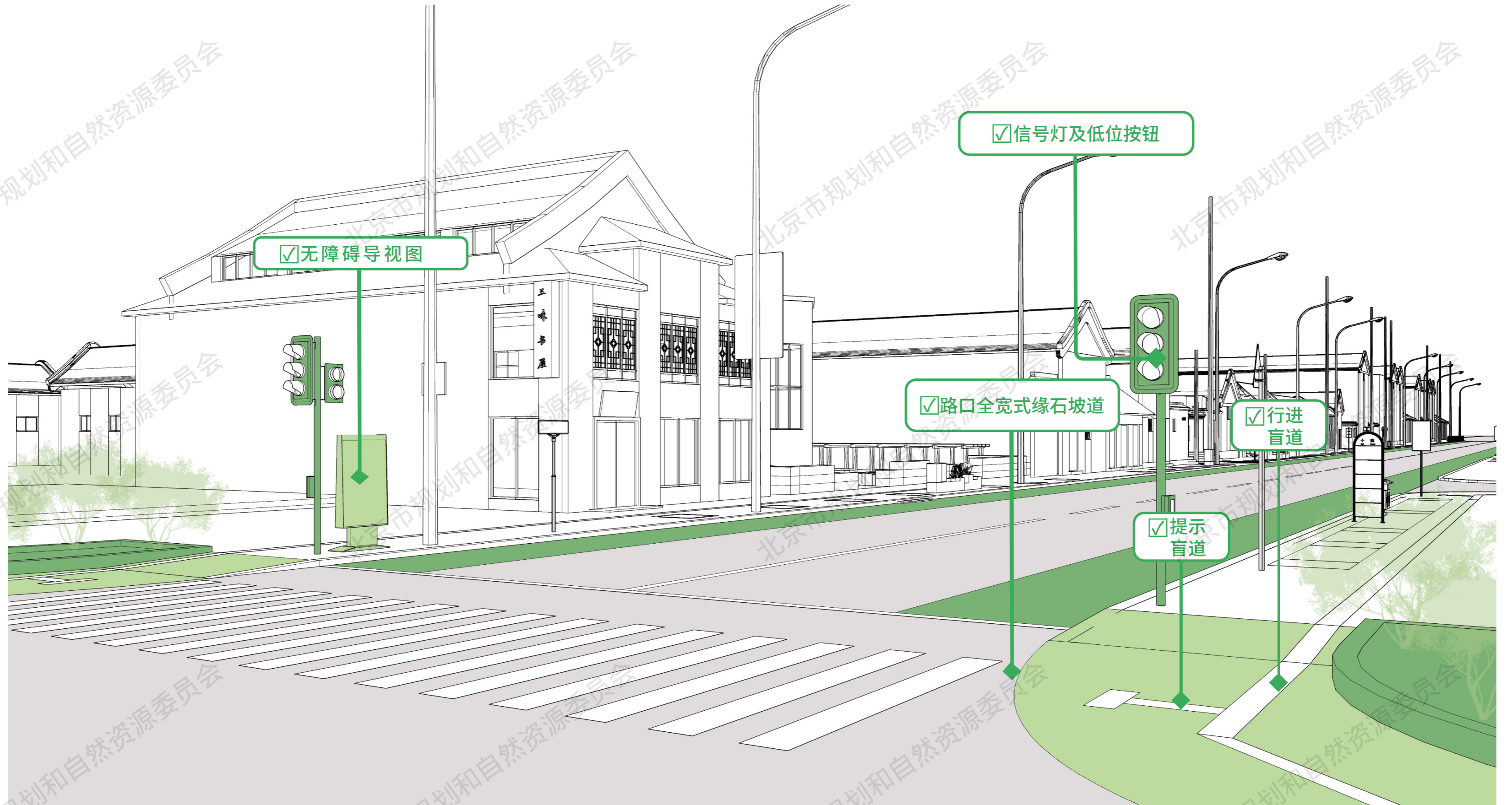
CENTRAL DISTRICT - TONGLING ROAD STATUS



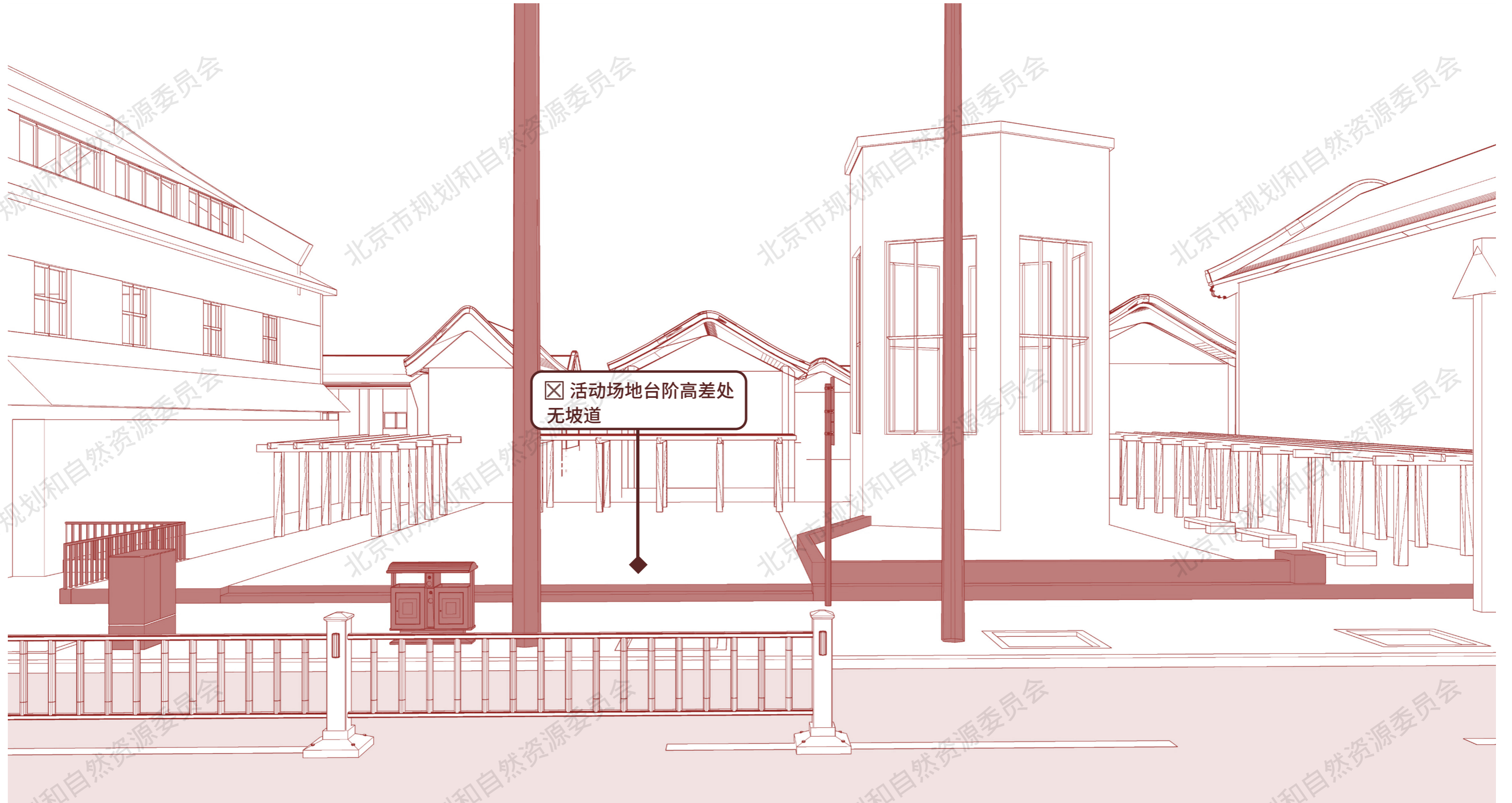
现状



改造设计



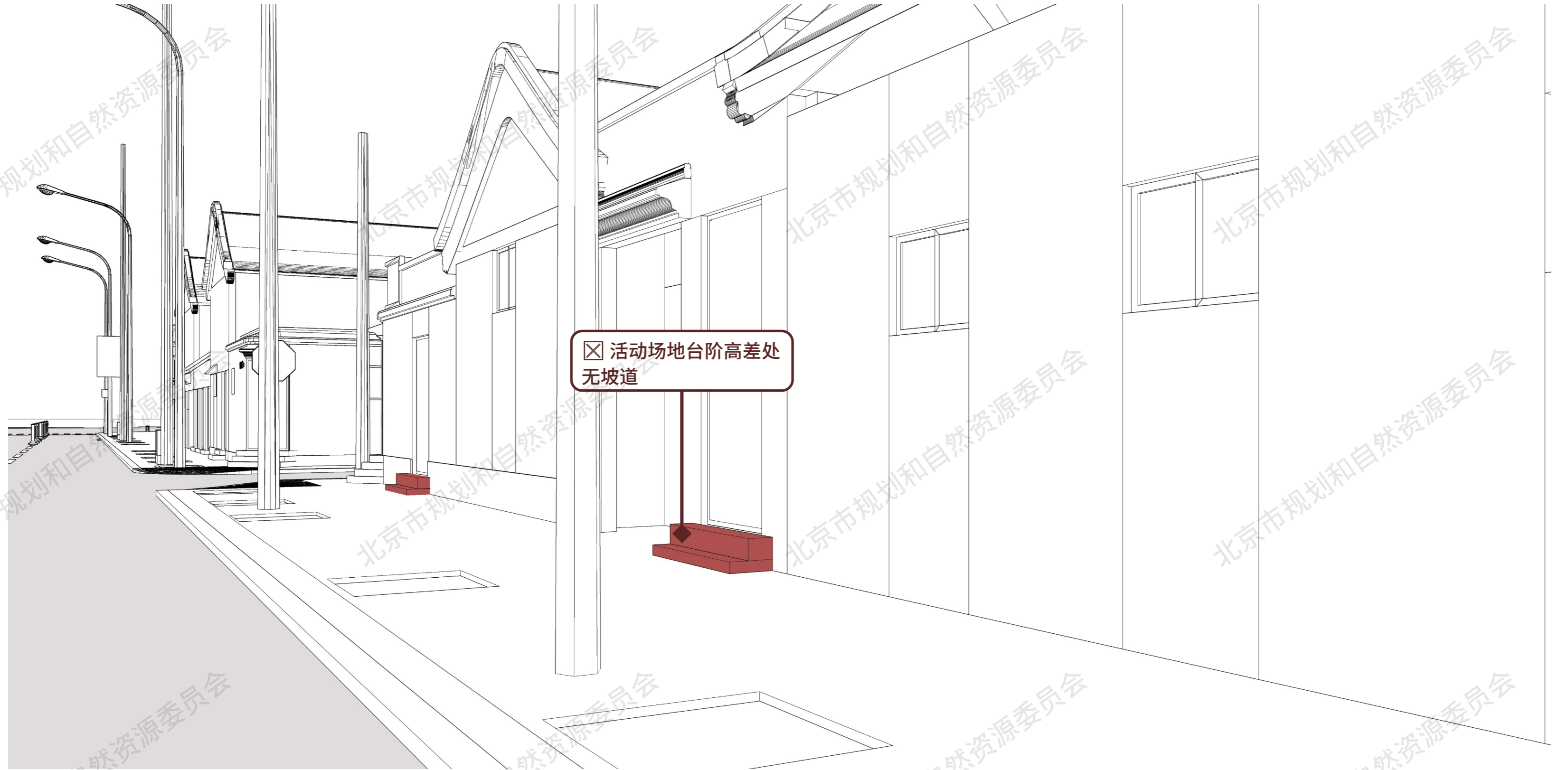
现状



改造设计



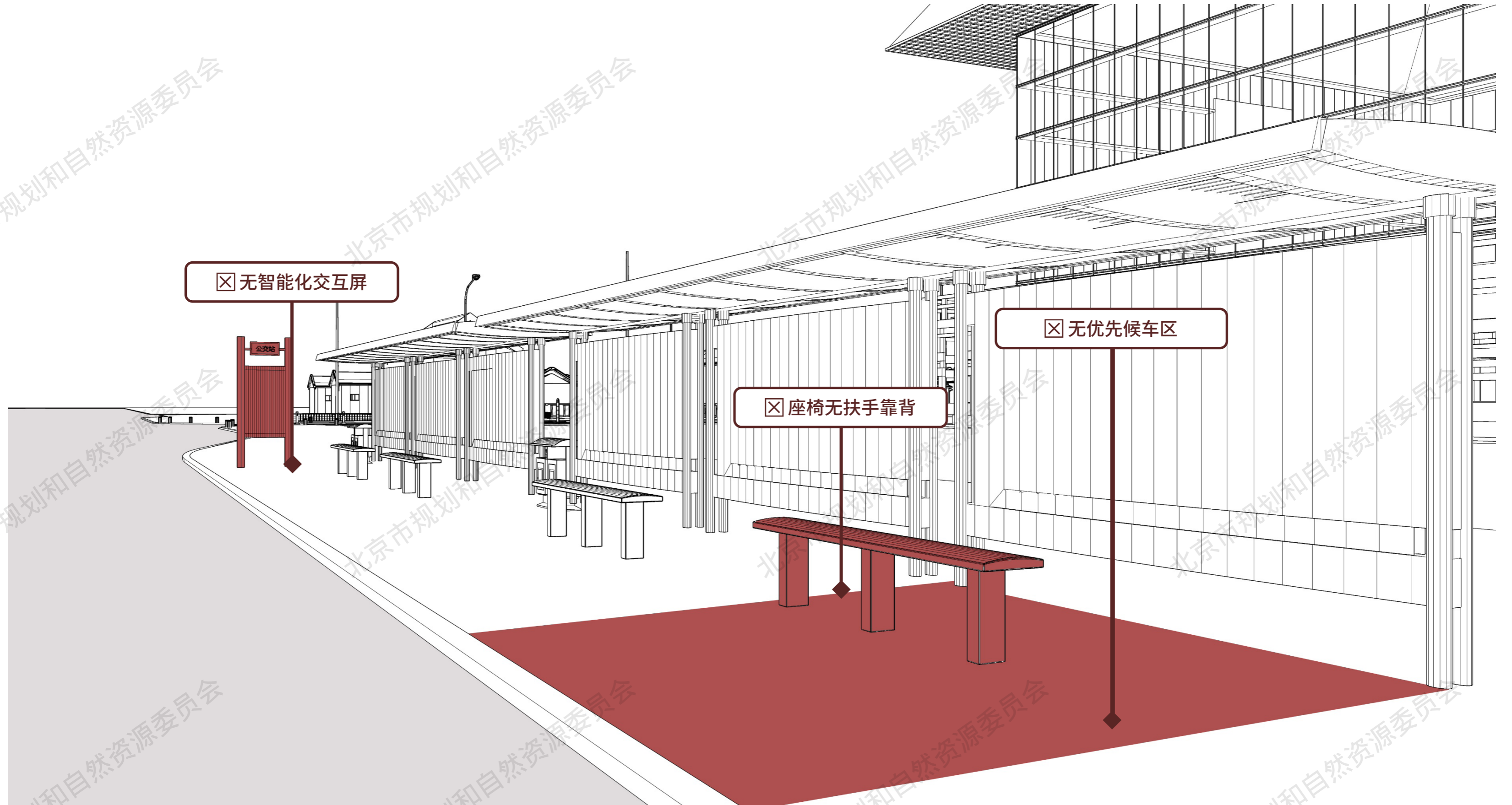
现状



改造设计



现状



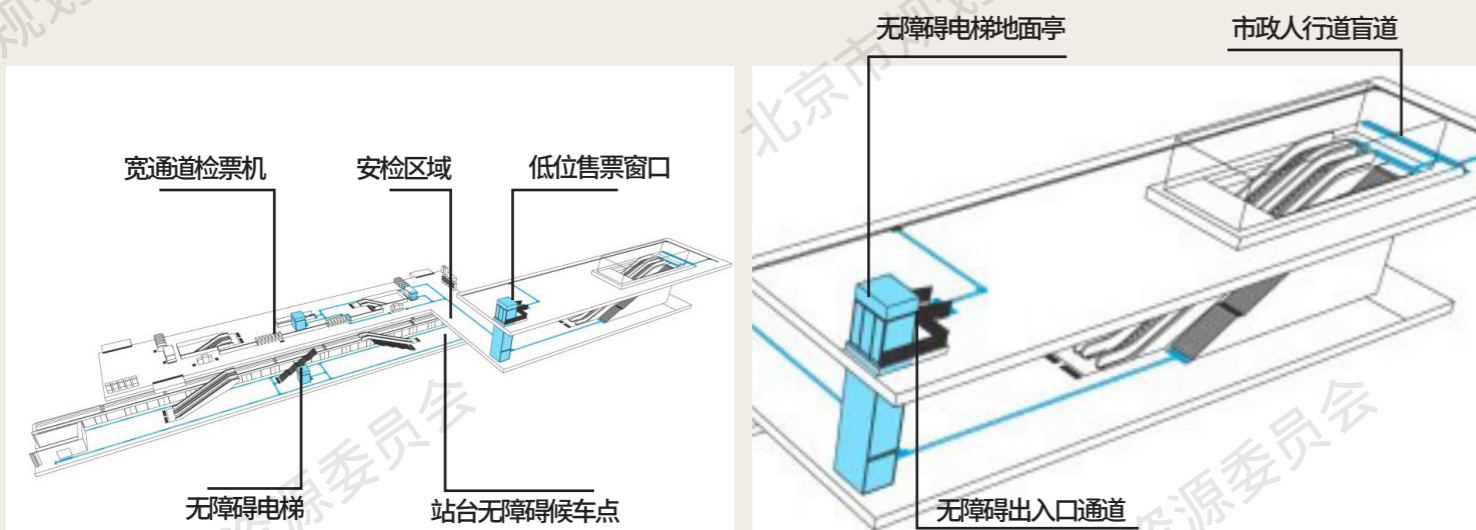
改造设计



3.2 公共交通场站设计要素 PUBLIC TRANSPORT STATION DESIGN ELEMENTS

3.2.1 地铁场站要素

- 出入口应设置无障碍坡道或以坡地形过渡。
- 应设置无障碍电梯，扶梯和每层楼梯梯段起止和休息平台处应设置提示盲道，扶梯起止处应设置语音提示功能。
- 地铁站内及周边街区应规划设置行进盲道和提示盲道系统。
- 站厅层内应设置具有容膝空间的低位服务台，设置具有助力扶手和靠背的无障碍座椅。
- 检票闸口处应设置轮椅和婴儿推车通道。
- 站台安全闸门前应设置行进盲道和提示盲道，闸门前应设置为老年人、孕妇、残疾人、推婴儿车者提供服务的无障碍优先候车区和相应的无障碍引导标识。



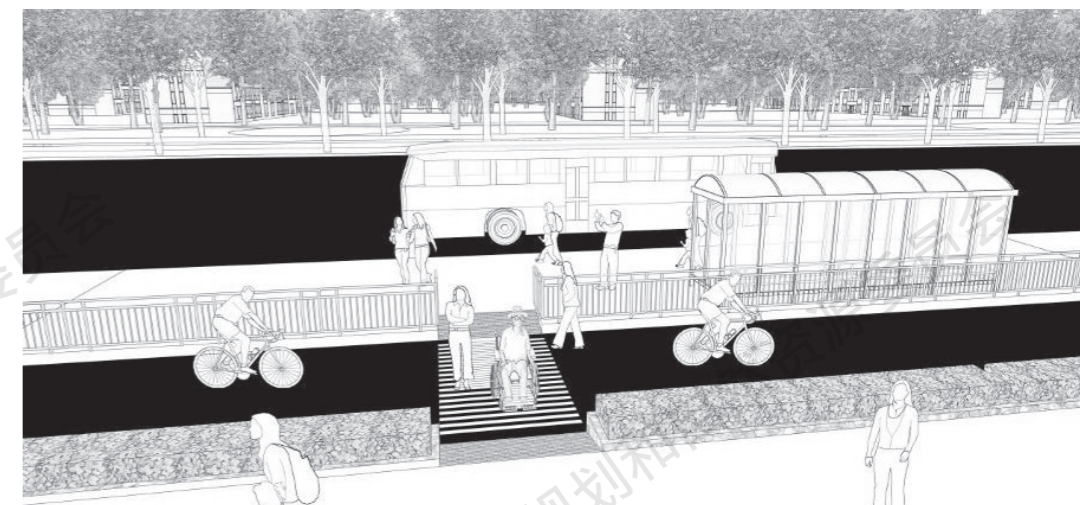
地铁场站路径示意图

地铁场站垂直交通示意图



地铁站内部无障碍系统示意图

3.2.2 公交车站要素



公交车站示意图

- 站台有效宽度应满足轮椅通行的要求。
- 当公交车站在车道之间的分隔带上时，应在穿行自行车道处设置缘石坡道和斑马线。
- 站台应设置提示盲道，并与行进盲道相连接。
- 站台应设置具有助力扶手和靠背的无障碍座椅。



公交车站实例图

3.2 公共交通场站设计要素 PUBLIC TRANSPORT STATION DESIGN ELEMENTS

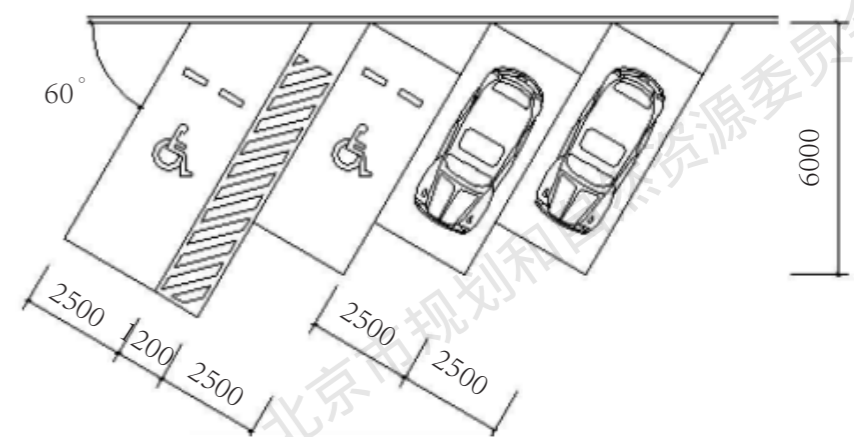
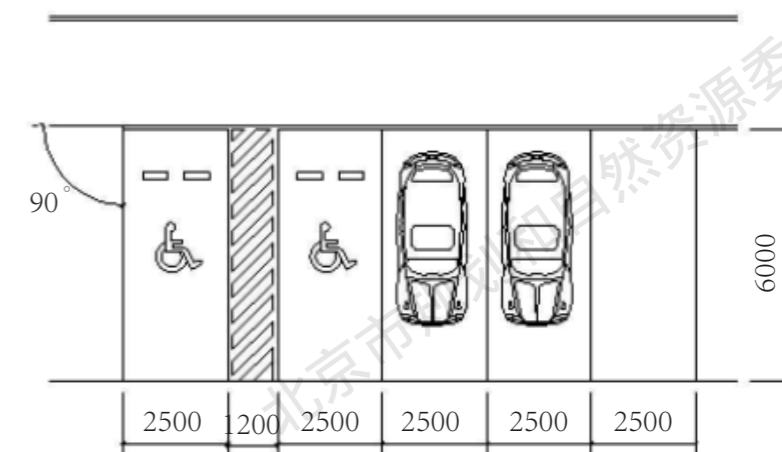
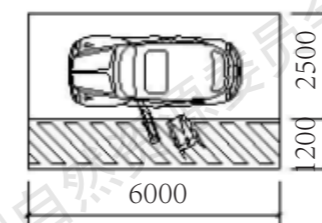
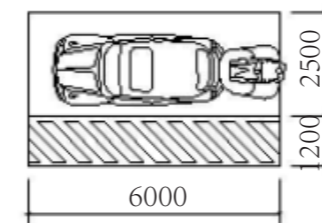
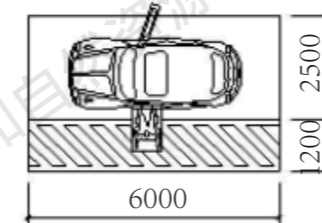
3.2.3 公共停车场要素



无障碍停车位示意图



无障碍停车接驳示意图



无障碍停车位示意图

- 无障碍机动车停车位应靠近出入口，并应在停车位一侧设置宽度不小于 1.20m 轮椅通道，并与人行道无障碍衔接。
- 无障碍机动车停车位的地面应平整、防滑、不积水，地面坡度不应大于 1: 50。无障碍机动车停车位的地面应涂有停车线、轮椅通道线和无障碍标志，并应在停车位的正前方距离地面不小于 1.50m 高的位置设置标识牌。

3.3 公园绿地设计要素 GREEN BELT PARK DESIGN ELEMENTS

3.3.1 山水公园要素

- 应规划无障碍慢行路线，满足有障碍人士能够无障碍到达主要观赏场地、最佳拍照留念场地。
- 应结合现场条件设置上山、下水的无障碍垂直交通设施和运乘工具。
- 应配备无障碍游览车，满足有障碍人士远途上山游玩的需求。
- 应设置公园无障碍标识系统，在公园主入口处及重要景观节点处设置低位无障碍慢行路线导视图，并对无障碍景点、交通运乘工具、无障碍服务亭等设置引导标识。



无障碍路径实例图



亲水平台实例图



无障碍坡地化实例图



亲水桥梁实例图

3.3 公园绿地设计要素 GREEN BELT PARK DESIGN ELEMENTS

3.3.2 古迹公园要素

- 对古迹公园中无法改造的门槛和高台等处可采用爬升设备、可移动门槛坡道等无障碍可替代设施，并应设置相应的无障碍引导标识；
- 也可通过设置服务电话对需要帮助者提供无障碍服务。



可移动设施实例图



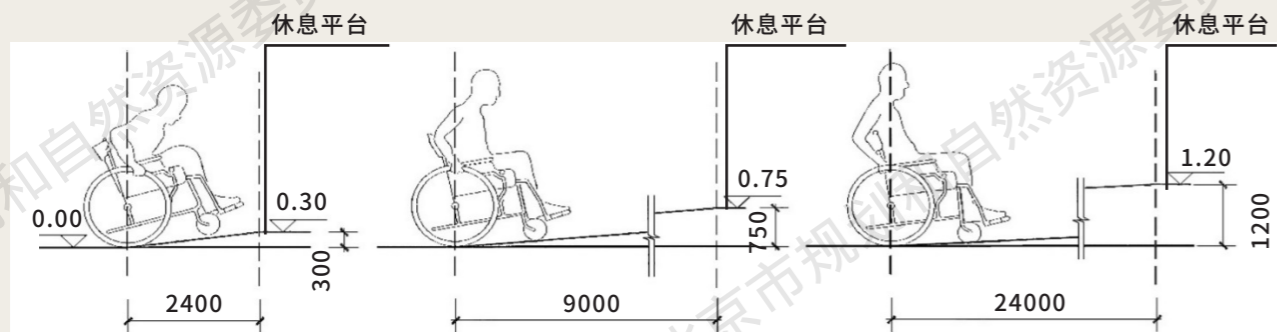
可移动设施实例图



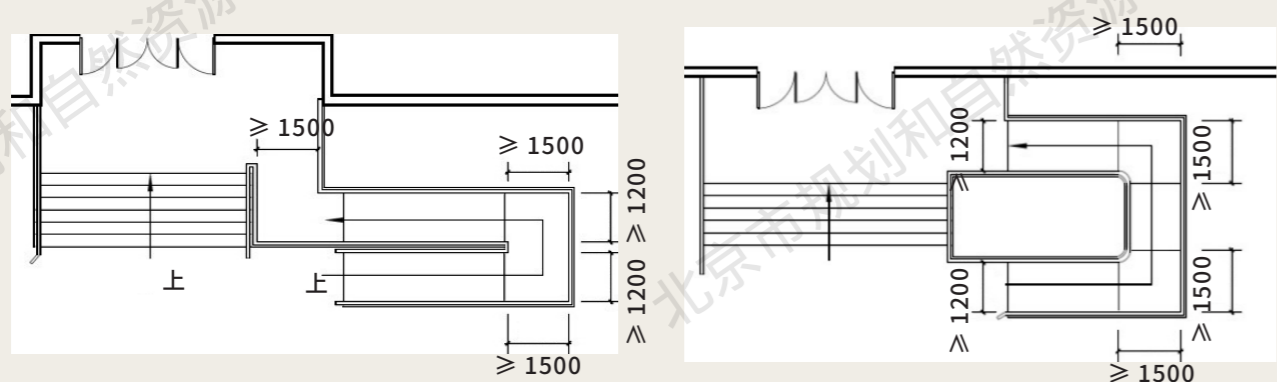
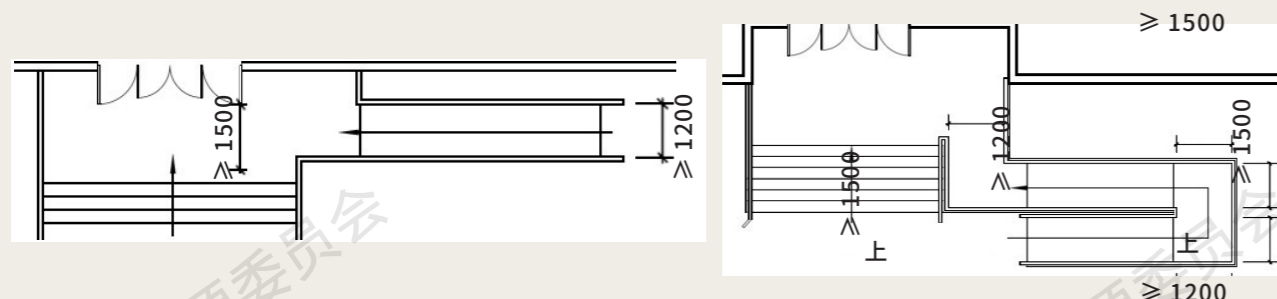
可替换设施实例图

3.4 公共建筑场地设计要素 BUILDING SITE DESIGN ELEMENTS

3.4.1 建筑场地出入口要素



1:8 坡道最大高度及水平长度 1:12 坡道最大高度及水平长度 1:20 坡道最大高度及水平长度

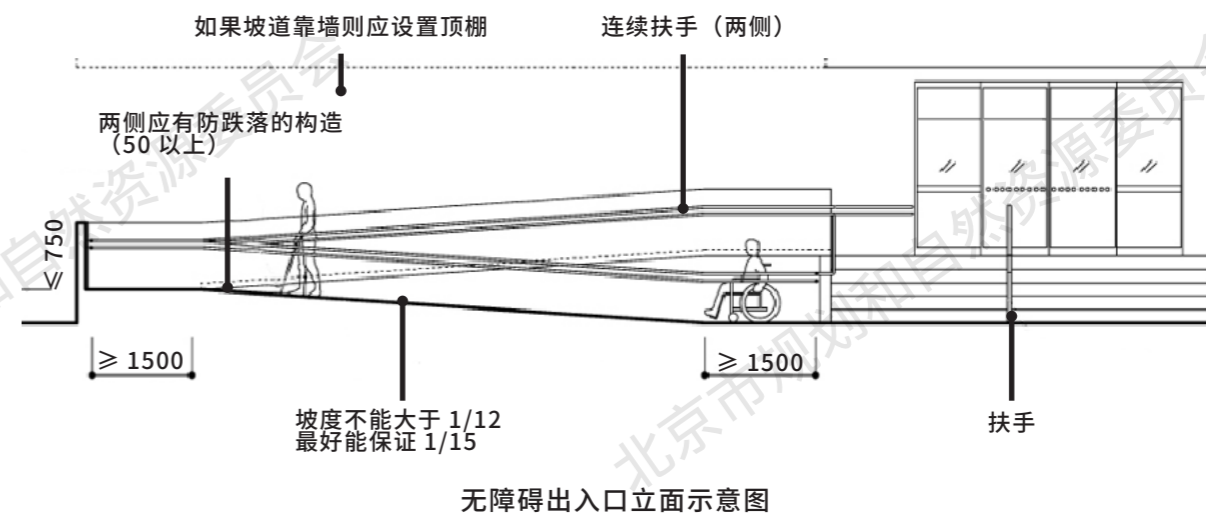
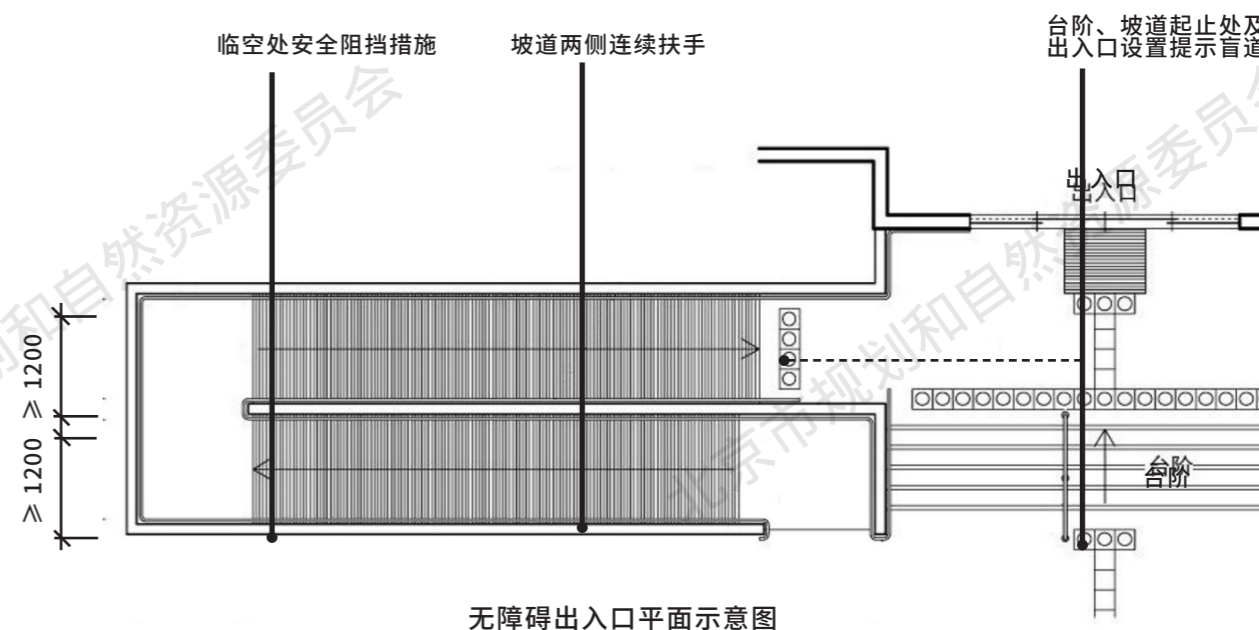


轮椅坡道示意图

轮椅坡道设计规范

- 轮椅坡道宜结合场地设计成直线形、直角形或折返形；
- 轮椅坡道的通行净宽度不应小于 1.00m，无障碍出入口的轮椅坡道净宽度不应小于 1.20m；轮椅坡道的最大高度和水平长度应符合《无障碍设计规范》的规定；
- 轮椅坡道的高度大于 300mm 且坡度大于 1:20 时，应在两侧设置扶手和安全遮挡设施，坡道与休息平台的扶手应保持连贯，扶手设计应符合《无障碍设计规范》的相关规定；
- 轮椅坡道起点、终点和中间休息平台的通行净宽不应小于坡道的通行净宽，水平长度不应小于 1.50m；
- 轮椅坡道的坡面应平整、防滑、无反光，轮椅坡道临空侧应设置安全阻挡措施；
- 轮椅坡道应设置无障碍标识，无障碍标识应符合设计规范的规定。

无障碍公共设施——无障碍出入口



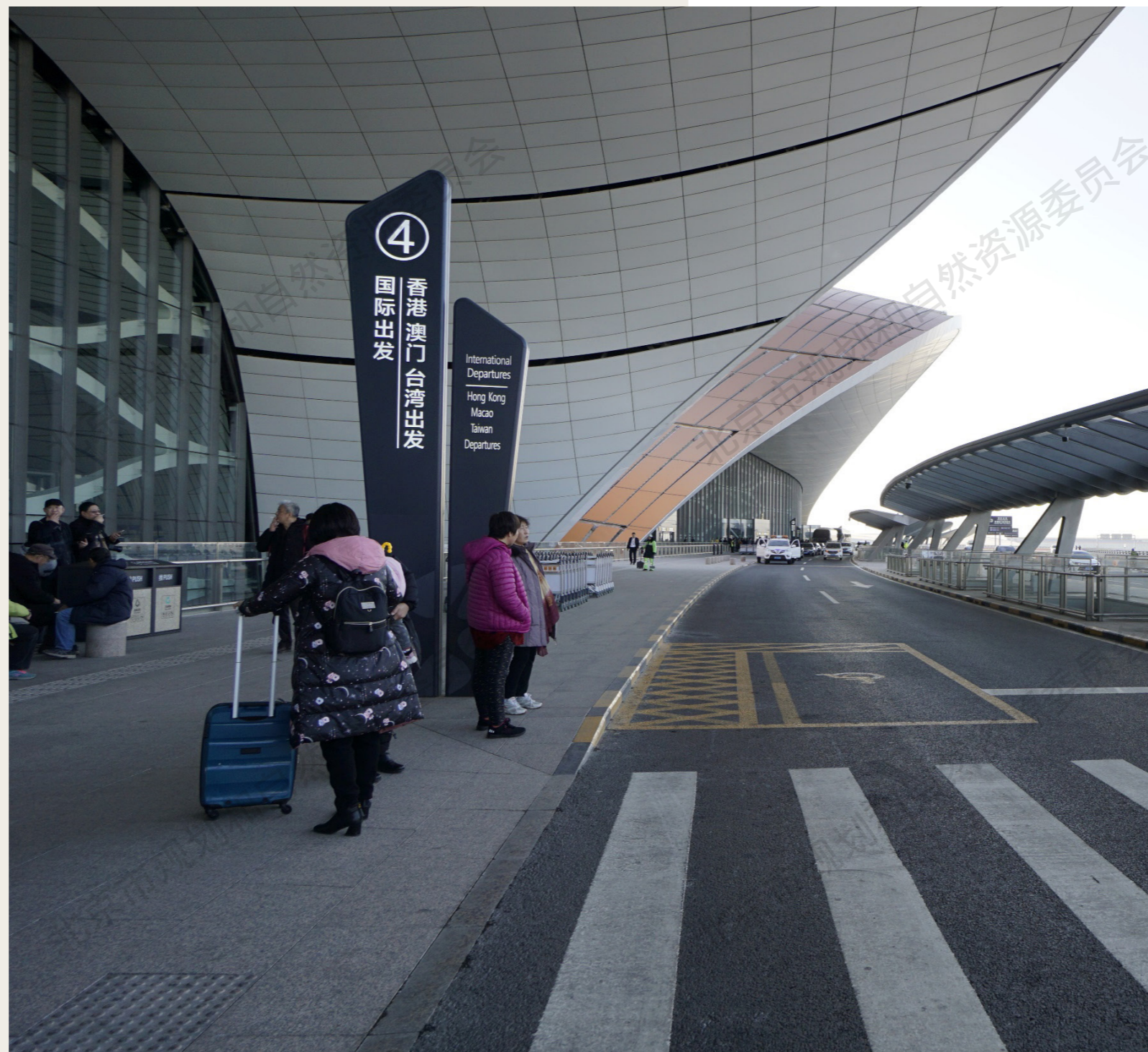
无障碍出入口设计规范

- 出入口的地面应平整、防滑，室外地面滤水算子的孔洞宽度 ≤ 15mm；
- 平坡出入口的地面坡度不应大于 1:20，当场地条件较好时，不宜大于 1:30；
- 受场地限制无法改造坡道的工程，可设置可爬升设备或便携临时坡道设施；
- 除平坡出入口外，在门完全开启的状态下，建筑物无障碍出入口的平台净深度不应小于 1.50m；
- 建筑物无障碍出入口的门厅、过厅如设置两道门，门扇同时开启时两道门的间距不应小于 1.50m。

3.4 公共建筑场地设计要素 BUILDING SITE DESIGN ELEMENTS

3.4.2 交通枢纽站前场地要素

- 站前进出站口处的无障碍停车落客点处，人行横道处应设置缘石坡道，邻近进出站口、售票厅、行李托取厅等处应设置缘石坡道。
- 站场停车场内应设置无障碍机动车停车位。无障碍车位应靠近站场垂直电梯处，并应设置无障碍标识。
- 无障碍落客区至少应留有宽 2.40m，长 7.00m 的停车空间，满足无障碍专用车辆从侧部和后部运送轮椅的使用要求。



场地无障碍落客实例图



场地无障碍落客实例图

3.5 社区公共环境设计要素 COMMUNITY PUBLIC ENVIRONMENT DESIGN ELEMENTS

3.5.1 社区道路及绿地要素

□ 社区道路

- 社区出入口应与周边城市道路和公共交通站点无障碍接驳，设有联贯社区公共绿地、公共活动场所、各配套服务设施和住宅的无障碍人行道系统。
- 人行道路系统中的无障碍设施包括：缘石坡道、轮椅坡道、灯光照明及标识。



社区道路示意图

□ 社区绿地

- 社区内宅间绿地、口袋公园和社区公园等公共绿地的无障碍设计内容包括：出入口、步行道、休憩设施、儿童游乐场地、健身运动场地、公共厕所等场地和设施。
- 公共绿地和公共活动场地内的步行道路和活动场地应满足轮椅使用者无障碍通行要求。

分项	要素	基础类□ / 提升类✓
场地	无障碍路径	□
	滨水无障碍栈道	□
	广场舞活动区	□
	高差坡地化	□
	轮椅坡道	□
	儿童活动区	□
	管井盖磕绊	□
	慢跑道防跌倒材质	□
座椅	避免磕碰措施	□
	扶手靠背	□
	轮椅空间和陪护空间	□
标识	座椅体感材质	✓
	地面导示设施	✓
	无障碍路径导示	□
设施	爱心标识导示	✓
	老年代步车停放	□
	自行车停放	□
	WIFI 和器具充电	✓
	急救求助设施	✓
夜景照明	有高差处重点照明	□
	眩光污染	□



社区绿地示意图

3.5.2 老年人室外活动场地要素

- 活动场地内的亭、廊、花架等休憩设施有高差处应设置坡道或以地形过渡；应避免出现一步高差，台阶高差处，应设置与环境景观相结合的轮椅坡道和提示标识，并结合实际情况设置助力扶手；
- 活动场地设置的休息座椅应设置撑扶扶手，坐垫材质应符合人体舒适的要求。



老年人室外活动场地示意图

3.5.3 室外环境配套设施

- 住宅和各类配套服务设施出入口有高差处应采用防滑材料，并应设置轮椅坡道及助力扶手。
- 标识尺寸、色彩、图案、字体大小应符合老年人和残疾人识别要求。
- 台阶高差处和容易发生磕绊处应设置夜间重点照明。
- 有条件活动场地可设置紧急救助呼叫按钮与视频监控系统，便于老年人发生紧急情况时能够及时求助。



场地紧急呼救设施示意图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.1 座椅无障碍

- 座椅应具有扶手和靠背，便于老年人起身撑扶。座面高度应为 400-500mm，椅背高度宜为 630mm，椅背角度宜为 103—112 度。扶手与座面的距离宜为 200-250mm、扶手外径宜为 40-50mm。
- 座椅与人体接触的材料应保证体感舒适，且不易产生静电。
- 座椅旁应留有轮椅空间和陪护空间。



3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.2 无障碍标识

- 无障碍标识尺寸与颜色应符合国际通用标准要求，清晰醒目，采用两种对比强烈的颜色。
- 在场地主要出入口、无障碍通道、停车位、建筑出入口、卫生间、人行天桥、地道等无障碍设施处应设置无障碍标识；无障碍标识应醒目，避免遮挡。



无障碍标识牌示意图



无障碍总览牌示意图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.2 无障碍标识

- 在无障碍路线的主要节点位置应设置无障碍引导标识，标识无障碍路线和设施位置。
- 在人流较大的交通枢纽、公园和步行街等场所，应因地制宜合理设置信息无障碍的语音设备和屏幕提示设施。



无障碍标识牌实例图



无障碍优先等候区示意图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.3 无障碍卫生间

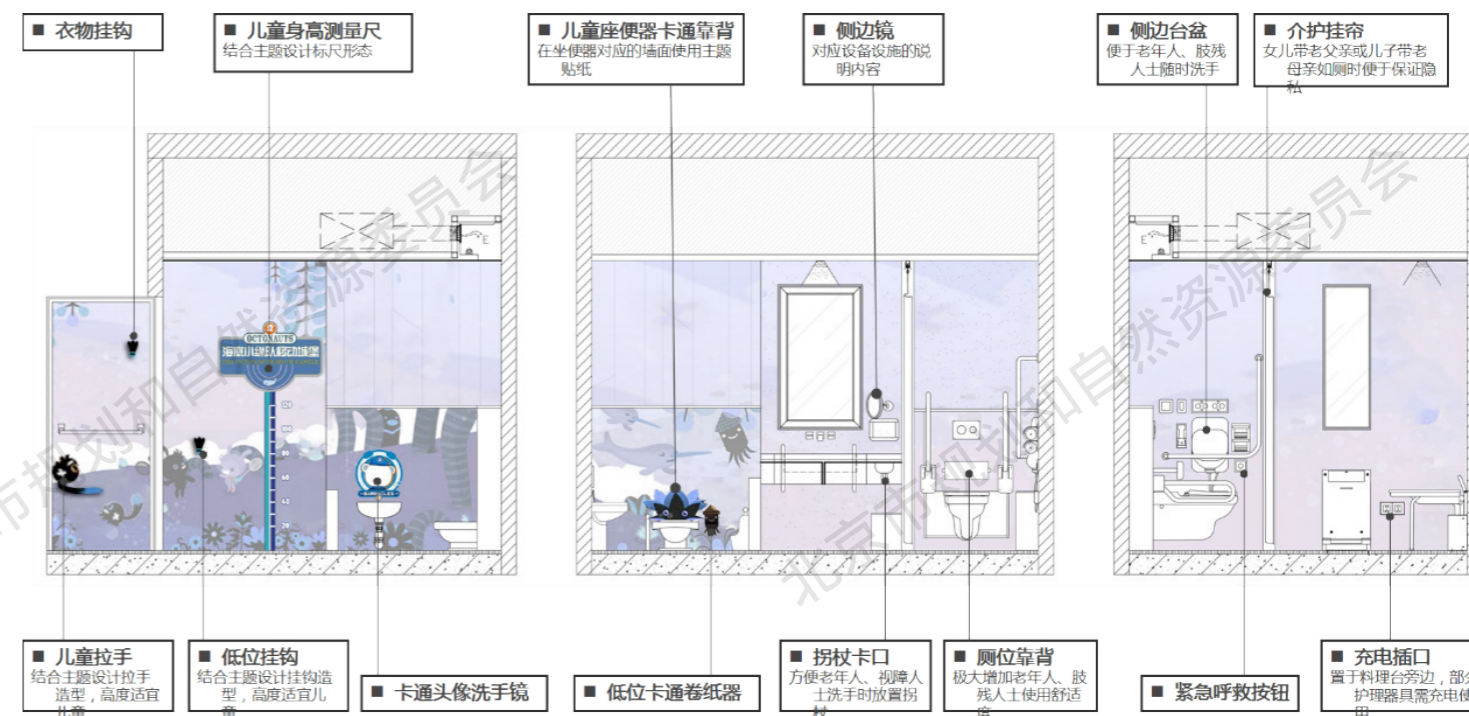
□ 无障碍卫生间的设置建议：

- 公共卫生间内应设置无障碍卫生间，受条件所限，无法设置无障碍卫生间时，应在公共厕所内设置无障碍厕位；
- 公共卫生间出入口应设置无障碍坡道，无障碍卫生间应设置无障碍标识；
- 无障碍卫生间的门体及其把手应方便轮椅使用者开启，门内外均应设置开启关闭按钮，并应有内部是否有人的提示；
- 无障碍卫生间门应设置紧急传声百叶，保证在紧急情况下内部求援声音可不通过报警装置直接传到外部公共区域；

- 人流较大的交通枢纽、公园、大型商业等处的公共卫生间内应设置儿童小便斗、折叠式婴儿打理台；
 - 无障碍卫生间和无障碍厕位内部空间应满足轮椅回转要求，地面应平整防滑，洁具色彩宜有色彩对比。
- 无障碍卫生间洁具部品设计要点：
- 无障碍卫生间内洗手盆高度应为适用于坐姿洗手，手盆下部应有容膝盖空间，手盆两侧及前端应有安全抓杆；
 - 洗手盆梳妆镜底部应与手盆上表面平齐，梳妆镜上部宜有适当倾斜；
 - 无障碍卫生间内应合理设置挂衣钩；
 - 无障碍卫生间内应设置低位小便器，并在上方和两侧安装安全抓杆；



无障碍卫生间示意图



无障碍卫生间效果图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.3 无障碍卫生间

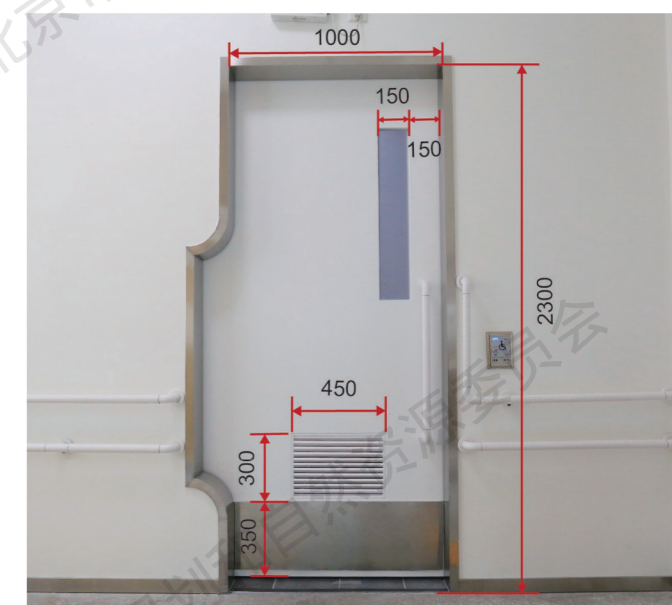
□ 无障碍卫生间洁具部品设计要点:

- 无障碍卫生间座便器一侧应靠墙布置, 坐便器后部应有靠背支撑; 座便器靠墙一侧应设水平安全抓杆和垂直抓杆或采用中段前端连接的 C 型安全杆, 不靠墙一侧设可折折叠的 U 型抓杆;
- 应采用自动感应或侧式冲水式坐便器;
- 无障碍卫生间应结合洁具位置设置紧急呼叫按钮或拉绳, 在坐便器位置应设置高位和低位两组按钮, 方便残障人士在摔倒情况下使用, 其他位置结合小便斗、手盆等设施设置高位及低位呼叫按钮, 按钮采用大面板式按钮, 可以通过身体各个部位触碰按钮发出警报。

注: 关于无障碍卫生间配置参数为推荐性建议, 有条件的城市公共空间设计可根据具体情况选择执行。



无障碍卫生间配置参数							
适老厕位	自动坐便	扶手	靠背	呼救按钮	台盆	侧边池	侧边镜
	1 个	4 个	1 个	1 个	1 个	1 个	1 个
儿童厕位	儿童台盆	儿童坐便器	儿童小便斗	视线遮挡设施			
	1 个	1 个	1 个	2 面			
人性化	婴儿安全椅	幼儿换衣板	多功能护理	全身镜	厕位拉帘		
	1 个	1 个	1 个	1 个	1 个		
基础要求	<ul style="list-style-type: none"> · 保证适老适残、适童适婴、护婴助幼三大功能, 位置可以根据平面适当调整; · 地面无高差设计, 表面材料选择应防水、防滑; 						
照明	<ul style="list-style-type: none"> · 平均照度 220lx 以上, 无障碍厕位设置重点照明; 						
通风	<ul style="list-style-type: none"> · 设置通风系统, 每小时换气次数 15 次; 						



3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.6.4 夜景照明无障碍

- 应保证场地内无障碍路线夜间照明的连续性以及无障碍引导标识的可视性。
- 建筑出入口处的照明不应对人产生眩光。道路照明应能使行人看清坡道、台阶、障碍物和标识等。



夜间照明实例图



夜景照明无障碍实例图

3.6.5 无障碍共享驿站

- 人流较大的交通枢纽、公园和步行街等场所宜酌情设置无障碍共享驿站。
- 无障碍共享驿站出入口应符合无障碍设计要求，内部空间应满足轮椅回转要求，应设置具有容纳空间的低位服务台，并应配有无障碍标识。
- 无障碍共享驿站可根据具体情况设置：无障碍咨询服务、多语言指南服务、无障碍导航导盲服务、童车轮椅租赁、轮椅手机等器具充电、失物招领、走失认领、雨具租赁、医疗救助等服务功能。
- 无障碍共享驿站宜配置 AED 自动体外除颤器，如发生突发急症，可就近向无障碍共享驿站工作人员寻求急救服务帮助。



无障碍坡道服务亭意向图



无障碍服务实例图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

- 低位饮水机台面高度宜在 700-800mm，台面下有 550mm 宽，600mm 高的容膝空间，以利于轮椅使用者使用。
- 灭烟器与垃圾桶不应采用开盖式，投物口高度不宜高于 1000mm。

3.6.6 其他无障碍配套设施



无障碍标识实例图



无障碍坡道扶手实例图



灭烟器及垃圾桶实例图



无障碍饮水实例图

3.6 配套设施设计要素 SUPPORTING FACILITIES DESIGN ELEMENTS

3.7.1 无障碍数字地图

- 无障碍数字地图应与大数据系统交互，搭载智能终端设备、APP、微信小程序、扫码等终端方式使用。
- 应在人流较大的城市公共空间场所主要出入口处设置无障碍数字地图终端设施，为所有有障碍人士提供无障碍路线规划，建筑无障碍出入口、无障碍卫生间、母婴室、无障碍服务亭、无障碍餐饮和酒店等相关设施点位导航服务功能。
- 应为视障人士提供精准定位、实时导航、读屏、语音互动等服务功能。
- 应结合轮椅使用者手触及范围，电子屏幕高度上端不应高于 1.2m，下端应有容膝空间。
- 应提供使用情况回馈功能，可反馈场地内无障碍设施存在的问题，督导管理机构及时改造提升。



3.7 信息网络设计要素 INFORMATION NETWORK DESIGN ELEMENTS

3.7.2 电子导航导盲

- 电子导盲系统应与场地导航终端固定设施相结合，采用手机扫码即可将无障碍导盲路线加载在手机上。
- 可结合智慧灯杆设置固定智能导盲终端，设置导盲路线发布、紧急呼叫求助、公共广播以及随身设备充电等无障碍服务功能。
- 可在人行道与城市道路相邻的路口处设置与过街信号灯联动的夜光提示斑马线，满足在夜间光线较弱的情况下，为有障碍人士提供安全过街提示，并提醒车辆司机减速慢行的功能。



智慧斑马线实例图

3.7.1 无障碍数字地图

□ 助听耦合系统

- 1、公共场所建议部署助听耦合辅助系统，方便听障者获取信息。

支持听障者使用装有感应拾音线圈的助听器 / 耳机。听障者进入系统服务范围内时，可将助听器 / 耳机的 T 档功能开启，并调整音量大小，直至聆听清晰。

- 2、按照公共场所环境的差别，可采用如下三种方式部署助听耦合辅助系统：

- 1) 旅游景点展区等公众集会场所（面积通常在 150 m²以内），可用一套系统覆盖室内的大部分或全部面积。

- 2) 柜台、售票处、询问处等面积较小的公共环境，可采用便携式助听耦合辅助系统进行部署，系统设备可放置在桌面上，或悬挂于墙上，帮助听障者借助拾音线圈助听器 / 耳机接收信息。

- 3、标志设置：

在靠近系统铺设区域的显著位置设置标志，提示安装有助听耦合辅助系统助听环路系统部署的提示标志指明有效使用范围的平面位置图，应置于该标志的旁边，或将两者合并在一起。对小型区域环路系统，例如窗口柜台，标志应置于使用者容易看到的显著位置。

□ 多媒体字幕系统

- 1、公共场所中使用多媒体大屏幕展示信息时，应为音频信息提供字幕，为听障者提供便利。

- 2、字幕内容：公共场所大屏幕显示的字幕内容应符合如下要求：

- 1) 基本要求：为屏幕显示的实时多媒体信息提供文本标题，说明信息的主要内容。

- 2) 中级要求：对于预先录制的多媒体，应提供音视频中语音信息的替代文本。

- 3) 高级要求：对于预先录制的多媒体，应提供无障碍文本字幕，保障听障者获取所有音频信息。

- 3、显示方式：

公共场所大屏幕显示的字幕可采用如下显示方式：

- 1) 反射式字幕：为有需求的用户提供字幕。

- 2) 封闭式字幕：提供可按需求开启和关闭的封闭式字幕。

- 3) 开放式字幕：提供直接嵌入视频流的开放字幕。

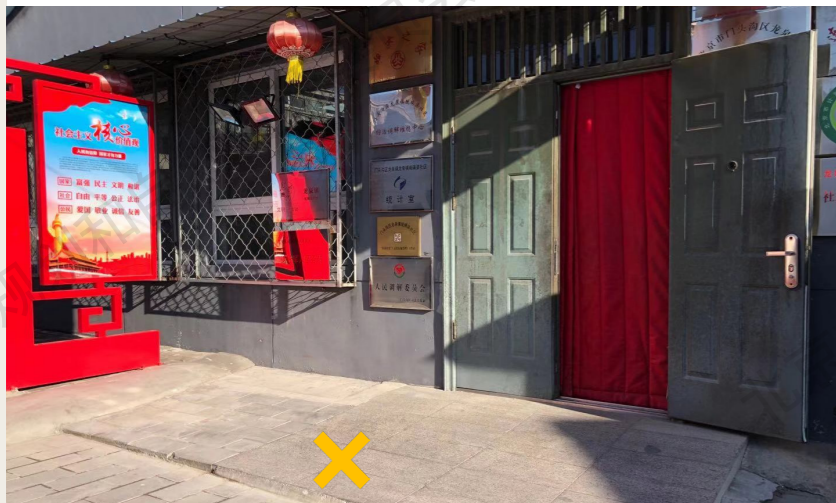


听障辅助设施实例图



多媒体字幕实例图

3.8 不合格情况示意 UNQUALIFIED INDICATION



坡道与地面高差太大，易造成二次伤害



雨水篦子间隙大于 15mm



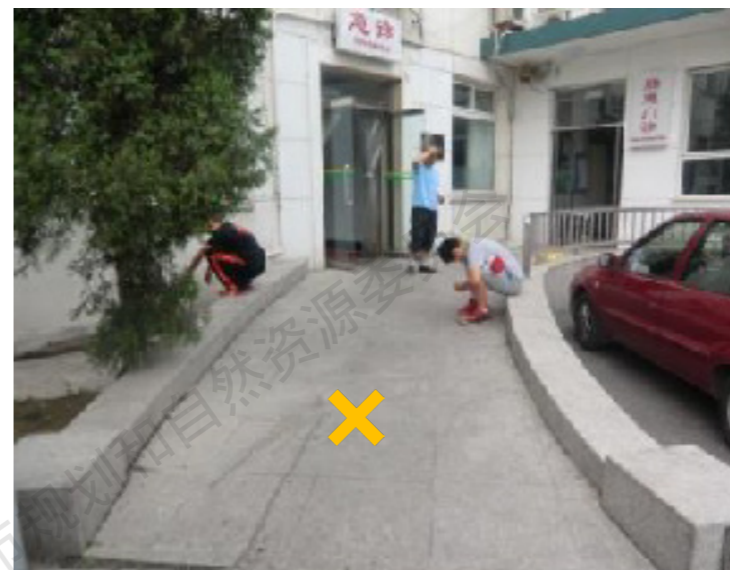
不能当坡道使用，不符合规范要求



缘石坡道存在高差，不符合规范要求



盲道扭折变化，导致视觉障碍者通行不便



坡度过大，未设扶手



地面不平整，缺少轮椅通道线和显著的无障碍标识



缘石坡道高差设置不符合规范要求



盲道被障碍物占压，通行空间不足



盲道被障碍物占压，通行空间不足；且盲道砖颜色不显著



盲道设置不符合规范要求

4

服务
方法

4.1 监管服务方法 SUPERVISION AND SERVICE METHODS

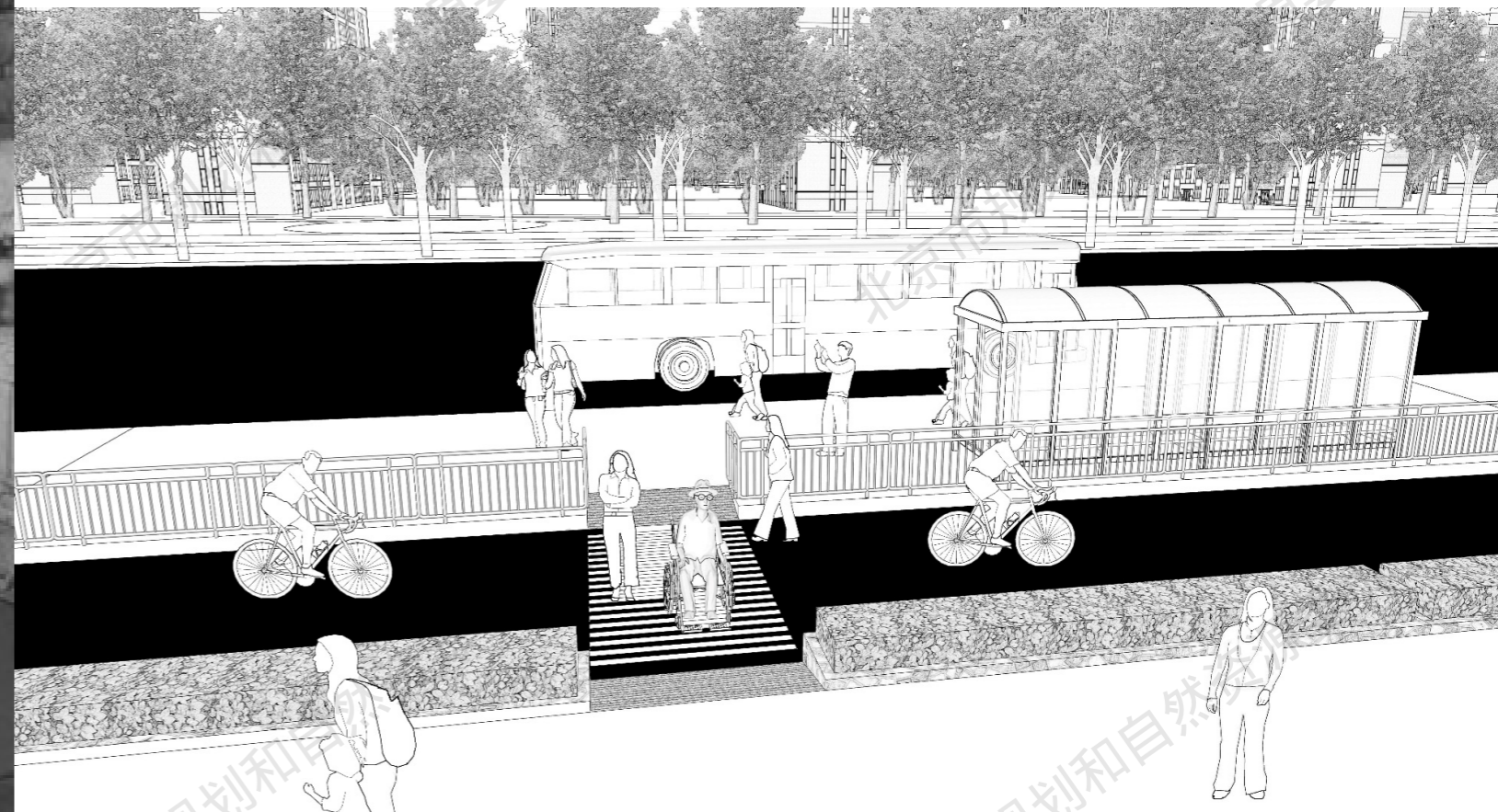
4.1.1 加强组织领导

按照我市“三年行动方案”要求，成立本市无障碍环境建设专项行动工作组（以下简称“市工作组”），由市政府主要领导担任组长，市委分管领导和市政府分管领导共同担任执行组长，市委宣传部分管领导、市政府分管副秘书长和市残联、市财政局、市规划自然资源委、市住房城乡建设委、市交通委、市政务服务局、市城管执法局主要领导担任副组长，各区政府、市有关部门作为成员单位，共同推进工作落实。市工作组办公室设在市残联，负责日常具体工作，市政府分管副秘书长担任办公室主任。各区政府、市有关部门结合实际成立工作专班，制定本区、本部门实施方案，报市工作组办公室备案。



4.1.2 强化基础工作

积极推进《北京市无障碍设施建设和管理条例》修订工作，研究推动制订符合国家标准和本市要求的无障碍环境建设管理地方标准。加大无障碍理念和知识宣传力度，加强对“无障碍推动日”的宣传普及，让“首善有爱、环境无碍”成为社会共识。加强无障碍专业机构和无障碍专家、无障碍监督员队伍建设。有针对性地加强重点领域从业者培训。鼓励企业参与无障碍产品和技术的研究、生产，推动无障碍智慧城市建设。



4.1 监管服务方法 SUPERVISION AND SERVICE METHODS

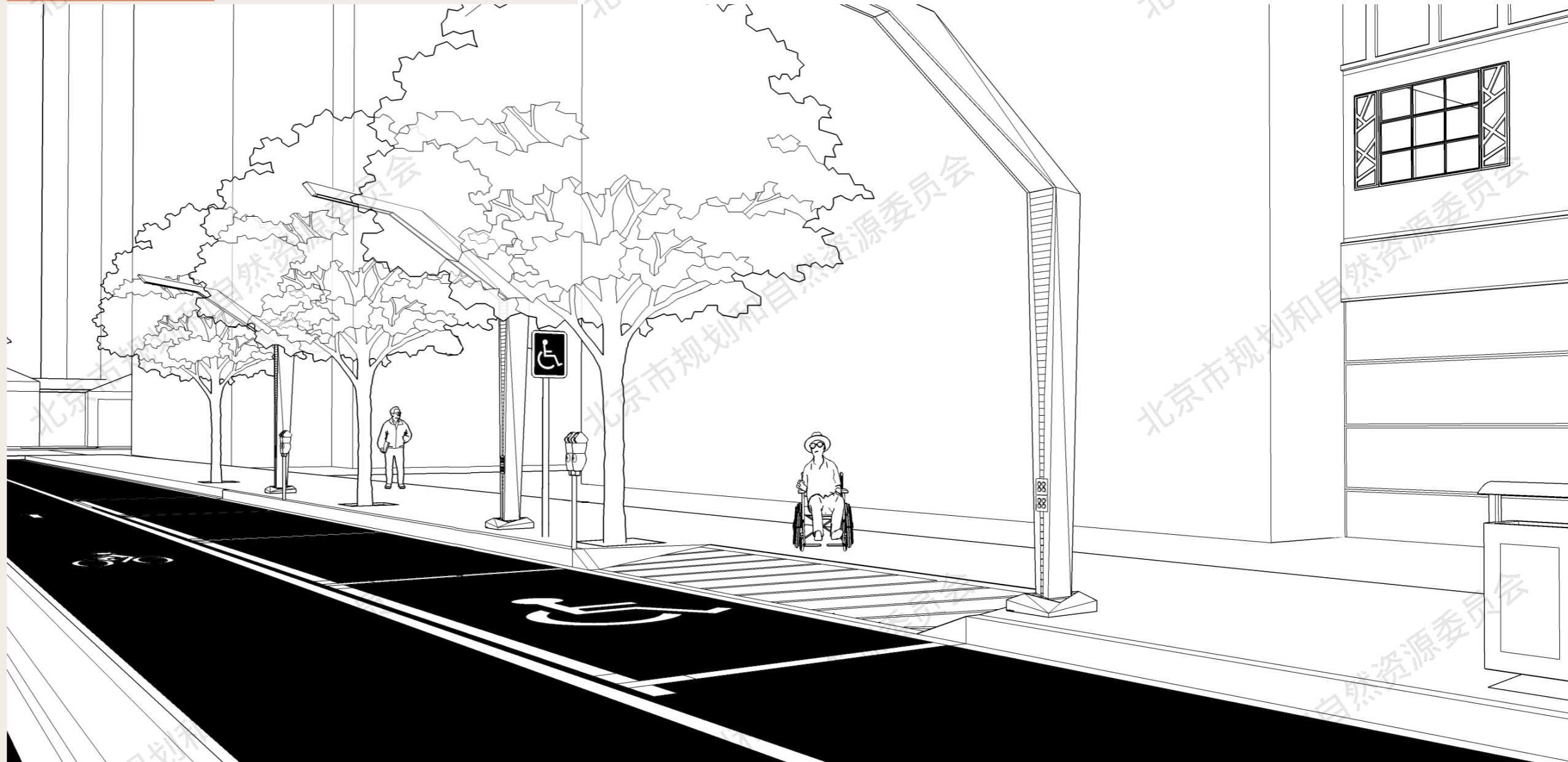
4.1.3 做好资金安排

将专项行动所需资金纳入各区年度预算和市相关部门年度预算予以统筹保障。建立专项行动工作绩效评估奖励机制，制定并细化相关绩效评估指标体系，对落实专项整治行动成效显著的区给予以奖代补资金支持。



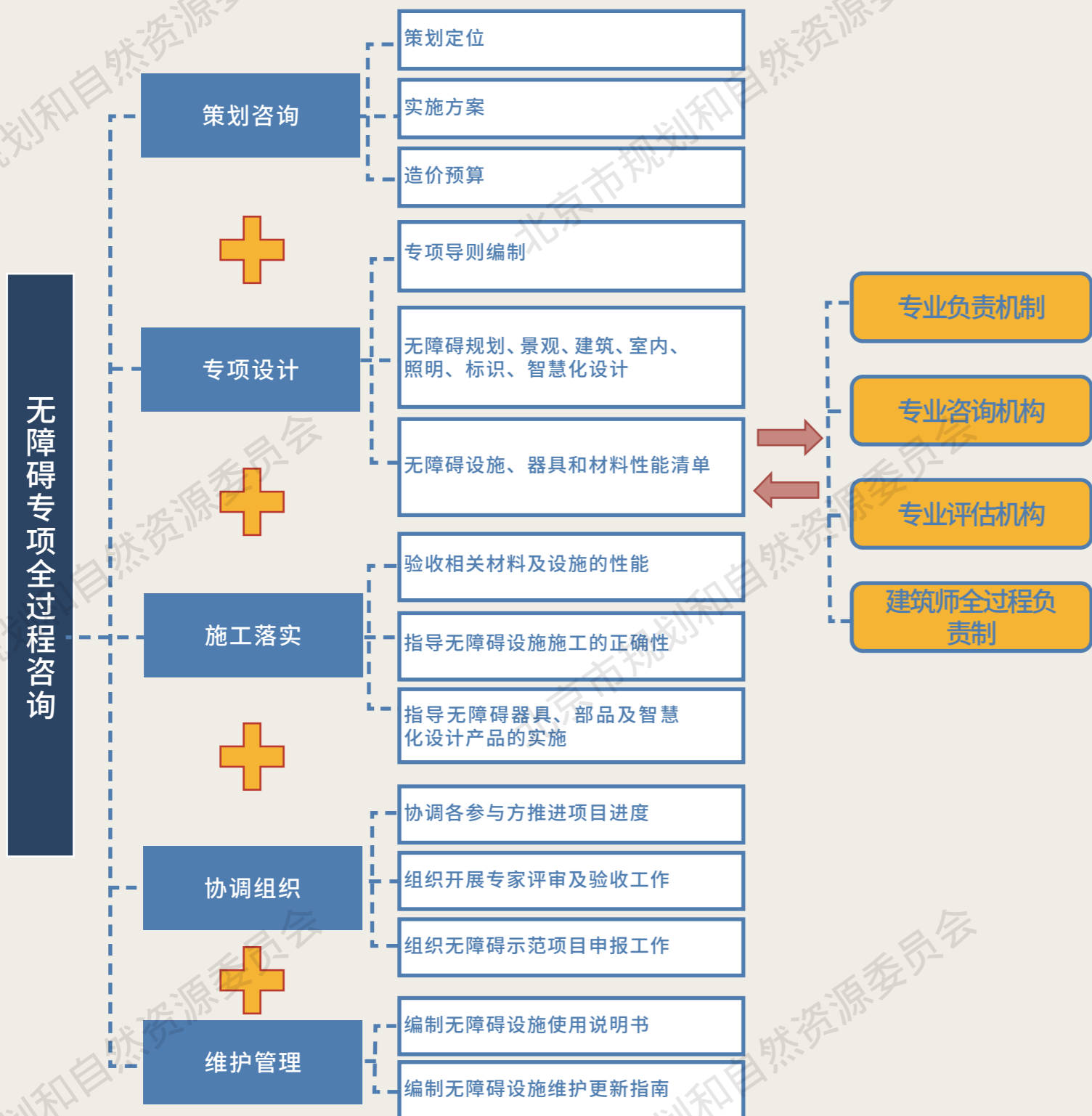
4.1.4 严格日常监督

市工作组办公室按季度通报各区政府、各行业主管部门工作进展情况。完善与 12345 市民服务热线联动机制，畅通无障碍设施问题的投诉举报渠道。发挥各级党代表、人大代表、政协委员、志愿者、残疾人及社会组织等方面作用，形成监督合力。



4.2 共同缔造方法 CONNOTATION AND EXTENSION

4.2.1 无障碍专项全过程咨询



□ 无障碍专项设计所提供的成套技术文件

分项	无障碍专项设计所需图纸资料
交通接驳	1. 应使到达项目场地的轨道交通、地面公交、非机动车、出租车、小汽车交通与场地能够无障碍高效接驳。
场地设计	1. 场地道路无障碍路线图： ①从入口广场到建筑入口 ②从无障碍停车场到建筑入口 2. 坡地化场地设计图 3. 无障碍车位规划图 无障碍配套服务设施规划和设计图（无障碍座椅、无障碍智能导示台、轮椅和导盲设备租赁、无障碍爱心服务点等） 4. 行进盲道规划图 5. 提示盲道规划图 6. 台阶、扶手和无障碍坡道设计图 7. 补充照明规划图 8. 优先等候区规划图
建筑设计	1. 建筑主要功能空间无障碍路线图 2. 店铺出入口无障碍设计图 3. 主要建筑无障碍出入口和无障碍楼层设计图 4. 无障碍服务柜台、咨询台设计图 5. 无障碍卫生间和无障碍厕位设计图（包括：适老和适婴功能） 6. 无障碍电梯、楼梯和台阶设计图 ①电梯选型，提示标识设置 ②楼梯、台阶和扶手设计图
信息无障碍	1. 导盲设备设计方案图 2. 无障碍求助呼叫器规划图 3. 室内信息无障碍导盲路线图 4. 所用自助服务 APP 设备建议方案 5. 所用听障交互智能设施

□ 无障碍专项设计所提供的设施、器具和材料性能清单

分项	无障碍用材所需性能资料
室外场地	1. 场地人行道、坡道铺装用材 2. 室外扶手用材 3. 无障碍座椅用材
室内设施	1. 无障碍电梯性能配置 2. 地面材料性能 3. 室内扶手用材 4. 服务台和接待台用材 5. 无障碍坐椅用材
标识导示	1. 标识用材、色彩 2. 优先服务等候标识
器具辅具	1. 卫生间器具与洁具配置 2. 可移动辅具配置
智能设备	1. 助盲设备 2. 助听设备 3. 智慧机器人 4. 智慧导示

4.2 共同缔造方法 CONNOTATION AND EXTENSION

4.2.2 社区无障碍文化共同缔造



■ 日常宣传培训

应结合社区无障碍环境改造，对社区责任规划师与社区居民进行无障碍环境建设的培训和宣传工作。



■ 尊老爱幼·互助互爱

无障碍环境建设应以群众参与为核心，以培育共同精神为根本，通过“共谋、共建、共管、共享”的工作路径，开展“美好环境与幸福生活共同缔造”活动，营造和睦融洽的无障碍社会文化氛围，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



■ 责任规划师进社区开展无障碍改造设计

责任规划师通过组织残疾人代表体验活动、访谈群众、勘察现场等形式，发挥规划师的专业特长，解决社区难点堵点问题。通过陪伴式的无障碍改造设计，帮助社区残疾人和老年人朋友把无障碍改造落到实处。

北京市

北京市

北京市规划和自然资源委员会

北京市规划和自然资源委员会



北京市规划和自然资源委员会

北京市规划和自然资源委员会

北京市规划和自然资源委员会

北京市规划和自然资源委员会