

考生常见问题解答

1、正式笔试何时开考？

答：正式笔试定于2022年8月28日下午14:30正式开始。考生需提前60分钟登录易考客户端和腾讯会议。

注意：易考客户端，正式考试口令与模拟测试口令不同；腾讯会议客户端，正式考试的会议号与模拟测试的会议号不同。

2、笔试采取什么形式？

答：采用在线作答的形式。

3、考前需要做什么准备？

答：硬件设备：有摄像头的台式电脑或笔记本电脑且可以接入稳定网络，有摄像头的移动设备且可以接入稳定网络。由于考试时间较长，请提前确保电脑和移动设备始终连接外部电源。

软件设备：下载安装考试作答平台——易考客户端，下载安装监考平台——腾讯会议，下载安装个人习惯使用的输入法。

4、如何进入考试作答系统和监考系统？

答：考生会在开考前通过邮件和短信收到准考证号、考试口令、腾讯会议号。进入考试作答系统，易考客户端需要考试口令和准考证号，进入监考系统即腾讯会议，需要腾讯会议号。

5、作答期间想去卫生间怎么办？

答：考试期间不允许离开摄像头监控范围，请生提前处理好个人事项。

6、字体太小看不清怎么办？

答：在线考试字体大小可调整。在试题页面右上角点击“Aa”可调整。

7、电脑或移动设备突然死机了该如何解决？

答：如电脑死机，立即强制重启设备，然后登陆易考客户端继续答题。
如移动设备死机，按照正常程序重启设备并重新进入会议室即可。

8、打开考试系统页面很慢，比较卡顿，无法点击“下一步”或“下一题”怎么办？

答：可以尝试下面三种方式解决：

(1) 更换上网方式：建议使用 4G 手机分享 Wifi 热点（请注意开启手机免打扰模式），通过电脑的无线设备连接手机的 Wifi 热点上网，正常情况下网速应比较快。或者更换到 Wifi 信号强的地方再次尝试；

(2) 退出考试系统重新登录：从上次中断的地方作答试题即可；如果依然很慢，可以重启电脑，重新登录考试系统再尝试；

(3) 更换电脑尝试：换一台电脑重新登录尝试一下；

重要提示：请在收到系统调试和考试流程模拟演练通知后，按照要求进行模拟操作，如果网速慢，按照上述方式提前解决问题，不要等到考试现场再临时解决。

9、能否提前交卷，交卷后考生是否可以离开监控范围？

答：本次笔试不允许提前交卷。作答完毕后，仍需停留在监控范围内，等待统一收卷，待考试结束后，方可离开。

10、笔试时可以用草稿纸和计算器吗？

答：空白草稿纸可以使用，计算器禁止使用。

11、考试结束时，没有及时点击“提交试卷”按钮，作答的试卷内容都提交了吗？

答：在网络状态稳定的情况下，所有试题都是实时保存的，考试结束时，系统会自动把所有试题最新的作答情况全部保存到系统中。

12、作弊被发现会有什么处罚？

答：请考生不要有任何侥幸心理，虽然是在线笔试的形式，但会采取最严格的监控手段，实现对每一位考生的全程监控。每位考生在线作答的录像也会被我们长期留存。如被认定违反考试纪律，将进行严肃处理，包括终止考试、取消成绩等，并向有关单位进行通报。