

# 坚持公交优先与需求管理并重，北京这样建设公交都市

北京规划国土 2018-11-05

一周交通  
新视野

本栏目将立足综合交通规划，以更宽广的视野为大家网罗国内外前沿的交通探索、新鲜的交通资讯、专业的交通研究和多样化的交通解决方案。



## 导读

北京作为交通运输部2012年批准的第一批公交都市建设示范城市之一，近几年来，始终把标本兼治，缓解交通拥堵放在城市发展的重要位置，党中央、国务院对《北京城市总体规划（2016年-2035年）》的批复给北京交通提出新的更高要求，坚持以人为本、可持续发展，将综合交通承载能力作为城市发展的约束条件；坚持公共交通优先战略，着力提升城市公共交通服务水平。为加强交通需求调控，优化交通出行结构，北京公交都市的创建采取了一系列公共交通优先发展措施，进一步提高交通运行效率和服务水平，促进各种出行方式和谐有序，努力构建安全、便捷、高效、绿色、经济的综合交通体系。

### 提升出行服务体验

#### ★ 轨道交通服务品质明显提升

- 轨道交通全网多次提升运力，在客运量屡破新高的情况下，最短发车间隔降至2分钟以内，列车兑现率、正点率均达99.9%以上。

- 轨道交通安全运营水平国际领先，有力提升公共交通安全服务能力。在全路网实施“人物同检”、车站安全门全覆盖、设备设施故障率大幅下降。



北京地铁人物同检

### ★ 公交线网结构持续优化

- 在非首都核心功能疏解、轨道交通快速发展的背景下，把握市民出行需求新变化，不断优化和扩大公交线网覆盖范围。
- 根据新建道路、新建小区居民的出行需求，增开公交线路；开辟“专”字头微循环线路，方便社区居民出行。
- 结合京开、京藏、京港澳高速路的公交专用道启用，三环主路全线公交专用道连通，全市“一环、三横、八放射”的快速通勤系统走廊初步形成。
- 实施夜班线网规划方案，实现了四环路以内主要骨干道路夜班线网全覆盖。



京开公交专用道

### ★多样化公交方兴未艾

- 针对市民差异化、多样化出行需求，先后开通商务班车、快速直达专线、节假日专线、休闲旅游专线及其他线路，如儿研所专线、高铁快巴等。
- 2017年12月开通西郊线，作为连接北京主城区和香山风景区的一条以旅游、休闲、观光为目的的现代有轨电车线路，被称为“最美”西郊线。
- 2018年8月二通厂公交立体停车楼项目开工，建成后将成为国内首个机械式公交立体停车楼。
- 2018年9月开通北京南站定制公交服务，通过手机APP和微信小程序可以享受“线上预约，合乘出行”的“准门对门”的服务。





北京西郊线



二通厂公交立体停车楼设计效果图



北京南站定制公交

### ★ 公共交通运营安全保持稳定

- 公共汽电车方面，通过引进“智能辅助驾驶主动安全预警系统”，安装车辆一键报警系统，配备乘务管理员等举措，加强了行车安全管理，提升了人防、物防、技防水平，提升了应急处突水平。
- 轨道交通方面，轨道交通月服务可靠度位居国际轨道交通协会所属城市前列，创新开展以线

为单位的月度百分制考核和年度千分制评估，督促运营企业提升服务质量，大力开展日常检查执法。

北京规划国土

## 实现绿色低碳发展

### ★ 发展新能源公交车辆

- 积极应用新理念、新技术、新模式，不断完善能源管理，提高能源利用效率，优化调整车辆车型和能源结构，使用节能环保的新能源电驱动和清洁能源车辆，助力绿色出行，减少污染物排放。



北京建成全国第一家立体化电动公交车充电站

### ★ 开展绿色环保宣传

- 充分利用各类新闻媒体、互联网、宣讲团、社交APP等媒介，广泛宣传、普及城市交通发展规律，引导人民从更深层次认识到优先发展公共交通的重要意义，在绿色出行理念上不断达

成共识。

- 组织多样化的绿色出行宣传活动，每月开展排队日和让座日活动，在商业圈、大型社区、大专院校等核心区域，引导乘客有序乘车，文明礼让。

 北京规划国土

## 构建智慧出行体系

### ★ 建设公共交通综合信息服务系统

- 面向政府、企业、公众，建设了地面公交智能运营调度、公共交通考核评价、公交线网评价及优化调整决策支持、地面公交运行监测、轨道交通运行监测、公共交通协同管理和公共交通综合信息服务等七大应用系统，实现了公交车辆定位设备全覆盖，IC卡刷卡数据实时采集传输。
- 探索建立了地面公交乘客满意度评价指标体系，试验开展了乘客满意度调查，结果用于研究提高地面公交服务质量有关政策。
- 基于车辆实时客流刷卡数据，GPS实时定位数据，车辆、驾驶员调度排班数据，车辆、场站、中途站、枢纽站视频，以及手机信令数据、路况数据、出租车据、轨道交通数据、天气数据、

用地性质数据等多源异构大数据系统，辅助公交线路网优化决策支持工作。

- 在大数据分析结果支撑下，新开北京南站至天通北苑、回龙公交场站和来广营西桥东三条高铁专线，增强对北部区域居民需求的服务。同时延长已有4条普通线路运营时间，提升夜间南站旅客疏散效率。

### 北京市综合交通运行监测数据体系初步构建



- 地面公交**
- 公交线网基础数据
  - 公交车辆卫星定位动态数据
  - 客运量及OD数据
  - 一卡通数据
  - 公交刷卡动态客流数据
  - 运力数据
  - 运营事件动态信息
  - 场站/车厢视频
  - 能耗监测数据

- 轨道交通**
- 轨道路网基础数据
  - AFC动态数据
  - 一卡通数据
  - 换乘/重点区域客流检测数据
  - 客运量及OD数据
  - 列车运行数据
  - 运营事件动态信息
  - 车站/通道/车厢视频
  - 能耗监测数据

北京综合交通运行监测数据体系初步构建

## ★ 加强互联网技术应用

- “北京交通”APP上线，累计查询量达上亿人次。推出“北京实时公交”和北京“e路通”公交信息服务，实现了在智能手机终端上查询公交车到站距离和时间。
- 建设完成定制公交电子商务平台，建设夜班车电子站牌，公交网站改版升级，完成面向乘客的实时轨道交通拥挤度信息服务，实时显示轨道交通车站、区间的拥挤度信息和常态封站、限流车站等运营信息。



北京公交网站

## ★ 建立完善轨道交通指挥中心

- 北京市轨道交通指挥中心投入使用，是目前世界上接入线路最多的城市轨道交通指挥中心，满足轨道交通网络化运营、智能化发展、精准化服务管理的需要。





北京市轨道交通指挥中心

### ★ 推进跨地市一卡通互联互通工程

- 北京市于2015年启动互联互通工程建设，于2016年年底实现北京市域所有公交线路“交通联合卡”全覆盖，于2017年年底实现地铁路网所有线路和市郊铁路怀密线、副中心线共24条线路全覆盖。目前，公交线路支持50个城市，地铁路网支持159个城市，累计共有121个城市的交通联合卡在北京使用。

### ★ 实施轨道交通互联网票务

- 推出了“手机订票，刷码快速取票”和“扫北京地铁乘车二维码进出站”的两项互联网票务服务，从“认卡”变为“识人”，从现金支付变为网上支付，从匿名乘车逐渐向实名乘车过渡，从“先存钱后乘车”转变为“先乘车后付钱的信用消费”。
- 建成国内第一个也是唯一的轨道交通联网收费AFC检测中心。AFC系统由清分中心系统、线路中心系统、车站控制中心系统、自助购票充值设备、人工售票充值设备、市政一卡通系统、

互联网票务服务平台构成，支持面向乘客提供

互联网票务服务平台构成，且接回回来各使用的规模庞大、复杂度高、技术要求高的联网收费系统。



北京地铁售票机

北京规划国土

图片来源：北京日报、北京青年报、央视新闻、新华网、北京晚报、股城网、赛文交通网、新华社、北京公交网站、广电运通、轨道世界

本内容由综合交通工程管理处提供

你可能还喜欢



多方式回归人本主义：城市文化地区街道改造实践研究



CBD的交通如何让商业与生活相得益彰，看看伦敦、巴黎和纽约的做法



城市更新背景下新兴金融商务区交通开发策略



从“宽街廓、大马路”走向“小街区、密路网”，德国柏林是这样做的



微信



微博



今日头条

长按关注北京规划国土，解锁更多权威资料



点这里，查看一周交通新视野往期文章

阅读原文